

每日养老资讯

2017年12月11日·星期一

欢迎订阅



目录

养老视点	4
北京：心理服务室将入驻养老院，辐射周边社区老年人.....	4
北京：全市建成并运营 380 家养老服务驿站.....	4
辽宁：解码“林海模式”，为大连社区居家养老服务发展趟出新路.....	5
山东：临沂市老龄办开展“结亲连心”入户走访活动.....	6
山东：枣庄市政协督办《关于加快推进我市“医养结合”工作的建议》提案.....	7
河北：藁城区构建多层次养老服务体系.....	7
安徽：淮南市多措并举提升养老服务质量.....	8
甘肃：优先发展居家社区养老服务.....	8
江苏：财政两年养老投入超千亿，职工养老金 13 连增.....	9
浙江：“敬老文明号”成丽水敬老爱老助老金名片.....	10
青海：财政今年安排 221.4 亿元提升养老服务质量.....	12
养老改革，后顾之忧.....	13
公办床位少民办收费高失智失能老人入院难，养老机构怪现状亟待制度破解.....	14
全国首个公办养老床位轮候制实施 1 周年.....	15
居家养老，政策与亲情都不能少.....	17
公立养老院严格准入更合理.....	17
农村空巢老人咋养老：就医通讯困难，日常娱乐匮乏.....	18
“中国农村养老问题现状调查”报告显示——近四成农村老人身边无子女养老..	19
农村养老不能仅靠“养儿”.....	20
“养老服务时间银行”利人利己值得一试.....	21
热点新闻	22
年轻人在养老，老年人在奋斗!.....	22
老龄数据	24
陕西：西安市老年餐桌运营状况调研报告.....	24
政策法规	32
甘肃省人民政府办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见32	
关于印发《滁州市城乡居民基本养老保险民生工程绩效评价办法》的通知.....	37
养老研究	39
养老机构：一床难求还是床位空置率高.....	39
养老类型	41
定位失败，湖南浏阳奢华养老山庄入住率不足 10%“中国最好养老山庄”陷“空城”亏损困境.....	41
我区首家公建民营养老院试运营良好.....	42
鲁山大火背后的农村养老困局.....	43
养老产业	46
中民投成立养老慈善基金，百万亿“银发经济”路在何方？.....	46
两岸智慧养老与健康论坛在沪举办.....	48

贵州：贵阳养老产业获世行贷款支持.....	48
智慧养老	49
浙江：嘉兴桐乡“互联网+”养老模式入选全国养老服务业发展典型.....	49
养老培训	50
江苏：南京养老护理员获入职奖励，该行业南京缺口过万.....	50
民营养老院缺乏专业人才成行业普遍现象.....	51
老年大学	52
山东：枣庄市峄城区老年大学让老年人就近实现“老有所学”.....	52
健康管理	53
慢病管理、心理健康、生活方式...这些居民健康素养你都知道吗？.....	53
养老金融	55
以房养老试点开闸，专家：房产估值是争议焦点.....	55
中国养老金融 50 人论坛 2017 年年会在京召开.....	56
社会保障	58
税延养老险政策落地指日可待，各大险企秣马厉兵.....	58
国际交流	59
美国养老现状：需求的多样化推动了养老选择的扩展.....	59
老年说法	60
如何有效地应对“以房养老”的骗局？.....	60
七旬空巢老人申请法律援助，追回 14 万元养老钱.....	61
政府购买服务	63
广东：中山市横栏镇社会事务局 2018 年居家养老服务采购项目竞争性磋商公告	63
山西：新绛县民政局新绛县综合福利中心养老服务楼公建民营对外承租项目公开招标公告.....	65
河北：邯山区马庄乡西街社区居家养老文化中心工程竞争性磋商公告.....	66
河北：邯郸市邯山区马庄乡西街社区居委会邯山区马庄乡西街社区居家养老文化中心工程竞争性磋商.....	67
广西：国泰招标咨询有限公司广西社区养老示范中心厨房设备及小型中央空调设备采购（GXZC2017-J1-13419-GTZB）更正公告(二).....	70
山东：潍坊市峡山区定点养老服务机构采购项目公开招标公告.....	71
江西：九江市民政局九江市 12349 居家养老服务信息平台开发及运营服务采购公开招标公告.....	72
关于我们	74
联系我们	76

养老视点

北京：心理服务室将入驻养老院，辐射周边社区老年人

昨天是北京社会心理卫生咨询服务中心成立30周年纪念日。记者从北京社会心理卫生咨询服务中心了解到，今后，北京社会心理卫生咨询服务中心将在本市约400家规模养老院中陆续建设心理健康服务室。

1987年，在社会进入转型时期后，社会生活给人们带来心理上的冲击，该中心作为本市首家精神卫生方面的社会心理咨询服务机构应运而生。据统计，截至目前该中心共为1259万人次社会公众提供了不同形式的心理健康服务。

30年来，该中心的发展重点也几经变迁。“九养”政策实施后，为老精神关怀成为该中心如今的工作重点。据该中心统计，老年心理问题中排名前三名的分别是：养老问题，超过总咨询量的四分之一；老年抑郁问题尤其是孤独情绪；婆媳、代际、家庭关系等问题。

目前，该中心已与东城、海淀、房山等区的24个社区合作，以“技术输出”的方式在软硬件建设上给予支持，建设了社区心理健康服务站，并分期培养社区心理健康辅导员1500余名。接下来，该中心还将陆续走进本市约400家规模养老院，开设心理健康服务室，服务养老机构内的老年人并辐射服务周边社区老年群体。

（来源：北京日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43505>

北京：全市建成并运营380家养老服务驿站

截至11月底，全市已建成并运营养老服务驿站380家，其中今年新建230家养老服务驿站，超额完成年度任务。昨天，市老龄委2017年第二次全体会议召开，副市长、市老龄委主任王宁出席并讲话。

会上，市老龄委负责人通报了各区2017年老龄重点工作任务推进情况。截至11月30日，全市16区中，已有6家区级养老服务指导中心建成并运营，9家正在建设，力争年底前投入试运营，还有1家已完成选址并在完善建设方案。全市已累计为常住老年人制发北京通-养老助残卡250万张。

王宁表示，人口老龄化形势日益严峻，养老已成为重要的民生工作，全社会高度关注。今年老龄工作主要围绕“巩固、完善、创新、提高”这八个字做出成绩，即巩固了居家养老服务“三边四级”体系、完善了老龄政策法规体系、创新突破了发展瓶颈、提高了养老服务水平和服务质量。他要求，今后要全面准确理解和把握党的十九大对老龄工作的总体部署，着力解决好首都养老领域如城乡结构、体系构成和业态布局等方面不平衡，以及总量不足、水平不高、支撑力度不够等方面发展不充分的问题。

（来源：北京日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43512>

辽宁：解码“林海模式”，为大连社区居家养老服务发展趟出新路

目前全国老龄化不断加速发展，而大连户籍人口60周岁以上已达143万人（占户籍人口总数的24%），近年来，市委、市政府高度重视养老服务体系建设和在市领导的亲力亲为和具体指导下，全市多部门联手，立足“保基础、兜底线”，研究探索出破解居家养老难题的“林海模式”，并在全市50多个社区复制推广，作为全国居家和社区养老服务示范区，我市居家和社区养老工作走在了辽宁乃至东北的前列。

“林海模式”为我市社区居家养老服务发展趟出了新路

记者了解到，我市1987年就进入老龄化社会，提前全国13年进入老年人口快速增长期。目前，全市80岁及以上高龄老人已达到20.94万人，老龄人口以年均4~5%的速度递增。全市贫困老年人2.68万人，计划生育特殊困难家庭老年人1.7万人，空巢（独居）老年人近91万。全市千名老人拥有床位数33张，大连已处在典型的“未富先老”阶段，加快发展居家养老服务体系，提高社区居家养老服务水平，是推进大连全面建成小康社会、加速大连“两先区”建设的战略需要。2016年，在开展“两学一做”学习教育活动中，中山区林海社区依据各级领导的建议，探索出深受老年人欢迎的社区居家养老服务“林海模式”。“林海模式”全市社区居家养老服务工作提供了良好示范，为我市社区居家养老服务发展趟出了新路，其经验概括起来主要体现出“协同性、精准性、多元性、务实性”的特点。

全市首批30%城市社区“四个强化”推广“林海模式”

今年2月，我市出台《推广社区居家养老服务“林海模式”实施方案》，在全市30%的城市社区复制推广“林海模式”，并确立了“四个强化”的推广原则：

一是强化有效供给。按照老人生活需要程度和本地区居家养老工作实际，分为3个必备项目、4个基本项目、7个拓展项目三个服务层次进行复制推广。

二是强化政策扶持。针对地区不同老年人群制定具体的优惠政策，发挥政策引导养老服务供给更多地向社区食堂、日间照料等老年人刚性需求倾向；统筹利用好各部门、各行业的扶持政策，推动建立政府主导、政策支撑、社区操作、社会参与的居家养老服务工作新格局。

三是强化标准界定。完善服务质量标准体系建设，建立健全服务项目、服务承诺、收费标准公示，以及安全、消防、卫生、财务、档案管理等规章制度和应急预案；完善简化办事流程和手续，鼓励社会力量通过“公建民营”“民办公助”等形式参与城市社区居家养老服务中心运营管理。

四是强化对标上海。充分学习借鉴上海经验，加大协调指导督查力度，在养老服务中心运营、监管、评估上下功夫，分步推进实施，层层抓好落实，确保“林海模式”发挥更大功效，让广大老年人有更多获得感。

截至目前，全市共投入3500多万元，首批51个复制推广“林海模式”城市社区全部投入运营。11月底前，完成核查验收和绩效考评。规划2018年至2020年，在全市余下的623个城市社区原则上分别按照30%、30%和40%的比例，建设城市社区居家养老服务中心，实现居家养老服务全覆盖，95%以上的乡镇和70%以上的农村社区建立包括养老服务在内的社区综合服务设施和站点。记者获知，在2016年辽宁省加快发展养老服务业工作电视电话会议上，我市做了典型发言，得到了省领导的充分肯定。

市内四区养老服务中心建设各有亮点

中山区望海中心社区居家养老综合服务中心：建筑面积2756平方米（含200平方米室外健身广场），依托大连市首家枢纽型社会组织——大连市中山区益家亲养老服务发展中心运营管理，将大数据与养老服务相结合。

最大亮点：通过自主开发大型管理软件，对接覆盖桂林街道5509名老年人基本信息、服务需求信

息、志愿者信息等构成的养老大数据平台，打造老年人在中心的一卡通式服务、构建义仓服务平台品牌，让公益服务与养老服务线上线下同步融合，实现服务活动项目化，服务项目品牌化，累计受益居民34000余人次。

西岗区云峰社区居家养老服务中心：充分发挥西岗区智慧社区建设优势，以365服务平台为载体，以加盟企业为依托，采取“公建民营”的形式，引进大连维斯福祉养老服务有限公司和西岗区民运社区卫生服务中心运营日间照料中心，打造500米惠老服务圈和“易民生”等惠老服务项目，开展社区居家养老服务。

最大亮点：与社区卫生服务中心完善“家庭签约医生”，按照日式养老专业要求设立“维斯之家”，以小规模多功能的特点为轻度失智老人、轻度失能老人、脑血栓病患者的术后康复、需要生活照料的老人提供日间护理、家庭访问护理服务、短期托付等服务，并延伸开展社区居家养老医疗保健服务为特色。

沙河口区麦芽糖春柳街道居家养老服务中心：春柳街道沙跃社区通过公开竞标，将2000平方米社区交由麦芽糖养老服务组织运营，并与社区卫生服务中心协同服务，为目前沙河口区面积最大、功能最全、辐射社区面最广的“养医协作，以养为主”的专业化社区居家养老服务中心。

最大亮点：全方位专业化养老服务为亮点，引入致力于健康养老产业和服务的国际化公司-中国健康养老管理控股有限公司，比邻的春柳社区卫生服务中心养医协作，复制“林海模式”并结合沙河口区“15分钟便民生活圈”，创立“麦芽糖居家养老服务”品牌。

甘井子区辛寨子街道魅力社区养老服务中心：由辛寨子街道提供社区服务用房，建筑面积1312平方米，总投资350万元。引入大连维斯福祉养老服务有限公司采用日本的养老服务理念，实行医养护一体、日间照料与长居相结合。

最大亮点：医疗养护一体为最大亮点，中心位于居民集中居住的区域，辐射周边魅力社区、书香门第社区和前革村共9605户居民，60岁以上老年群体达2289人，政府对困难、高龄、优抚对象等老年人提供减免优惠政策，并承担政府购买的居家养老服务。

（来源：新浪）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43576>

山东：临沂市老龄办开展“结亲连心”入户走访活动

12月8日，市老龄办党组书记、主任杨一凡带领全体人员到“第一书记”任职村——临沭县石门镇西石门社区开展“结亲连心”入户走访活动，对村里的33户联系户进行了走访慰问，并向社区老年活动室赠送了一台彩色电视机用于开展老年文体活动。

每到一户，联系干部首先递上载有干部信息和联系方式的“结亲连心”活动联系卡，并为他们送上“结亲连心”慰问年画。通过拉家常，了解家庭成员基本情况、健康状况及收入来源，了解贫困户的致贫原因、脱贫需求和致富愿望，详细记录他们对扶贫工作的意见建议，活动拉近了干群距离，密切了干群关系，增进了与干群感情，为下一步工作开展打好了基础。

入户走访结束后，市老龄办还与石门镇党委政府领导、西石门社区“两委”成员进行了座谈交流，了解全镇老年人基本情况以及贫困老年人的生活状况。

市老龄办主任杨一凡表示，目前临沂市贫困老年人口为9.6万人，占全市贫困总人口的63.6%，比去年占比高出4.6个百分点。在庞大的脱贫群体中，贫困老年人劳动能力差、生活水平低、人口数量多、脱贫难度大。贫困老年人脱贫既是脱贫攻坚的最大短板，也是脱贫攻坚决战决胜的最大标志。当前，脱贫攻坚在全市上下进入关键时期，市老龄办一定要加大对帮扶村尤其是村里贫困老年人的扶持力度，切实加强对贫困老人的生活保障，让贫困老人安享晚年。

他要求，第一书记要深入走访调研，筛选致富项目、找准致富路子，发展适合当地经济发展、适合老年人的特色产业，确保帮扶村及村里的贫困老年人尽快实现脱贫致富。

(来源：临沂市老龄办)

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43589>

山东：枣庄市政协督办《关于加快推进我市“医养结合”工作的建议》提案

12月7日，枣庄市政协主席孙欣亮带领市政协部分委员及有关部门负责人对《关于加快推进我市“医养结合”工作的建议》重点提案进行督办，市政协秘书长曹士清参加活动。

孙欣亮一行先后到枣庄市医养康复医院、枣庄康复医院、枣庄市精神卫生中心现场查看了有关提案办理情况，随后召开了提案督办座谈会。孙欣亮对《关于加快推进我市“医养结合”工作的建议》重点提案办理情况给予充分肯定，对政协聘请提案督办员推进提案办理工作表示满意。他指出，承办单位在认真办理落实中，有明确的工作思路，有具体的工作措施，在创新医养结合工作模式、打造医养结合亮点品牌、完善扶持政策、建立“智慧型”养老模式等方面，主动担当，扎实工作，做了大量工作。对进一步推进全市医养结合工作，不断提高医养结合服务质量，有明确的工作思路和具体的工作措施，充分体现了对市政协重点提案的高度重视。

孙欣亮就继续做好提案建议的落实工作提出三点要求：一要吸纳建议，促进落实。提案中提出的建议，对积极应对人口老龄化、推行养老供给侧改革、完善养老服务体系、提高老年人生活品质有着十分重要的意义。各承办单位要认真研究分析提案建议，采取有效措施狠抓落实，切实把提案建议落到实处。二要实事求是，务求实效。在办理重点提案过程中，以实事求是的态度，能落实的尽快落实，一时难以解决的，更要耐心细致地向提案者说明情况，实事求是地进行解释，取得提案者和委员的理解和支持。要不断拓宽办理方式，提高办理质量，确保办理工作取得实实在在的成效。三要加强沟通，密切配合。承办单位要在提案办理工作中，进一步加强与提案者的沟通联系，准确把握提案者的意图，听取和采纳他们对办理工作的意见，以实现与提案者的良性互动。市政协提案委要充分发挥纽带和桥梁作用，加强与提、办双方的协调与沟通，及时掌握办理情况。对需要跨年度落实的事项，要加强跟踪，适时组织“回头看”，以确保提案落实到位。

(来源：枣庄市峰城区老龄办)

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43588>

河北：藁城区构建多层次养老服务体系

“在这里，我们一起聊聊天、喝喝茶、下下棋、打打牌，高兴的时候还可以一起热热闹闹吃顿饭。”藁城区岗上村76岁的史振海说，“儿女有儿女的事业，我们也要在这里享受我们自己的幸福。”老人口中的“这里”是该区依托农村社区活动中心，大力实施农村养老工程而建设的农村互助幸福院。目前该区已建成农村互助幸福院98个，总床位910张，成为农村老年人共享幸福的载体。

据统计，藁城区现有80岁以上老人1.55万人，60周岁以上老人13万人。为贯彻落实党的十九大报告中提出的“全面建成覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次社会保障体系”，实现病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶，该区多层次保障，多渠道供给，全力推进社会养老服务体系的建设。

在该区南孟镇韩家洼村，第三敬老院正在紧张施工。据悉，该工程分两期建设，一期投资1500万元，设计床位230张，目前工程主体已完工，预计明年5月竣工。位于城区世纪街的民政事业中心，集光荣院、敬老院、儿童福利院、老年公寓于一体，实行公建民营，现入住优抚孤寡、农村五保老人

134人，孤残儿童32人，社会老人78人。

为弥补公有资本的不足，提高养老服务效率，该区充分调动社会资本参与养老事业发展的积极性，已落实民办养老机构建设和运营补贴资金2905万元。在政策鼓励支持下，位于张家庄镇的恒爱养老院投资350万元完善设施，建筑面积达4000平方米，床位378张，除了必需的餐厅、娱乐室等设施外，室外还配备有双人大转轮、坐蹬器等健身器材和乒乓球台等适合老年人的运动休闲设施，并进行了绿化改造提升。82岁的贾小荣大娘高兴地说：“这里住得挺舒服的！对我们照顾得很周到，想吃啥餐厅还会专门给做。”据悉，该区已建成民办养老机构13家，床位3680张，入住3387人。

为满足老年人多元化的养老服务需求，该区还投资186万元改建了东城街金太阳居家养老服务中心，开展社区居家养老服务，为老人提供助餐助浴、文化娱乐、健身康复等服务。家庭式的养老环境让这里的老人享受到了全天候的贴身服务。

目前，该区已基本形成以公办养老院为示范、以民办养老机构为骨干、以农村互助幸福院和社区服务中心为基础、以老年福利制度为补充的养老服务体系。一张多层次、全覆盖的养老服务网越织越密，老年人的幸福梦日渐清晰。

（来源：河北经济日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43507>

安徽：淮南市多措并举提升养老服务质量

据报道，今年以来，淮南市以实施养老服务质量提升专项行动为抓手，采取多种措施，进一步提升养老服务质量水平。

健全基本养老服务保障制度，办好公办社会福利院、农村敬老院等保障性养老服务机构，重点为城镇“三无”人员、农村五保对象、低保对象中的失能老人提供养护服务，充分发挥政府“保基本、兜底线”作用。加强养老机构建设，在全市开展养老服务质量大检查、大整治活动，提升养老机构运营管理、医疗健康服务和安全管理水平；开工建设市级老年公寓，发挥示范作用。做好居家养老服务，市居家养老呼叫指挥中心已投入运营并实现县区全覆盖，老人足不出户即可全天候享受12349热线带来的方便快捷、满意周到的居家养老服务；开展居家养老服务试点，政府为市辖区70岁以上城市低保老人发放居家养老服务券，老人通过拨打12349或2212349公益性服务热线，由居家养老呼叫平台派单并提供送餐、家政、日常维修、病时就医、生活照料、康复护理等上门服务，满足老人多样化的养老服务需求。推动医养融合发展，支持医疗卫生资源进入养老机构，鼓励有条件的养老院内设医疗机构、护理站等；鼓励养老院与医疗机构之间开展协议合作、建立绿色通道，实现医疗资源与养老服务的共享融合。抓好安全管理工作，以不打招呼、明察暗访、部门联查的方式，对养老机构安全隐患进行集中排查整治，紧紧筑牢安全防线，确保老人人身安全。

（来源：中安在线）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43575>

甘肃：优先发展居家社区养老服务

甘肃省近日提出深化养老服务业供给侧结构性改革的具体措施，将通过加快搭建“互联网+”智慧养老服务平台、发展居家养老服务组织、推进社区养老服务设施建设、提高老年人生活便捷化水平等途径，优先发展居家社区养老服务。根据甘肃省人民政府办公厅日前印发的《关于全面放开养老服

务市场提升养老服务质量的实施意见》，甘肃将推动移动互联网、云计算、物联网、大数据等与养老服务业相结合，打造覆盖省市县三级、互联互通、分级管理的“12349”居家养老服务信息平台，实现“15分钟养老服务圈”覆盖所有城镇居家老年人，并逐步向农村延伸。在发展居家养老服务组织方面，甘肃省将建立健全以服务企业和机构为主体，社区服务网点为纽带，满足老年人生活照料、健康管理、紧急救援、精神慰藉、服务预约、物品代购等服务需求的居家社区养老服务网络。探索将居家社区养老服务设施打包交由社会力量运营，支持养老服务中介组织承接老年人能力评估、咨询和第三方认证等服务。

实施意见还明确，对于新建住宅小区，确保“新建城区和居住（小）区按照人均用地不少于0.1平方米，分区分级规划设置养老服务设施”的规定落到实处。

（来源：新华网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43510>

江苏：财政两年养老投入超千亿，职工养老金13连增

近两年来，江苏全省各级财政累计投入资金逾1000亿元助力老有所养，推动全省老龄事业全面发展、提标。记者昨从省财政厅获悉，近两年来，江苏全省各级财政累计投入资金逾1000亿元助力老有所养，推动全省老龄事业全面发展、提标。据统计，2016年，全省各级财政仅社会保障类共投入养老事业资金约530亿元，其中省级财政约130亿元；2017年，预计全省各级财政仅社会保障类共投入养老事业资金约600亿元，其中省级财政约150亿元。连续13年提高企业职工基本养老金，全省企业退休人员人均月养老金达到2620元。2016年、2017年机关事业单位和企业退休人员同步调整。在较早实现全覆盖的基础上，全省城乡居民基础养老金最低标准从2010年的每人每月70元提高到2017年的125元。基本医疗保险政府补助标准逐年提高，老年人受益最多。2016年，全省各级财政共投入255亿元补助基本医疗保险基金，其中省级财政投入80亿元。2017年，江苏省级财政投入91亿元，支持城乡居民基本医疗保险的财政补助最低标准提高到人均470元，并对老龄化严重地区职工医疗保险基金给予补助。

从2009年起，省级财政每年安排专项资金，扶持2000个居家和社区养老服务中心建设。2017年省级财政养老服务体系专项资金达到8.3亿元。在全省范围内全面建立老年能力评估和政府购买养老服务制度，为符合条件的困难老人、重点优抚对象、荣誉老人等提供政府资助性或奖励性服务。通过省级资金引导，鼓励地方政府加大政策创新和资金投入，支持居家和社区养老服务创新试点工作。2016年以来省级财政统筹下拨各级试点资金1.4亿元。

2016年以来，省级财政统筹下拨资金2亿元，进一步完善特困供养人员（农村“五保”对象、城市“三无”老人）供养标准增长机制，苏北、苏中、苏南地区分别按照当地上年度农民人均纯收入、城镇居民人均可支配收入的50%、45%、40%确定供养标准。将符合条件的困难老年人纳入城乡最低生活保障，在享受给予城乡低保对象的各项优惠政策的同时，对低保家庭中的老年人，每月增发10%-20%的低保金。将符合条件的困难老年人纳入医疗救助范围。

对80周岁以上的所有老年人发放尊老金。百岁以上老年人按每人每月不低于300元标准发放尊老金，所需资金由省财政全额负担，2016年以来省级财政共安排尊老金3744万元。

（来源：新华日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43506>

浙江：“敬老文明号”成丽水敬老爱老助老金名片

老吾老以及人之老。在丽水老龄化形势日益加快的今天，如何形成尊老敬老的社会氛围，加强为老服务，优化老年人生活环境，丽水一直在努力。而创建“敬老文明号”，正是丽水顺应老龄化形势，满足老年人服务需求，推进新时代孝亲敬老的一张金名片。

该市自2012年开展“敬老文明号”创建活动以来，各级涉老部门、为老服务组织、公共服务窗口行业紧密结合自身工作实际，开展创建活动，取得了良好的社会效果，涌现出一大批为老年人提供优质服务的模范单位和集体，形成了社会各界积极参与敬老爱老、竞相争创“敬老文明号”的良好局面。丽水市公安局出入境管理局、龙泉市长途汽车运输公司客运站、缙云县文化馆、云和县公安局行政许可科获得了第二届国家级“敬老文明号”窗口单位，走进丽水市各家“敬老文明号”单位，感受这些单位推出的一系列为老服务措施。

云和县公安局行政许可科贴心服务老人

云和县公安局行政许可科窗口于2003年4月进驻云和县行政审批中心，窗口目前有六名工作人员，该窗口在全市首创的“无休日”服务至今已坚持履行长达十余年，并先后推出延时服务、预约服务、“午间”服务等多项便民服务措施，365天不间断为群众提供各项便利。特别是在关爱老人方面，该科就一直秉承“关爱、真诚、沟通、服务”的理念，弘扬尊老敬老、爱老助老的优良传统，用实际行动竭尽所能热心为老年人办实事、做好事、解难题、献爱心。

2012年3月，一位65岁家住石塘镇泉溪村的老太太来到云和县公安局行政许可科的窗口要求帮忙，称其28年前跟随老伴从四川老家来到云和县生活，但一直没有办理过户口迁移手续。如今她老伴已80岁高龄，家中只有一位精神失常的养女，加之没有户口不能申请办理低保以及养老保险等社会服务，生活十分困难。云和县行政许可科窗口在了解了该老人的基本情况后，科室负责人高度重视，并立即组织人员对老人的四川原户籍地开展了查找工作。一方面按老太太提供的家乡信息在网上查找比对，联系四川当地派出所，试图寻找她在四川的原始户籍档案。另一方面，书写多份工作函邮寄到老太太家乡所属的所有派出所、社区以及村委，请求帮助查找老太太的原始户籍档案。在等待了漫长的五个多月后，窗口收到了来自重庆荣昌县清江镇分水社区的一封回信，该信为老太太证实了原始户籍地。收到回信的云和县行政许可科第一时间与该社区的户籍地派出所取得联系，亲力亲为为该老太太办理了户口迁移手续，解决了困扰她28年的“黑户”问题。

2013年初，我省出台了60年代精简下放人员困难补助的相关规定。由于年代久远，能够证明老人精简下放身份的材料几乎没有。但云和县公安局行政许可科至今较完整地保管着50年代以来的历史户口迁移档案，于是这些户口迁移档案对精简下放人员的身份认定就起到了主要作用。该科室立即意识到了责任和意义，积极主动承担起了查询档案协助认定身份工作。面对年过古稀，记忆力减退而又迫切要求自己精简下放身份的老人们，该科室自创登记、查询、答复一条龙服务的简化方法，在户籍档案还未实现电子化的时候，组织工作人员加班加点将上世纪60年代的户口迁移档案录入电脑，以提高查询效率。在每位前来查询档案的老人初次到来窗口时就进行分别登记列表，如能当场查到档案的立即给予开具相关证明，对当场查询不到结果的，就让老人先回去，待工作人员查询到结果后再一一电话告知。几年来，该科室已接待了全省各地前来查询档案的群众近6000余人(包括下放单位统一查询)，提供查询档案1570余份，竭尽所能让前来的老年人都能得到满意的结果，也得到了群众的一致好评。

云和县公安局行政许可科窗口为老人提供的贴心服务，更是受到了广泛地赞誉。该科室以老年人实际情况为考量，为老年人量身定制一系列敬老为老的服务措施。对于自行到窗口办证件的文盲老人、耳聋老人等，窗口安排有敬老文明岗专人接待，从办证材料的准备、申请表的填写，到拍摄制证照片、受理时采集指纹等每一个细节，都做到耐心细致。如遇老人讲不清楚情况的，则积极与其亲友、子女电话沟通，保证每一位到窗口办证的老人都能顺利办好证件。对于行动不便或有特殊要求的老年人，窗口则安排专门的工作人员陪同办理，为其提供轮椅，开通绿色通道，全程陪同服务。对于年事已高，路途偏远或重病长期卧床又急需办理第二代居民身份证的老年人，该窗口提供上门采集人

像、指纹信息服务，并由专人将所采集的照片加以修饰，以达到二代证人像照片要求的标准。此举虽然费时费力，却着实方便了群众，替老年人及其家属解决了烦恼。

丽水市公安局出入境管理局为老人提供“三优”真情服务

“作为城市的文明窗口，弘扬中华民族尊老敬老传统美德，早已是我们出入境管理局的传统。几十年来，无论是老年人办事政策的执行，还是工作人员在一线主动开展为老服务，都真切地表达和展现了我们在尊老、敬老、助老、为老服务的真情。”市公安局出入境管理局的工作人员说。走进丽水市公安局出入境管理局接待大厅，首先映入眼帘的是大厅悬挂着的创建全国“敬老文明号”标示，“夕阳红”服务专窗，还有微笑着来迎接的窗口工作人员。大厅紧紧围绕“优待、优惠、优先老人”主题，充分发挥出入境行业优势，深入开展为老服务，使老年人权益得到更好保障。

在丽水市公安局出入境接待大厅可以看到为老服务项目、温馨提示、岗员一览表、监督电话等清楚明了，让老年人一来就能看懂。同时，利用公安局内网、大厅电子显示屏、短信、微信公众号、微博等多种宣传方式加大对外宣传力度。出入境接待大厅摆设便民血压器，免费为前来办证的老年朋友监测血压，设有便民服务箱提供常用药品、针线，无偿为老人提供老花镜、水杯以及免费人像采集、免费复印事宜等便民服务。接待大厅门口还设有无障碍通行，为行动不便的老年人和市民提供便利。做好为老服务“三公开”，工作人员摆放工作牌，亮明身份，接受群众监督。

大厅的工作人员为使老年人更快更便捷地办好证件，出入境大厅从老人一进入大厅，就提供给老年人“星级服务”。从进门的引导，到表格的填写，再到复印叫号，最后到受理，全程提供人员服务，受理窗口专设“夕阳红”服务专窗，只要是老年人，从叫号开始就提供老年专号。10月初，市区陈女士和陶先生来到出入境接待大厅申请护照，想要去国外探亲。大厅民警发现，两位老人已80高龄，且陶先生的腿脚不是很利索。所以，主动提出制证完成后可以送证上门。拿到证件的陈女士非常激动，不停地对出入境为老服务竖大拇指。

为更好地服务老人，该市出入境管理局还组建了“夕阳红·巾帼”志愿者队伍。他们利用休息时间深入社区、老年大学、敬老院普及出入境知识，开展防诈骗、文明出境游讲座，并提醒老年人出国旅游的注意事项，既要注意出境安全，也要做文明旅游者。老年志愿服务队的志愿者同时开展扶贫帮助困难老人的活动。青田县北山镇张坪村比利时籍90高龄的孤寡老人陈志超是一名归国多年的孤寡老人，出入境管理局的志愿者在办证过程中了解到情况后，积极汇报，并亲自上门慰问。出入境党员志愿者服务队在一次深入社区开展法律宣传和办证服务的活动中获知家住白云小区的刘业明老人，儿子早逝，妻子患有肺结核、老年痴呆症，孙女和重孙智力残疾。出入境的党员们与白云社区工作人员商量后，决定给老人送温暖，让老人感受到来自党的关怀和社会的温暖。丽水市幸福养老院是出入境管理局的定点帮扶对象，志愿者服务队每季慰问、走访，夏日送去清凉解暑绿豆汤，冬季送去温暖御寒爱心被。

优待、优惠、优先老人——出入境管理局的工作人员用近十年的热心服务，打造了全国“敬老文明号”，传递着社会对老年人的关爱。

龙泉市长运公司客运站“敬老文明号”暖人心

车站上，志愿者为老人提行李，搀扶老人上车；周末，志愿者到老人家里为老人理发、打扫卫生；节假日，志愿者带领老人游景点、赏花卉……10月是“敬老月”，龙泉市长运公司客运站开展多项活动，为老年乘客出行提供服务。“车站的服务非常贴心周到，现在我们老年人出行既省心又舒心！”近日，双腿残疾的吴建根在龙泉市长运公司客运站服务人员的一路搀扶下，顺利登上客车，离别之际，老人高兴地表达了内心的感激之情。据了解，龙泉市长运公司客运站依托形式多样的服务载体，力推“敬老文明号”创建工作，重点安排专人负责老年人的引导服务和进站上车工作，以及在值班室配备一次性纸杯、胶带、轮椅、药箱等旅客应急用品，以供急需。龙泉市长运公司客运站还安排专人为老年旅客提行李、免费送开水，帮助身患病痛或行动不便的旅客畅通无阻地登乘车；在售票大厅增设老年人售票专口，并用醒目标识进行引导，缩短老年人排队时间，让他们尽快地购到车票；在自助取票厅安排工作人员为老年旅客导购和买票；实行“专区候车、专道进站、专人引导”。

同时，龙泉市长运公司客运站推动和优化老年人服务流程，激发职工融入品牌创建的热情。完善老年旅客上下车交接程序，对老年重点旅客，提供优先检票进站，提前候车，并指派专人负责全程引导和帮扶，保证老年旅客进站上车全程无障碍。除此以外，龙泉市长运公司客运站还积极利用自身资源优势，将为老服务延伸到社会。在搬迁新站时，原老车站内旅客候车座椅都还很结实，客运站将这些座椅赠送给龙泉市阳光老年福利中心，受到福利中心老人们的好评。同时，客运站团支部还成立了一支“雷锋志愿服务队”，队员利用休息时间到八都敬老院为老人理发、剪指甲等服务，得到敬老院老人们的好评；在城区摆摊设点向行人特别是老年人发放安全、健康等宣传资料；还到住龙镇住溪村开展践行“两学一做”传递公益梦想活动，走访慰问老党员和困难党员，送上慰问金和慰问品，让他们感受到社会的关爱。

缙云县文化馆推进“文化养老”丰富老年人精神文化生活

“文化养老”是一种能体现传统文化与当代人文关怀的养老方式。近年来，全国敬老文明号单位——缙云县文化馆积极推动“文化养老”，大大丰富了当地老年人的精神文化生活。

为了更好地服务于老年人，倡导全社会“敬老爱老”，缙云县文化馆把关爱老人的“敬老爱老”活动体现在文化馆日常的各项服务工作中，始终坚持各类培训、比赛、讲课，各类功能科室(图书阅览室、声乐室、器乐室、排练厅、书法室、摄影摄像室)免费为老年人开放，并从老年人健康出发，订阅大量适合老年人保健和养生方面的报刊杂志供老年人借阅。在环境方面，专门配备空调等设施，安全标语、温馨提示等，并准备好急救箱、老花镜、茶水等让老年朋友使用，时时处处体现细致入微的敬老关爱。

缙云县文化馆还开展中老年公益性文化培训，充分发挥文化馆的辅导优势，举办公益文化培训，开设美术、书法、摄影、音乐、舞蹈、声乐等各类艺术培训，培养了一批后备艺术人才，选拔优秀学员进入志愿者艺术团。自2012年起，文化馆创办了婺剧培训“四季行”活动，至今已举办10期，让老年朋友感受到了良好的学习氛围。

缙云县文化馆还组织安排业务干部分赴各个乡镇开展广场舞辅导工作，举办大型广场舞展演活动。结合文化馆的实际，特色教学，积极创作广场舞婺剧音乐，大力推广群众性的广场健身活动，进一步丰富全县广大群众，特别是老年人的精神文化生活，促进民风不断好转，推动农村文化生活全面发展。此外，缙云县文化馆还定期安排专业音乐干部走进老年大学、走进社区授课，让更多老年文艺爱好者，加入更多文艺队伍中，去感受艺术快乐，继续发光发热，为老年文化事业做贡献。

为满足广大老年文艺爱好者的需求，让市民切身感受文化艺术的魅力，缙云县文化馆还打造了具有丽水品牌特色的乡村春晚活动。让更多老年朋友不仅欣赏到了好看的节目，更是为他们搭建了良好的展示平台，温暖了夕阳心。“文化养老”使老年人的生活充满乐趣，幸福感提升，同时还能帮助老年人树立一个健康积极的老年价值观，在全社会和家庭中间树立一种新的养老观念。

(来源：丽水市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43590>

青海：财政今年安排 221.4 亿元提升养老服务质量

“在保障老年人基本生活、医疗护理、基础公共设施及住房等基本养老服务需求的同时，鼓励和引导社会力量向老年人提供多样化养老服务。”记者近日从省财政厅了解到，今年省财政共安排补助资金 221.4 亿元，较上年增长 11%，助力全省养老服务质量提升。

为了加大政策保障力度，实现老有所养，我省建立健全兼顾老年人的社会保障待遇调整机制，安排下达资金 216.53 亿元，用于支持老年人的社会保障待遇发放及提标。安排下达资金 3.25 亿元用于支持落实老年人体检补贴制度。同时，将特困供养、重点优抚对象、残疾老年人列入城乡医疗救助重点

保障对象，并对城乡老年人发生的突发性、紧迫性、临时性生活困难给予临时救助；优先安排生活困难的农牧区老年人危房改造，并按户均 2.5 万元标准给予建房补助；安排资金 1.6 亿元，用于支持养老福利机构、社会福利中心、幸福互助院、“农村老年之家”、社区老年专业养护机构、养老服务信息化等建设项目投入。

创新投入方式，加强引导社会力量参与养老服务，安排资金 1.75 亿元支持和引导社会力量参与养老服务。率先开展政府向社会力量购买养老服务试点工作，截至目前，省财政安排资金 1.45 亿元，用于支持政府购买养老服务，服务对象超过 30 万人次。积极支持农牧区孤寡老人代养服务，并通过财政补贴的方式，下达 622 万元用于引导和鼓励 60 岁以上老年人家庭或养老机构为老年人购买意外伤害保险。同时，积极推动海东市成功申报全国居家和社区养老服务改革试点地区，为探索具有我省特色的养老服务模式迈出了坚实一步。

与此同时，支持医养结合推向纵深。将西宁、海东和海南藏族自治州纳入国家医养结合试点范围，截至目前，全省已有 107 所县级以上医疗机构设立老年病科、老年病门诊或老年病床，84 所医疗机构为老年人开通了就医绿色通道，133 所医疗机构与 146 所养老机构签订协议建立了合作关系。10 所医养结合机构已建成并投入运营。

（来源：青海日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43572>

养老改革，后顾之忧

人力资源和社会保障部日前发布的《中国社会保险发展年度报告 2016》显示，去年我国社会保险制度运行总体平稳，各项社会保险待遇水平普遍提高，我国养老保险参保人数接近九亿。

笔者看到这篇报告是十分欣慰的，报告中凸显出了全国各地继续大力推进实施全民参保登记计划，在摸清底数基础上实现精确管理、精准扩面，五项保险参保人数均比上年有所增长。我国五项社会保险基金总收入为 53564 亿元，比上年增长 14.1%；总支出 46888 亿元，比上年增长 20.3%；基金累计结余为 66350 亿元，比上年增长 11.5%。表明了社会保险参保扩面扎实推进，基金收支总体运行平稳这两项重要指标。

但是，网上上也出现了一些片面解读：“基金支出增速快于收入增速”“个别省份养老保险基金结余花完”“剔除财政补贴，相当一部分省份养老保险基金不足”……这增加了参保者的顾虑：养老保险还可靠吗？针对于这些问题，笔者认为应该不必担心，存在的问题只是个别省份，从全国看，养老保险基金近年来一直是收大于支、结余持续增长。而且我国不仅有数万亿元滚存结余基金，还有社会保障基金的战略储备以及巨大的政策调控空间。

并且，国家正在推出“可持续”发展的改革措施，：养老保险基金投资运营，一定程度避免钱币贬值，密切跟踪研判基金运行态势，及时预警和积极化解可能出现的基金运行风险；继续推进全民参保计划，在实现“人人享有保障”的同时将进一步做强“社会共济”功能；实行中央调剂制度，均衡地区之间的养老负担。

养老改革是人民前进的保障，党和政府应广纳民意，科学论证，稳步前行。

（来源：鲁南播报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/43513>

公办床位少民办收费高失智失能老人入院难，养老机构怪现状亟待制度破解

到2020年,我国将基本建立比较完善的政府购买养老服务制度。

解决某些公立养老机构床位紧张的问题,需将公立机构的定位向本应承担的社会责任回归。

现有民办养老机构与公办养老机构差异很大,制度上完全套用公办养老机构是不合理的,应在原有制度基础上将其完善和细化。

“父亲只有2000元退休金,母亲只有1500元,自己的工资只能维持平日家庭生活的开支。公办养老院已没有了床位,民办的我们住不起。”上海市民张女士近日向记者反映。记者了解到,像张女士这样苦于家中老人无处安身的居民还不少。数据显示,目前上海市共有养老机构600多家,但一床难求现象仍然存在。养老问题愈来愈棘手,就目前养老机构的发展来说,远远跟不上老龄化加快的速度。而申城高中低端的养老机构,也面临着不同的生存现状与困境。

“等待入住老人排到10年后”

储女士到上海市中心一家公办福利院为年近九旬的母亲报了名,可是等了近3年也没有轮到入住,无奈的她只得把老人送进郊区的民办养老院。

然而,并不是每个人都愿意做这样的选择。大多数人认为,“养老要就近,最好是公办”。于是出现了尴尬的局面:一方面中心城区、公办机构一床难求,另一方面郊区、民办机构床位利用率不高。市中心面积最小的静安区,数家养老机构均已“满员”。黄浦区豫园街道、外滩街道等老城区,养老床位大多都在100张以内,早已没有空位。闵行、普陀等区级公办养老院,收费低廉、氛围温馨,等待入住的老人排到10年甚至30年后。闸北区彭浦新村第二老年公寓程院长说:“我们这里一共有45张床位,早就住满了,排队等候的人一大堆。”记者从上海市第一社会福利院了解到,目前有1000多名老人在排队,而排队也必须符合年满80岁、拥有上海户口的硬性条件。与中心城区、公办机构情况相反,在市郊、民办机构的床位大量空置。几年前,张先生在松江区把一所闲置的卫生院改建成拥有300张床位的养老院,还拿到一笔政府扶持资金。但开业后一年多,入住率还不到三成。而那些服务设施堪称一流的高端养老机构,其高额的费用令许多家庭望而却步。据中美合资凯健国际老年护理中心的工作人员透露,“来参观的老人对于我们的服务和设施都满意,但一个月一万五千元的价格不是所有的家庭能承受得起的,真正入住的不多。”

针对上海老年居民的养老意向,国家统计局上海调查总队收集了17个区县的2248个有效样本,并据此发布《上海城乡居民养老意向调查报告》。受访老人集中反映,公办或条件稍好的养老院需要预约排队等候1年左右才能入住,身体状况差、没有人照料的老人因此可能“等不起”。上海是全国第一个进入老龄化社会的城市。上海市政协委员,杨浦区委统战部部长王立新表示,面对滚滚而来的银发浪潮,令人窘迫的是上海养老机构床位缺口越来越大。上海市老年学学会负责人表示,“以发达国家的比例而言,养老床位占老龄人口的5%至7%。按照3%的比例计算,目前上海仍差6万至12万张床位”。

护理人员紧缺入院存在壁垒

《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》和《上海市养老机构条例》中明确指出,政府投资举办的养老机构应当优先保障经济困难的孤寡、失能、高龄等老年人的服务需求。

但现实却是,这类需要特别关照的老年群体被多数公办养老机构拒之门外。“老年痴呆、传染病、精神病老人一概不接收。”这是上海一家颐养院的入院条件。浦东新区“金色港湾龙华颐养院”表示,“只有能自理的老人才有空床位”。据了解,这也是许多养老院的“潜规则”。上海医院协会顾问金其林说,入住养老机构的老人中75%有两种以上疾病,缺乏医疗资质的养老机构,老人根本不敢入住。同时,出于风险控制和成本考虑,许多养老机构也只愿接收健康老人,对身体状况较差的老人则敬而远之。

中国老龄产业协会副会长张恺悌表示,当前公立养老机构的定位违背了公办养老的基本职能。“公办养老的目的是‘保基本’、‘保低收入’。解决某些公立养老机构床位紧张的问题,需将公立机构的定位向本应承担的社会责任回归。”另一方面,多位养老院院长坦言,养老行业也面临着管理、医护尤其

是护工等人才匮乏的状况。护工的收入、地位都不高,养老院需要控制经营成本,而养老院接收的老人支付能力有限,多重矛盾下造成护工大量流失,目前,国家尚未出台相关的制度,导致养老机构内部人手缺口越来越大。

记者走访多家养老院了解到,绝大部分护工并不具备护理专业背景,多数是通过几天培训就上岗。而医护团队的数量也是少得可怜,平均一家机构仅有一至两名医生,医生所做的仅仅是帮助老人测量血压、配药等基本事务,如果老人突发疾病只能送到医院去。而上海除了徐汇、静安等市区拥有方便快捷的医疗资源外,类似青浦等较为偏僻的郊区,没有大型医院,会导致突发事件处理不完善。

一位养老院院长表示,养老院一旦发生意外事故涉及到的法律纠纷风险很大,“目前还没有专门针对养老出现的问题进行鉴定的法律法规,只能参照医疗事故法或者交通事故法,使得院方跟家属沟通要耗费很大的心力和成本”。

“冷热不均”难题如何破解

据了解,上海正在酝酿建立养老服务需求评估体系。课题组成员,上海市社会福利行业协会副会长、闵行区社会福利院院长陈方曾主持设计过一套《老年照护登记评估要求》,该标准依据国际通用的日常生活活动能力量表、认知功能评估量表作为评估工具。“政府有关部门可以用这套评估标准来界定,明确老人应该享受什么类型的服务、获得什么照护等级,来予以相应的贴补。”陈方介绍,闵行区已开始实施这套标准,重新整合全区各类养老资源。而资源的整合,也意味着“冷资源”可能逐渐被盘活。有关部门更多考虑怎么为老人提供补贴,而不只是简单地造床位。把床位问题更多交给市场,反而可能改变冷热不均的情况。上海市老年学会秘书长孙鹏鏢表示:“关于经济补贴,靠政府部门的单方面输出是远远不够的,要合理地引进有实力的企业家的支持来弥补机构本身的资金短缺问题,养老机构的规范不能只靠民政部门一家,需要各部门的配合。”上海市政协委员王福明提出建立专项助老基金。“建议联合各级民政局、总工会、社保中心、老年基金会、慈善基金会等,由各社区街道发挥作用进行推广,建立为60周岁以上的老年人群体提供金融理财服务的专项助老基金”。上海市政协委员蔡慰慰提出,对民办养老机构发展予以政策制度支持,建议政府有关部门对民办养老机构实行按月补贴。“现有民办养老机构与公办养老机构差异很大,制度上完全套用公办养老机构是不合理的。因此,希望能在原有制度基础上将其完善和细化”。

(来源:法制日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/43535>

全国首个公办养老床位轮候制实施1周年

全国首个公办养老床位轮候制度实施满1周年,全市共有3379名户籍老人参与申请轮候,已有371名老人通过评估成功入住,其中,有57人是“三无”、孤寡、失独等困难老人,此外,还有276名老人中途放弃。按照建设规划,到今年底,广州将新增公办、民办床位近12000张。一直以来,令人焦虑的养老床位“一床难求”将成历史。试行1年公办养老床位轮候机制,也客观反映出养老床位利用和营运的难题:白云、花都、增城等较边远区域,空出床位无人愿去;普通市民比享受特殊、优先通道的困难长者入住需求更迫切;多数老年人及其家人对入住老人院没有清晰概念。

个案:首对失独夫妻犹豫中入住市老人院

“老了!累了!又无依无靠,来这里试一下吧!”75岁的连城和他66岁的妻子侯桂珍,约半月前,入住了广州市老人院慈恩楼,他们是全市首对通过养老床位轮候入住养老院的失独夫妻。

连城称,10年前,独子自杀身亡,对于他及整个家庭是一个巨大打击,妻子在经历这场变故之

后，中风半身不遂。过去10年间，他日夜照顾病卧在床的妻子，买菜、煮饭、洗衫、拖地，所有生活琐事都要亲力亲为。“真是身心疲倦啊！而且，别人看我忙里忙外手脚麻利以为我挺健康的，其实，我有睡眠窒息症，在鬼门关前打转，不知多少回了！”虽然，入住养老院的时间不长，但是连伯有种彻底解放的感觉。“单单是给她冲凉。”他指着身边的妻子说，“以前我要自己一手一脚来，每次都累得腰酸背痛。现在可以请护理员帮忙了。”

然而，在入住养老院之前，连伯和妻子也经历了一段时间的思想挣扎，“首先就是怕住进了老人院，会与亲友失去联系，与外面的世界脱节。”连伯说，老人院里环境清静、服务贴心，“还是很怀念城里的热闹，无聊时去市场挤一挤，逛一逛，那种充满人气，充满生活气息的感觉再也找不到了！”连伯的眼中荡起一丝的落寞。据了解，由于连伯与侯姨是失独夫妻，属于三类优先轮候老人之一，他们提出申请1个月不到就接到了评估通知。连伯一直强调，要感谢社会关顾，给予了他们优先轮候的机会。

数据：两成老人放弃床位，主要担心路太远

昨日上午，92岁的刘婆婆在三个儿女的陪伴下到广州市老人院接受入住评估。“我要回去再想想清楚，因为这里好远啊！我怕以后见孩子们的机会越来越少。”一边接受评估，她一边嘀咕着这句话。

“我们先后评估了150多位老人，约有20多人决定放弃（床位），来评估时，有些老人和家人意见未达成一致。老人担心院区离市区较远，子女不能时常来探望，也是原因之一。”广州市老人院医务部部长邓永萍介绍，广州市老人院总床位数为1200个，过去1年，有141位老人通过公办养老床位轮候入住该院，七成以上是失智失能老人。目前，仍有71位老人在线轮候中。记者从负责广州市公办养老机构入住评估轮候网上办事平台运行的广州市老年人服务中心了解到，在过去的一年，共有3379人申请轮候，已有371名老人通过评估成功入住，其中，有57人是“三无”、孤寡、失独等困难老人。值得关注的是，有276名参与轮候而且符合条件的老人选择了中途放弃。该中心负责人介绍，经过跟踪了解，中途放弃的老人主要有两大原因。首先是参与轮候的公办养老院多数设在城市周边，老人担心子女将自己“甩”在养老院，无人看顾而放弃。其次是老人及其家庭对进入养老院养老没有一个清晰的认识，“有些是观念不一样。子女怕被人批评不孝，而不准父母去养老院。有些是老人自己不想去，子女认为照料不过来，替老人申请了床位。这些情况，我们都建议，先商量好，考虑清楚再决定。”

预期：申请在建院，或现退位潮？

目前，共有16家公办养老机构纳入公办床位轮候制，其中，有6家将近8000多床位正在建设中，按照建设规划，这6家新建养老院将于今明两年落成并开始营运。轮候平台数据显示，6家在建院中，位于萝岗区的市第二老人院床位最抢手，已有931人在线轮候，其次是海珠区老人公寓，已有625人在线轮候。广州市老年人服务中心有关负责人介绍，参与轮候在建院的老人，“他们可能抱着先轮候着，看将来怎么样的心态。他们入住的需求不是最迫切，而且，有个别可能是60岁上下的初老老人。”到院舍正式落成，会否因为路途遥远，配套设施一时未能跟上等各种原因，出现“退位潮”？“这个暂时不好预测。”该负责人表示，获得评估资格的老人，5天内要前往，如果决定“退位”，也要在随后的5天内作出决定，“这个规定，今后会更加严格地执行。”

新招：今后或可跨区选“志愿”

公办养老床位轮候制度设定，每个参与轮候的老人可以选择两个志愿——一家市一级公办养老院，一家户籍所在地的区一级公办养老院。在轮候实施1年之后，出现了志愿不平衡的状况。周边城区如白云、增城、花都、从化等，常年有空置床位，如广州市白云区社会福利服务中心，现有30个空置床位，却没有老人愿意去。而荔湾、海珠、越秀等老城区的养老床位，始终供不应求，如越秀区东山福利院，现有7个空置床位，却有307人在轮候。广州市老年人服务中心有关负责人透露：“我们

正在调整信息平台，为了更好地满足市民的入住需求，我们将会的技术条件许可下，试行跨区选‘志愿’，这样市民将有更多选择。”

新难题：民办床位空置率或再飙升

按建设规划，到今年底，广州将新增公办、民办床位近12000张。一直以来，令人焦虑的养老床位“一床难求”将成历史。而新的难题也涌现出来——轮候公办床位“打崩头”，民办床位时常有两三成空置率，今后或会再飙升。“市民可能认为公办收费低，服务更好，事实上，费用的差距约在600~800元之间，不算太大，而民办养老院的服务质量也在不断提升中。”市福利服务协会负责人表示，广州市对民办养老院有严格的日常督导巡查制度，今后还将开展评星、评级等活动，加强监管引导。值得关注的是，广州市民办养老院的实力不容小觑，民政部全国选定13个养老机构标准化建设试点单位作实地考察，广州市老人院、广州市颐和豪庭养老公寓两家机构，分别代表广州市的公办、民办养老机构入选。

(来源：广州日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/43536>

居家养老，政策与亲情都不能少

北京市第十四届人民代表大会第三次会议第六次全体会议表决通过了《北京市居家养老服务条例（表决稿）》。这是全国首份地方性居家养老服务条例，明确了居家养老服务的内容，以及子女、政府、居委会等各方责任，明确将精神慰藉服务写入养老服务内容，且子女须履行精神慰藉义务。

毋庸置疑，家庭是法定养老主体和老年人养老的基本保障。然而，随着计划生育国策的推进、经济社会的转型和城乡群众生活方式的转变，全社会正面临家庭养老功能日益弱化问题。北京率先对“居家养老”进行立法保障，明确政府职责，规定子女赡养义务，其样本意义不容小视。

目前，中国65岁以上的老年人口1.2亿，每年以近1000万的速度增加，到2050年，将是目前的三倍。而我国目前的公共养老机构明显供不应求，因此，全面推行居家养老模式，显得尤为重要。

实施居家养老，需要公共服务和子女亲情形成合力。地方政府应完善社区养老设施配套建设，强化社区公共医疗服务，落实老年人相关补贴制度，着重解决老有所养、病有所医等问题。同时，开展亲情牵手活动，鼓励大学生、部队官兵等青年群体，与老人结为国策亲戚，为他们提供精神慰藉和亲情抚慰；推广“模拟家庭”模式，志愿者与老人组成相对固定的家庭模式；有效地整合社会爱心资源，将护理员、志愿者、家属、老人等多方有机融合，逐步打造以“亲情服务”为基调，以“快乐养老”为目标的新型养老模式。而作为子女，赡养父母既是感恩和孝心的一种自然表达，也是家庭责任和法律义务。

(来源：北京日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/43537>

公立养老院严格准入更合理

北京的这个规定无疑给社会养老开了个好头，接下来甚至可以采取公开透明的排队方式，通过社会监督的方式使这种担当能善始善终。

从今年开始，北京市的公办养老机构，将不再接收能自理的健康老人，只有失能或80岁以上的高龄老人才能入住公办养老院，这一规定显然是为解决养老最迫切人群的需求而出台的。据介绍，为了保证这一措施的落地，所有申请入住公办养老院的老人，都需要经过能力评估，符合条件者才可入住，健康的老人如果有入住养老院的需求，可以选择民营养老院。这一举措如真能落地，政府在养老问题上的担当值得点赞！

养老问题一直是中国的社会问题，因为养老机构与设施的不完善，以至于已经演变为全社会的“养老焦虑”。虽然政府一直鼓励民间办养老院，养老机构也因此增加不少，但一个问题始终存在：住得起的，信得过养老院，往往一床难求，各地民营私立的养老院，不断爆出虐待老人的事件，余下的，条件优越的养老资源，则被特权老人争相占用。和入托难，入学难一样，因为可以信任的公共资源的供给匮乏，我们从摇篮到轮椅乃至到墓地，都要不断经历类似的门槛和瓶颈，而这些门槛和瓶颈，又常常是无法通过自己的实力公平竞争得到的。

政府鼓励民间资本进入养老领域是正确的，任何一个行业都需要公平的、良性的竞争，非此不能优胜劣汰，不能有效地协调供需关系。但是，政府在养老问题上，绝对不能只是个发号施令者，更应该是兜底的，断后的人。如果把民间，社会兴办的各种养老机构，比作一张锦绣上的花的话，政府设立的公办养老机构，则是托衬这些花朵下面的锦，这样的社会福利结构才是安全的，合理的，才让每个纳税人安心地老去。

养老、看病，这些涉及到社会福利、公众健康的问题，如果纯粹地依靠市场化、社会化，肯定会带出嫌贫爱富的弊端，拿钱办事就成了硬道理，那么，那些没钱的，但也又占了社会绝大多数的普通人呢？这个时候，政府的作用就凸显出来了，它最能，也最该承担起保证公民生存权益的责任，其中就包括养老权益，政府的担当，可以有效地遏制金钱和特权对公平资源的左右，使每个纳税人都能公平受益。

中国早已进入老龄化社会，“养老焦虑”也已经反过来影响到未老人群的事业和生活走向，北京的这个规定无疑给社会养老开了个好头，接下来甚至可以采取公开透明的排队方式，通过社会监督的方式使这种担当能善始善终。

（来源：北京晨报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/43539>

农村空巢老人咋养老：就医通讯困难，日常娱乐匮乏

说起空巢老人，我们习惯将目光投向城市那些儿女不在身边的孤独老人。然而在农村，这一群体的状况更值得关注。一次采访，记者途经云南省曲靖市沾益县菱角乡白沙坡村，发现空荡荡的村里，年轻人都外出打工了，留守老人虽有饭吃但缺乏照料。

留守老人，空是巢也是心

四五件单薄破旧的衣服胡乱搭在瓮沿，棉絮外露的薄棉被和泛黑的新毛毯一摸又湿又黏，因为屋顶漏雨，一块塑料布也被拉来盖在棉被上。除了几袋土豆、一罐猪油和家中唯一的电器——电灯，86岁的空巢老人王云付家中再也没有值钱的家当。子女不在身边，晚上7点刚过，老人便已经早早躺下。像王云付这样的农村空巢老人并非个例。70多岁的詹焕英虽已佝偻，却仍要下地务农。由于住在村头，到她家的唯一一条路上长满了野草。从曲靖市区到白沙坡村的路上，记者几乎没见到壮劳力。

“不出去务工，土地哪能养活得了村里这么多人？”村民王国兵说，哥哥出去打工，为了照顾母亲和孩子，王国兵才留在了村中，“有机会了还是要出去。”据王国兵介绍，全村35户中只有4户年轻人未出去打工，大部分都是老人独自留守家中。“老人们多半都过过苦日子，现在的生活虽然不好，但比起原来最起码不会饿肚子。”王国兵说，“其实老人们也明白，孩子在外面务工也很辛苦，不指望

能在经济上获得多少资助。”如果说农村空巢老人物质上是拮据，那么他们的精神文化生活则几乎是空白。“吃饱晒太阳，偶尔串门聊天。”王云付说。老年生活的平淡甚至空虚在柴朝兰老人这里也得到了印证。她告诉记者，每年仅有过年时才能儿孙满堂，“平时没有事情孩子不会联系我。”

政府兜底，养老也要靠社会

沾益县民政局局长雷琳天介绍，像白沙坡村留守老人的情况，在沾益非常普遍。村中大多数“单独吃饭”的老年人已经办理了低保，根据情况不同，每月可以领取124元到166元不等的低保金。“老人吃东西花钱不多，加上大多家里种了蔬菜，有低保吃饭钱还是够了。”雷琳天说。“村中老人每月会有60元的社会养老保险金，80岁以上每年还会发540元的高龄补贴。”王国兵告诉记者，乡上的卫生院会不定期到村上为老人进行义务体检。不过，空巢老人查出疾病后，能否及时治疗却是另外一个问题。在养老这个问题上，政府能做的主要还是保基本。“上面千条线，下面一根针，让政府全都管并不现实。”曲靖市人社局副局长陈家顺说。云南大学社会学与社会工作系教授钱宁认为，农村空巢老人的大面积出现与过去片面强调解决农村剩余劳动力，未充分考虑社会遗留问题有关，解决这一问题是一项系统的社会工程。对于劳务输出地政府来说，能够投入到农村老年人身上的资金相当有限。社会化养老在城市尚不普及，更别说人口相对分散的农村地区。钱宁建议，政府应该出台政策引导社会组织和社区投入到农村空巢老人照料工作中。“具体可以通过政府出资购买社会服务，搭建平台引导专业组织，协调整合资源动员全社会力量广泛参与等措施。”

在曲靖市人社局的推动下，菱角乡已经开展起“关爱空巢老人”试点工作：每户老人配发一部老年人手机，每20户设立一位服务联络员，每月联络员进行一次家访帮助老人和孩子视频，一年组织一次体检。为解决本地人“在家养不了家，外出顾不了家”的问题，当地将希望寄托在了劳务引资上。“把劳动密集型企业引入曲靖，让更多曲靖人实现本地就业，让更多的年轻人留在曲靖，这样才能解决空巢老人的精神寄托问题。”陈家顺说。

(来源：人民日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/43540>

“中国农村养老问题现状调查”报告显示——近四成农村老人身边无子女养老

上海财经大学第七次“千村调查”专家组近日发布了该校一项主题为“中国农村养老问题现状调查”的调查报告。报告显示，近四成农村老人身边无子女居家养老。

2014年，上海财经大学千余名大学生在2个月时间里分赴全国31个省、自治区、直辖市的731个村庄，进行大规模进村入户访问和问卷调查，对农村养老问题及现状进行深入调研。调研涉及百余项社会学观察指标和数据采集预设，共收集到有效入户问卷10421份、村级问卷537份，掌握了当代中国农村养老问题中值得重视的信息。

上海财经大学人文学院院长、专家组首席专家张雄指出，本次大规模调研对中国农村养老现状得出以下判断：

——尽管农村老人现代生活观念趋强，但“与子女同住”仍然是老年人心中的期盼。四成多农村老人喜欢的养老方式是“与子女同住”，68.4%的农村老人依靠子女经济支持，大多数农村儿女对老人尽孝。农村孤寡老人和重症老人特别需要关心和帮助。调查数据显示，中国农村老人近半数处于健康状况；近四成老人身边无子女居家养老，仍有一些老人处在多样化的养老模式中；农村许多老人不是在居家养老，而是在隔代抚育。

——生活水平提高后，农村老人医疗护理面临如何进一步改善问题。调查数据显示，1/3的农村老

人需要护理，1/2的农村老人处在长期服药状态。农村老人常见病特点为：近四成患高血压，两成多患颈椎、腰椎病。农村老人体检意识普遍增强，看病就医的便利性有所改善。

——农村社区管理是提升老人生活质量的重要方式。农村正在出现“排浪式”消费，从耐用消费品阶段进入大众消费品阶段。现代化通讯工具在农村提前普及，留守老年人群成为最大的受益者。

——54.6%的老人还在从事职业性劳作，土地是其主要生活来源。农村老人收入偏低主要缘于资产性收入获取机会偏少。农村老人缺乏现代理财意识。

——农村空巢老人比例增加，急需关注其家庭关系和心理状况。儿女们与老人分散居住，农村老人不仅不能享受天伦之乐，反而要在年老体衰的状态下继续承担照顾整个大家庭的责任，给予整体上的牵挂、担忧及担当。“与子女同住”预期的破灭，以及由此而产生的失落感，给部分老人的心理带来了巨大的冲击。

——建设农村养老社会支持体系刻不容缓。农村老人社会支持有所改善，乡镇养老措施有所保障。农村养老机构形式单一，缺乏政策落实的监督机制。国家及地方政府提出的养老政策，与农村老人之间存在信息不对称。

张雄认为，解决中国农村养老问题重点有：

政府部门在出台农村养老政策时，应注意在一些重大方面给予投入、政策性扶持和制度性调整，尤其是在地方乡镇政府的制度养老方面。国家应该在养老保险方面推出加速城乡并轨、缩小城乡差距的政策。

养老模式创新应按不同的地区、不同的经济发展的能级水平、不同的宗教文化信仰、不同的老人群体诉求，从物质生活、精神生活、社会生活综合考量的角度，构建社会主义新农村多元养老模式，重在解决农村养老的制度优越性、公共产品的公平性和普惠性、老人体验的习惯性和丰富性等问题。

围绕当下农村老人存在的五大失衡问题给予对策性针对性解决方案：子女外出务工老人留守农村的情感失衡；亲情关系的空间失衡；老年人自身在身体关照和疾病治疗方面尚存在着服务产品与实际需求的失衡；公共服务需求与供给的失衡；传统观念与现实生活变化所导致的失衡。张雄指出，农村老人往往缺乏自觉的心理调适，需要外部的环境、氛围、有组织的活动来加以平衡和慰藉。

（来源：经济日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/43541>

农村养老不能仅靠“养儿”

时下最热的似乎是股市，从微博到微信，从QQ群到朋友圈，几乎人人都在谈股论金——追涨杀跌，快牛慢熊，几起几伏，俨然人人都是股评家。但是，在这显性刺激的股海沉浮的震荡之外，还有一个更大的市场，初看波澜不惊，实则暗流汹涌，这就是农村养老。

有几个时间节点，我们会周期性地关注焦点从娱乐偶像、八卦绯闻上短暂抽离，投入到“农村空心化”和空巢老人的问题上。一个节点是以春节等传统假期为标志的外出务工返乡潮。网上也不乏段子手们年中时的调侃，比如“各类KTV、夜总会、星级酒店，无论你是叫Lisa、Lucy，还是琳达、安迪、托尼等各类霸气洋名……这里都友情提醒一下，你老家的麦子熟了”。此前，大众舆论似乎忙得忘了农村的老人，这时才恍然惊觉，哦，家中还有倚门而望的年迈双亲。

还有一个关注节点，就是关于农村空巢、老龄化等问题的专题学术研究成果或类似成果公布之时。比如，年初湖北博士生春节返乡笔记刷爆网络，引起一轮不小的议论。再早些，大概是去年此时，《中国青年报》“冰点周刊”一篇《农村老人自杀的平静与惨烈》的报道，披露了“6年来，武大社会学讲师、国家社科基金项目《农村老年人自杀的社会学研究》项目主持人刘燕舞走进鄂、鲁、晋、豫等11个省40多村”后作出的调查报告，显示农村老人自杀现象“已严重到触目惊心的地步”，当时引起过一阵关注。

似乎可看作姊妹篇，大概一周年的几乎同一时间，“冰点周刊”的农民养老现状调查《流着眼

泪说满意》也刊发了。其大背景是，上海财大对豫、皖、粤等21个省537个村的养老状况进行调研，分析上万样本后，发布的《2014中国农村养老现状国情报告》显示，“在一半以上的农村家庭出现空巢化、三成老人生活上需要得到照料背景之下，仍有将近八成农村老人对自己目前的生活状况表示满意。”同日相关新闻还有，“农村结婚彩礼起价10万，男方条件差需加价”（《新文化报》7月1日），以及“东北人口危机调查：老龄化加剧，经济振兴受制”（《每日经济新闻》7月1日）。

这些同一天的农村问题报道，都可置于上述报告的大背景下解读。比如彩礼竞价成农民压力，不光是在东北，在河南也是如此：“现在农村结婚讲究万紫（5元）千红（100元）一片绿（50元），这就是十几万，还得买车呢！”因为农村男女比例失衡，本为“防老”的儿子，也成为农民家庭负担。

有新闻标题用“花毕生积蓄为儿女盖房，自己住破屋”来体现农村养老困境，但调查中老人自身把自己的牺牲视为天经地义。这时，你很难将养老之惑简单归结为儿女不孝的道德范畴。住着烤箱一样的铁皮屋，“脸是苦的”却含泪说“满意”，这才是最令人心酸的。每月几十元的社保对农村老人养老来说远远不够，但很多老人从不抱怨养老政策，他们认为养儿防老或自己养老，也是天经地义。

城市以房养老效果如何虽还需时间来检验，但在农村是否可以考虑“以地养老”？让土地收益更多惠及那些辛劳一辈子的老农——养老不能总“含泪”，“满意”必须实打实。当养儿不能防老时，当有国家政策来保障。

（来源：中国青年报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/43544>

“养老服务时间银行”利人利己值得一试

今后我们怎么养老？28日，江苏省十二届人大常委会第十七次会议听取审议了《江苏省养老服务条例（草案）》，首次提出，今后提供养老服务的志愿者，本人或其直系亲属进入老龄后，可以根据其之前储蓄的志愿服务时间，优先、优惠地享受到养老服务。

江苏制定的这套方案，和现行的无偿献血奖励政策一样，分为“存”和“取”两部分：当事人在平时自愿参加养老服务，然后把服务时长存储在养老机构那儿，等到需要养老服务时，无论是本人还是直系亲属，都可以优先获取。笔者以为，这种“养老服务时间银行”值得一试。

传统的养老志愿服务，倡导的是纯公益性，一般都是无偿付出。而“养老服务时间银行”在坚持养老志愿服务公益性不变的大前提下，巧妙地引入奖励机制，让付出者获得实实在在的回报，当然这个奖励不是金钱，而是自己或家人养老时的优先和优惠。如此一来，养老志愿服务不仅帮了别人，还帮了自己，可谓益处多多。在可见的预期下，这种充满激励性质的“时间银行”，只要引领得当，就能发挥“蝴蝶效应”，吸引更多人参与其中，最终形成良性循环。

（来源：广州日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/43578>

热点新闻

年轻人在养老，老年人在奋斗!

国人体质逐年下降已是不争的事实。我们周围童年患白血病的，少年得癌的，学生体测猝死的，青年、中年过劳死的新闻，已经不再是新闻。江浙某处8成儿童体内兽用抗生素超标，某地8成公务员身体亚健康……

我在评论中认为，饮食垃圾化是体质下降的主要原因，而缺乏合适的锻炼，也是诱发体质下降的重要因素。缺乏体质锻炼，不是因为国人懒，而是各个年龄层次的人把日子都过错了。

人的孩提时代，应该怎么过?应该是以玩为主，通过玩游戏来认识世界，锻炼体质意志，从而为今后的学习打下兴趣和身体的好底子。但我们的孩子，现在在幼年时期都在干什么?小小年纪就在玩命地学习。一句极具煽动性的口号，把全国的儿童都推进了深渊，那就是:绝不能让孩子输在起跑线上!于是，你家孩子两岁学唐诗，我家必然一岁就学，你家孩子一岁学外语，我家孩子胎教就学外语!总之，恨不能把孩子的起跑线划到妈妈的肚子里。一个两三岁的孩子，又是画画，又是弹钢琴，凡是天下的知识，恨不得三岁前全部灌到孩子的肚子里。

孩子在玩的过程中锻炼的机会和天性被生生剥夺，太多的孩子还没上学，就已经戴上了眼镜。谁都知道这不对，但谁都不会带头纠正。因为变态的社会竞争必然带来变态的被动适应，人人觉得危机，便人人不能自拔。

再看看青年人都在干什么?青春期本来是用来学习的最好时光，可今天的年轻人，都在拼命的玩手机、玩游戏。正所谓玩物丧志，玩垮了意志，玩毁了青春，也玩坏了体质。这里也有一句迷惑人的口号，叫“我的青春我做主”。我的儿子，考取的是国内一流的大学，可自从进入大学校园之后，就完全沉溺于网络游戏，四年大学，居然只去过两次校内图书馆。每天晚上，上网玩到深夜两点不睡觉，白天经常因为起不了床而逃课。每门功课基本都是60分万岁。可怕的是，今天的大学里，基本都是这样。刚刚走上社会的青年人，为了扩大人脉，适应黑色竞争，争相出入吃喝场所，动不动喝得烂醉如泥，长身体长智慧的年龄，却被活生生地糟蹋掉了。

中年人能顾及一点身体的健康吗?更不能了。因为上有老要孝敬，下有小要培养，一个家要经营，一套房子的贷款要月供。职场打拼从来就是没有人性可言的，除了拼命赚钱，还能有什么别的奢望

我们冷静地看看，也只有老年人因为感觉自己的身体一天不如一天，为了能在这个世上多看几眼，才开始拼命地健身!那帮跳广场舞的老头老太，才是把身体当回事的人。孩子们该玩，却在拼命地学习;青年人该学习，却在拼命地游戏;中年人该顾惜身体，却在拼命赚钱;老年人该颐养天年，却开始拼命地健身。中国人从小到大，全把日子过错了，过反了，这不仅是每个社会成员的悲哀，更是这个社会的悲哀。究竟在哪个环节出了问题，我想，该有人出来说说了。我们总以为自己是世界上最有家庭观念、最讲究亲情的种族之一，并且深深地为之自豪，但在老外的眼中，却未必如此。

我澳洲的朋友谈起了中国人和澳洲人对家庭的重视。没想到，那几位澳洲朋友说：“你别生气，其实，我们觉得你们中国人并不爱家，并不像你们自己说的这么注重家庭。你们更爱金钱!”我愕然，于是，我记下了这些真诚的对话：“无论在澳洲还是在中国当地，你们中国人的确很勤奋，中国人在海外也能比当地人积蓄更多的钱财，但我不认为这是你们中国人有经商的天赋，而是你们比我们更节俭，更能省，是通过降低生活标准来完成的金钱积累。你们平时很少上酒吧，周末也很少度假，甚至周末或假期都不休息。衣服都是从中国买了带过去，因为上海这边更便宜，我甚至看到有上海学生带了很多碗过去。你们会没日没夜的工作，把孩子都交给老人照管，除了关心孩子的学习成绩外，你们忙得很少和孩子一起玩。圣诞节你们甚至都不休息。所以，你们华人的孩子尽管学业上很优秀，但他们总是觉得自己很另类，觉得和当地人比起来，父母更关心的是家庭的金钱收入、关心的是他们的学习分数，而不是他们的快乐。”是的，我知道你要说什么，你们中国人说这是为了孩子，为了下一代多挣些钱，但每一代都说自己赚钱是为了下一代，那么究竟哪一代会真正地使用这笔钱呢?生命是那么短暂，你们借口为了家庭的未来，而在现在就牺牲了家庭，我不知道这个帐是怎么算过来的，怎么还能

体现你们自己很自豪的家庭观念。你们为了工作，可以忍受长时间的夫妻分离，要在我们眼中，夫妻不在一起三个月以上，基本上就该考虑办离婚了。所以我们被派到海外来，就一定是全家一起来，我的妻子、孩子都搬到上海来。他们要是不愿意来，我就不可能接受这项工作，家庭比工作更重要呀。我在中国甚至听说过你们的上一辈人，甚至有夫妻几十年都分在两个地方的，到了退休的时候才能生活在一起。这太残酷了。难道你们就不会为了家庭放弃工作吗？工作也还可以再找呀！我的中国公司里有很优秀的人才，但因为不是上海本地人，家庭就在另外城市，每个月甚至每两个月才能相聚一次，为什么其中的一方就不能放弃工作呢？我知道有很多在城市里工作的农民，他们甚至只能一年回家一次，都说是为了家庭在挣钱，可这样的钱再多，又有什么意义呢？在澳洲，中国人基本都比当地人有钱，但没有人羡慕你们的生活，我认为你们就是金钱的机器，但你们为自己的赚钱爱好涂上了一层家庭的色彩。”看看我们的周围，多少的人，为了一个房子，牺牲了自己的今天，加班加点地工作，“等买上房子，或还完贷款，就可以轻松了！”等着吧，房子完了，还有孩子呢！又有多少孕妇，“等孩子生下来就好了。”生下来更麻烦，还不如在肚子里，想去哪里，去哪里！有多少小孩子家长，“等孩子上小学了就轻松了，熬吧。”上学更轻松不了，各种辅导班，还不如幼儿园省事。多少的家长，在为了一个小升初，牺牲了孩子的童年，周末奔波在各种各样的辅导班的路上，“等考上初中，就解脱了！”小学完了，发现初中也有辅导班，而且更多，孩子更没有时间玩了！只好等大学再玩了。“等孩子上了大学就完成任务了。”大学上完了，找工作一样要操心！“等孩子工作了，我就没有负担了。”工作找好了，又开始操心孩子的婚事、房子！“等孩子结婚了，就不用操心了！”结婚了，有房了，孩子的下一代又来了！操不完的心，受不完的累，如此循环往复，我们的视线永远在未来，为了未来，今天积累能量、积累证书，积累票子。结果就是抱怨，我们的视线永远没有活在当下，发现一辈子，没有一天是为自己过的。其实中国人一辈子就是这么过的。

最懂得享受的是美国人，最有信仰的是欧洲人，从出生到死亡都充满竞争和压力的是中国人。

大多数美国人的一生：0-10岁：参加野外考察等各种集体活动。10-20岁：谈恋爱和追梦。20-30岁：找份平凡稳定的工作。30-40岁：终于发现自己的追求，享受有房有车有孩子的生活。40-50岁：常常在工作压力中度长假。50-60岁：享受教会生活，旅游。60-70岁：开始写回忆录，旅游。70-80岁：安度晚年。死后：一般进公墓。

大多数欧洲人的一生：0-10岁：参加学校乐队，学习古典音乐等。10-20岁：组自己的乐队，进行各种尝试。20-30岁：严重受哥特死亡文化影响。30-40岁：乐队开始正式走黑色金属路线。40-50岁：回忆童年，开始过回“彩色”的生活。50-60岁：安定下来，寻找温情，过小生活。60-70岁：去教堂总结自己的一生。70-80岁：与子女一起安度晚年。死后：安心躺在一大片属于自己的土地上。

大多数中国人的一生：0-10岁：被迫学习各项课外技能，不断考级，多数是为了父母的面子和期望。10-20岁：死啃如山的书籍，应付如海的考试。20-30岁：到处投简历，着急自己找不到工作。30-40岁：成为房奴、车奴。40-50岁：为孩子的未来操心，省吃俭用，努力存钱。50-60岁：终于有了自己的生活，却发现马上要退休，又开始担忧退休后怎么办。60-70岁：花费大部分精力养生，却发现还要养孙子。70-80岁：终于安定下来度晚年。临死前：发现原来一块墓地都贵得要死！

（来源：搜狐）

老龄数据

陕西：西安市老年餐桌运营状况调研报告

省民政厅近日下发了《陕西省民政厅关于2014年民政政策理论研究获奖情况的通报》，《西安市老年餐桌运营状况调研报告》、《完善农村低保家庭收入核算办法的对策》、《关于榆林市福利彩票市场现状分析及转型发展的思考》、《宝鸡市社会组织“活力”建设的思考与探索》、《推进社会养老事业发展的调查与思考》获得2014年全省民政政策理论研究一等奖，现将获奖论文在陕西民政网逐日刊载，供大家学习和借鉴。

希望全省民政干部职工多多思考各项民政工作，记录下你们的思维火花，历史将见证你们的辛勤和付出。

西安市老年餐桌运营状况调研报告

目前，西安60岁以上老年人有125.68万，占全市总人口的14.9%；其中80岁以上老人有14.77万，占全市老年人口的11.38%。西安市人口老龄化正进入快速发展期，老龄化、高龄化、空巢化进一步加剧。人口老龄化引发的一系列社会问题日益凸显，关注老年人口生存状况，提高老年人的生活质量，实现“老有所养”的社会和谐目标已成为我国政府工作重心之一，并逐步上升为政府提供公共服务的重要领域和实施民生工程的重要内容。老年餐桌是以居家养老为基础、社区为依托、机构为支撑的社会养老服务体系的重要组成部分。然而老年餐桌在运行中出现了公共服务非均等化、补贴资金不到位、服务人员严重缺乏等诸多问题。

为深入了解西安市老年餐桌在实际运行中存在的突出问题，保障老年餐桌的稳定运营和良性发展，推动居家养老服务体系可持续发展。市老龄办、市老年学学会联合西安建筑科技大学老年工程研究中心，于2013年5月16日—30日对西安市新城区、雁塔区、碑林区、灞桥区典型老年餐桌运营状况进行了实地调研。

一、调研基本情况

此次调研主要采取焦点小组访谈、关键人物访谈、问卷调查和实地观察相结合的调研方式。调研地点选在新城区、雁塔区、碑林区和灞桥区的7家老年餐桌。访谈主要对象为区、老龄办工作人员、街道办负责老龄工作人员、社区工作人员（老年餐桌运行负责人）、就餐老年人。

2.碑林区经九路社区工作人员（老年餐桌运行负责人）包含联办企业老板1名。

问卷调查对象主要为参加过老年餐桌或有参加意向的社区老年人。采用分类抽样调查，样本涉及高龄、空巢独居、生活困难老人等不同类别。针对就餐老年人的描述，由调查员代填调查问卷。调查还通过实地考察老年餐桌的具体形式，运营模式和经营状况，初步了解老年餐桌具有典型性的经营方式。

由上表可看出，此次调研对象中，女性人数明显比男性多；年龄结构中70-79岁老年人最多，这主要因为大部分老年餐桌对就餐老年人有年龄限制；婚姻状况中，已婚和丧偶的老年人占大多数，未婚、分居、丧偶的老人比例较小；平均月收入状况中，收入2000-3000元接近8成，收入1000元以下的老人仅占8.3%；老人的身体状况整体较好。家庭层面中，空巢和独居老人占60%以上，85.6%以上的老年人在社区居住超过十年以上，92.1%的老年人常年居住在本社区，很少有老人外出居住。

二、西安市老年餐桌运营现状

（一）西安市老年餐桌需求状况

此部分分析主要以问卷调查为主，辅之访谈，对277名老年人进行问卷调查，对27名老年人进行了访谈。调研内容包括老年人就餐方式的选择、老年餐桌基本设施、菜品质量、就餐服务状况以及对老年餐桌的评价五个方面。

1.老年人就餐方式的选择

1) 用餐方式

由表2-1和图2-1可以看出：用餐方式中，日常独立在家做饭的老年人占31.8%，80岁以上老人很少独立做饭。偶尔买配菜和外出就餐的老年人也占有相当大的比例，这部分老年人是老年餐桌的潜在对象，极少有子女协助做饭，在调研过程中老年人普遍反映，子女工作比较忙，无暇顾及老年人。20.6%的老年人经常在老年餐桌就餐，表明老年餐桌的开办符合老年人用餐需求，仍需加大开办的数量和规模，使更多的老年人受益。

2) 影响老年人参加老年餐桌的因素

从影响老人到老年餐桌就餐的主要因素分析，高达40.8%的老年人认为饭菜质量最为重要，表明饭菜质量是老年人最为关心的问题，部分老年餐桌的饭菜质量还不能完全达到老年人的要求，22.0%的老年人认为就餐环境非常重要。饭菜价格和卫生状况也是老年人较为关心的问题，也反映了部分老年餐桌存在价格过高和卫生状况不理想的问题。

3) 老年人对老年餐桌的选择意向

由表2-2和图2-3看出，31.8%的老年人认可社区自办，29.6%的老年人认为与企业合办，这两种模式的老年餐桌均位于社区内部，这是由于大部分老年人常住社区对社区管理者具有信任感，就餐方便快捷也符合大多数老年人居家养老的要求。15.2%的老年人认为与单位食堂合办比较好，与单位食堂合办要受到社区周边是否有单位食堂的制约，选择定点单位的老年人较少，主要出于对定点单位饭菜质量和交通便利性的考虑。

由表2-3和图2-4可看出，约7成的老年人选择定时到老年餐桌就餐的方式，主要受制于就餐点送餐服务的限制，但在调研过程中也发现，有些老年人不仅就餐，而且通过老年餐桌可以结识更多的新朋友，吃饭时可以互相交流，有助于老年人的身心健康。

2.老年餐桌的基本设备及老年设施状况

调查中发现，老年餐桌中基本设备比较齐全，如消毒柜、暖气、空调等，但是也有部分设备不太齐全，如很少有老年餐桌配备必要的紧急医药箱，对于老年人的突发性疾病的防范意识较差，政府应该要求老年餐桌统一配备医药箱，防范老年人就餐时出现的突发性疾病。

由图2-6可以看出，现有老年餐桌的无障碍老人设施建设严重不足，即便选择比例最大的“餐桌地面采用防滑材料”也只有55.2%，有高差地方采用坡面处理、餐厅内外设有方面扶手、易滑易碰处有警示标语等选择比例仅为40%左右。这些老年设施在老年人集中的场所应该必须考虑到，如果出现雨天或地面有水等情况，老人不小心摔倒造成的后果不可想象。因此，在老年餐桌建设中，要尽快对专用无障碍老年设施进行完善，以确保老年人的就餐安全。

3.老年餐桌的服务情况

老年餐桌服务从送餐方式、餐具提供方式、开展特色服务三个方面进行了测量。

老年人对于每天定时定点配送配菜的方式需求较少外，对其他方式的需求均存在。调研过程中，发现目前老年人对于送餐的需求不是很大，只有年龄较大，身体较差、行动不便的老年人对送餐服务的需求明显，这部分老年人的比例虽小，但更应该是政府和社区主要关注的老年群体。

大部分的老年餐桌都为老年人提供消毒餐具，小部分老年餐桌提供一次性环保餐具，还有部分老年人自带餐具。调研中发现老年餐桌的工作人员比较紧缺而且所有的老年餐桌都提到补贴不足。因此，对于老年餐桌运营初期，建议有条件的老年人自带餐具，减少社区工作人员和餐厅服务人员的工作压力，同时有助于老年餐厅降低运营成本。

老年餐桌开展的特色服务比较丰富。主要包括健康营养知识讲座、集体祝寿、节日聚餐活动等。老年健康讲座和饮食健康知识讲座需求较大，实践中开展的也比较好，表明社区和老年人关注健康问题，政府应倡导相关医院和营养学专家下基层，利用老年餐桌的平台，免费为老年人体检，为老年人开展相关讲座，使老年人能够健康生活，同时还应增加服务的类型，开展各类活动，丰富老年人的日常生活。

4.老年餐桌的菜品质量及价格

老年人对于用餐形式的要求呈现多样化的趋势，营养套餐的形式是此次调研中最常见的，部分老年餐桌也提供自助点餐服务。调研过程中，尚没有自助餐的形式，而且老年人诉求程度也较低。通过对问卷数据统计分析发现，老年人对于提供（馒头、稀饭、凉菜等）配餐也有一定的需求，这对有条件的老年餐桌丰富用餐形式提供了启示性的意见。

老年人对于菜品清淡和菜品应软一些的要求较多，在调研访谈中发现，老年人对于菜品要求最多的就是希望能够软一些，在依托单位职工食堂的204所社区，有部分老年人因为饭菜有些硬，不得不将饭菜打回家进行二次加工。其次有些老年餐桌的菜品味道重，不适合老年人低盐、低糖、低脂肪的保健养生要求。从整体看，老年人对菜品花样和营养程度较为重视。

从调查问卷的统计分析，老年人对于就餐卫生非常关心，由于食品安全问题和餐饮企业屡屡曝出卫生问题，老年人对于老年餐桌的卫生极为关注。由于老年餐桌的服务对象主要针对老年人且老年人身体条件较为特殊，每个老年餐桌都应该把食品卫生问题放在首位，政府也应加大监管力度，保证老年餐桌正常有序的运行。

老年餐桌菜品价格是老年人最为关心的问题，表2-6显示早餐选择5元及以下老年人接近9成，午餐有接近一半的老年人选择6-8元的价格，晚餐接近一半选择3-5元。调研过程中，部分老年人认为价格过高是其不愿意在老年餐桌就餐的重要因素，菜品价格是老年人极为敏感的问题。因此，政府不仅要增加补贴力度，还可以尝试通过统一采购原材料、采购厨具设施等降低成本，使老年餐桌产生规模效应。

5.对老年餐桌建议和评价

(1) 老年餐桌存在主要问题及政府的支持

接近6成的老年人认为老年餐桌在运营中存在的主要问题首先是“政府支持力度不足”，这一点在访谈中老人们多次提到，老人们感受到了社区工作人员和承包老板在老年餐桌经营中的艰辛和付出，但也不能排除在实际宣传中弱化政府支持的倾向。还有接近4成的老年人认为老年餐桌人员配备和质量有待提高，接近3成老年人认为社区监督和管理存在松懈问题，2成的老年人认为餐桌的硬件设施和配套设施滞后，这主要因为政府在建设上资金上投入比较到位，基本的设备和实施的配套基本解决。

政府支持方向方面，超过7成的老年人认为政府应加大对老年餐桌的资金投入力度，接近一半老年人认为政府还应对老年餐桌的日常运营进行监督，三成以上老年人希望政府在保障原材料及时安全供应方面也有所作为，两成半的老年人希望政府提高服务员素质方面提供支持。由于老年餐桌大多不盈利或无法盈利，因此建成后可持续发展问题迫在眉睫，这一结果反映了老年人对老年餐桌后续发展的寄托和期望。但政府在投入建设资金后是否还应投入运营资金，以何种方式投入运营资金？才能保证财政资金的使用效率以及体现公共产品的均等化，亟待出台后续政策。

(2) 老年餐桌对老年人的吸引力和老年人总体满意度

此次调查中发现，吸引老年人到老年餐桌的因素依次为就餐方便快捷、餐厅定时组织各类活动、菜品营养健康、菜品味道好、价格实惠、就餐时能与老伙伴交流、餐厅服务质量好以及餐厅环境好。“就餐方便快捷”满足了老年人居家养老模式下对就餐的基本要求，因此成为老年人选择老年餐桌的首要因素。

老年人对老年餐桌整体满意度较高，非常满意占21.3%，满意占53.4%，表明接近3/4的老年人对老年餐桌满意，这与对老年人访谈中得到的反馈意见基本一致，但是仍然有22.7%的老年人感觉老年餐桌一般，1.4%的老年人对于老年餐桌不太满意。

综上，老年餐桌作为居家养老支持体系的重要举措，受到老年人的普遍关注。老年人对老年餐桌的需求比较强烈。简单小结如下：

老年人就餐方式的选择。老年人用餐方式主要还是在家独立做饭，但仍有20%的老年人表示愿意参加老年餐桌；影响老年人参加老年餐桌的主要因素为饭菜质量；在社区内老年餐桌经营模式（包括社区自办和外包）由于交通便利最受老年人青睐。

老年餐桌基本设施。老年餐桌的基本设备配置由于政府建设资金到位因此比较健全；但一些影响老年人行走的无障碍设施不完备，超过一半的老人反映餐桌地面没有防滑设施，40%左右老年人反映

餐厅内外没有斜坡处理，餐厅内没有安装方便扶手，在易滑易碰处未贴有警示标语，令人担忧。

就餐服务状况。超过一半的老年人希望老年餐桌定时定点提供三餐或午餐和晚餐；约65%的老年人希望老年餐桌“提供安全卫生的消毒餐具”，远远超过希望“提供一次性餐具”和“自带餐具”的比例；特色服务方面要求餐桌邀请专家进行健康和健康饮食讲座的需求旺盛，对集体祝寿和节日聚餐活动也有一定的需求。

老年餐桌菜品质量和价格。老年人多采用营养套餐的用餐方式；要求菜品清淡、软度合适；最担心的就餐卫生问题是后厨卫生状况和购买食材的卫生安全问题；大多数老年人愿意接受的价格为早餐5元以下，午餐8-10元，晚餐3-5元。

对老年餐桌的评价。老年人对现行的老年餐桌整体满意度比较高，非常满意和满意达到75%左右。大多数老年人认为老年餐桌存在的主要问题为政府投入不足，其他依次为服务人员数量和质量存在问题、社区监管松懈、硬件配套设施滞后；政府支持主要方向应为资金支持；吸引老年人参加老年餐厅的主要因素为就餐方便快捷。

（二）西安市老年餐桌供给状况

1. 老年餐桌已成为居家养老服务体系重要组成部分，符合社会养老体系建设的要求

国家建立和完善以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的社会养老服务体系。居家养老在未来仍是我国老年人养老的主要方式。老年餐桌作为居家养老服务体系重要的组成部分，满足了老年人特别是困难老年人吃饭难的问题。通过开办老年餐桌，有效的解决老年人的现实问题，同时完善了居家养老服务体系，符合老龄化社会的需求。调查发现，依托老年餐桌的运行，居家养老服务工作得到了进一步的落实，如社区将送餐服务与为老人代购电、购水、买气，打扫卫生等服务工作结合，有效提升了为老服务的质量。

2. 老年餐桌建设初步形成规模，运营模式呈现多样化趋势

按照陕西省《关于2012年社区老年餐桌建设的指导性意见》，按照统筹规划、政策扶持、多方参与、因地制宜的原则，省上列支3000万元，资助西安市300个“社区老年餐桌”项目建设，每个资助10万元。调研过程中，发现一部分老年餐桌在政策下达之前已初具规模，大部分的老年餐桌都在2012年开始运营，300个老年餐桌建设任务已建成258个，目前仍有部分老年餐桌正在筹划和准备阶段。建成餐桌中，有92家运营良好，177家分布在城市，农村有81家。就餐老年人数接近5000人，整体来说，老年餐桌建设已初具规模。具体见表2-8。

此次调研中，老年餐桌的运营模式主要包括社区自办、与企业联办、依托单位职工食堂、定点餐饮企业四种形式，采取社区自办模式150家，对外承包13家，依托职工食堂联办48家，委托定点餐饮企业22家。阎良、户县等农村还采取了与老年公寓联办的形式。大部分社区均是基于本社区基本情况和老年人就餐的特点，采用适合本社区老年餐桌发展的模式运营老年餐桌，社区因地制宜开办老年餐桌，有效降低老年餐桌的运营成本，也体现了政府对于老年人日常生活的关心。

3. 老年餐桌是有效解决困难老年人吃饭的重要形式，深受老年人的认可

除了印花布园社区外，其他社区的老龄化程度均高于全国平均水平，老龄化发展迅速。绝大多数老年人为居家养老，极少数老年人到机构养老，空巢、独居、失能老年人的比例较大。意味着老年人在养老过程中存在着诸多问题，而老年餐桌正是解决老年人吃饭问题重要方式。在整个调研过程中，老年人普遍反映老年餐桌办的非常好，是党和政府老年人的关心和爱护，切实解决特殊老年人的基本需求。针对部分老年餐桌运营压力大，老年人都纷纷比较愿意通过各种途径和方式，保证老年餐桌的正常运营，老年餐桌的开办深得老年人的喜爱。

三、西安市老年餐桌运营中存在的主要问题

此次调研涉及了市区老年餐桌的四种模式，其中印花布园社区、国棉六厂社区属于社区自办；3507社区属于与企业联办；经九路社区属于定点餐饮企业；新园社区、204所社区属于依托单位职工食堂。

经过初步调研发现目前市区老年餐桌运营的四种主要模式不仅存着共性问题，同时针对不同的模式也存在个性问题。具体分析如下：

（一）西安市老年餐桌存在的共性问题

1.老年餐桌存在公共服务非均等化问题

老年餐桌开办过程中，针对老年人就餐资格有严格的限制，部分老年餐桌要求70岁以上的老年人才可在老年餐桌就餐，极大限制了就餐人群。部分老年人有极强的就餐意愿，但由于符合资格审核要求，导致无法到老年餐桌就餐。

大部分老年餐桌主要采取统一的补贴方式，通过打折或减免费用来对老年人统一补贴，没有针对特殊老年人的补贴，这不符合老年餐桌开办的初衷，保障空巢、失能、低收入等困难老年人的就餐。面对日益上涨的物价水平，补贴的力度和幅度较小，部分老年人认为饭菜价格较高，补贴太少。

2.投入和补贴资金较为混乱，存在多头领导现象，部分补贴并未落实到社区

根据西安市发改委立项要求，每个老年餐桌补助10万元，资金由财政部门直接下发区老龄部门，再由区老龄部门下发给街道办，街道办将资金补贴到项目上。但是，由于老年餐桌发展状况不一，有些老年餐桌在立项之前已由社区开办了，相关部门根据前期投入的资金将10万元补贴以前期建设费用截留用于其他设施建设。这就导致资金不到位，特别是运营资金缺口较大，社区开办压力大。

3.老年餐桌初期建设资金投入和运营成本高，就餐覆盖面较小

社区负责人普遍表示建设老年餐桌的初期资金投入大。初期改造费用和购买基本设备费用为5-10万元，而部分规模较大的老年餐桌的初期投入需要15-20万元。由于物价和人员费用快速上涨，导致老年餐桌的运营成本较高。调研过程中，老年餐桌均存在补贴压力大的现象，例如新园社区联合企业送餐为每位老年人每顿饭补贴5元，印花布园社区自办每月补贴费用为2000元，经九路社区定点老年餐桌渝香宛酒店为每位老年人补贴8-10元。高昂的补贴费用使得老年餐桌的运营压力大。针对运营压力大的现状，3507社区将老年餐桌承包，经营单位允许青年人来老年餐桌就餐，以扩大销售额，而只有十多位老年人在该老年餐桌就餐，使得老年餐桌无法为老年人更好的服务。老年人就餐热情不高。

除国棉六厂光明社区就餐人数达到170人，大部分老年餐桌规模为10-20人。初期的投入和就餐规模存在着严重的不协调，基于规模经济理论，就餐人数越少，运营成本越高。提高就餐人数，使得补贴到每个就餐老年人数额，从而可以使有限的补贴更好的用于老年人。

4.社区老年餐桌工作人员严重缺乏，人员流动性较大

调研过程中，大多数社区负责人普遍反映老年餐桌的开办和服务，多数依靠社区工作人员的热情，而现行政策对社区工作人员没有任何形式的补贴。由于社区工作人员每天要负责社区日常事务的管理，老年餐桌的开办，使得他们的工作压力更大。老年餐桌通过外聘厨师，会导致老年餐桌运营成本增加，同时无法保证饭菜的质量。

除国棉六厂光明社区17个公益岗位专门负责老年餐桌，3507社区将老年餐桌外包以及印花布园社区利用市发改委每年2万元补贴聘请社区居民专职负责老年餐桌，其余的老年餐桌均存在人员严重不足，社区负责人普遍认为仅凭社区工作人员的热心无法实现老年餐桌的长久发展，必须将老年餐桌的服务人员制度化、规范化，才能保证老年餐桌的正常运营。

5.政府对不同老年餐桌投入不同，导致其运营成本各异，影响实际运营

针对老年餐桌运营中的四种主要模式，调研过程中，选取典型老年餐桌，对其运营成本进行粗略测算。

b.服务成本中建设资本按5年期限计算

c.国棉六厂社区服务人员实际工资为1300元/月，其中200元为参加老年餐桌老年人支付，故政府投入成本仍按1100元/月计算

d.社区补贴计入政府补贴

西安市老年餐桌运营成本核算中，从政府投入成本和服务成本计算表明，依托单位食堂和与企业联办的模式是最为经济的，由于依托单位食堂这一模式，受到有单位食堂的限制，无法进行有效的推广，并且调研中这两个老年餐桌因严重缺乏运营资金而面临倒闭的风险。社区自办模式中国棉六厂的服务成本比印花布园少得多，主要是因为国棉六厂的就餐人数多，形成规模效应。经九路定点餐厅模式服务成本接近国棉六厂社区，但其考虑了垃圾费的减免，推广中要慎重。

6.运营缺乏监管机制

社区自办的老年餐桌，委托给社会力量、企业的老年餐桌，由于监管机制不健全，特别是餐饮价

格没有明确标准，一方面无法科学地评估补贴标准，另一方面在安全、卫生等方面存在隐患，不利于老年餐桌长期运营。

(二) 依据不同模式，西安市老年餐桌存在的个性问题

1. 社区自办模式

资金方面，社区自办老年餐桌需要投入建设资金和运营资金，资金的需求量比较大，印花布园社区老年餐桌初建费用为5-6万元，运营费用每月需要补贴近2000元；国棉六厂社区老年餐桌的初建费8-10万元，运营费用通过每日菜价提高2元钱的向老年人征收（征询老年人同意之后）；选址方面，社区必须有专门的场地供开办老年餐桌，部分社区受场地条件限制，不具备自办老年餐桌；人员方面，社区自办需要大量的服务人员，自办老年餐桌的社区普遍反映人手不足，印花布园社区专职服务员1名，兼职人员1名；国棉六厂社区是由灞桥区民政局提供17个公益岗位，才保证服务人员数量。

2. 与企业联办模式

与企业联办模式主要指承包给个人经营，由社区提供经营场地。资金方面，尽管减少了部分建设费用，在运营过程需要大量的补贴。3507社区承担老年餐桌基础改建费用7万元，并向每位持卡老年人补贴用餐费用的10%；监管方面，采用与企业联办的模式使得社区无法对老年餐桌切实有效的监管。

3. 依托单位职工食堂模式

调查过程中，新园社区与联通职工食堂签约，午餐价格为15元，老年人承担10元，社区需要对每位老人补贴5元钱；204所采取单位职工食堂联办，但家属区与工作区被丈八东路南北两个，家属区老年人都社区活动中心的老年餐桌就餐。资金方面，204社区属于特殊情况，改建老年餐桌为7万元；饭菜质量方面，单位职工食堂主要针对职工，无法按照老年人的口味进行加工，老年人普遍反映偏硬，部分老年人需要二次加工。

4. 定点餐饮企业模式

定点餐饮企业模式是指将老年餐桌设在社区周边的餐馆里，老年人持卡来此消费。资金方面，经九路社区老年餐桌开办在渝香宛酒店，不需要初期建设资金，但由于餐厅是以盈利为目的，对老年餐桌实行无利润经营，依然需要大量的运营资金，例如午餐的成本为18-20元，老年人承担8元，初期通过区民政局提供得2万元和环保所减免2-3万元的垃圾费进行补贴，后期的补贴还无着落。监管方面，虽然渝香宛酒店，菜品价格质量均得到老年人一致好评，但定点单位与社区是合作关系，社区对定点单位的菜品质量、卫生条件等方面进行切实有效的监督。

四种不同的老年餐桌模式是各个社区根据自身资源和条件以及所在区或街办的要求下逐步形成的。以上分析了不同模式存在的共性和个性问题，另外，除社区自办老年餐桌主要针对老年人群体的特殊生理和心理要求开办和运营，其它三种形式均不同存在服务群体以职工或社会群体为主，服务社区老年人群体为辅的现象（“挂羊头，卖狗肉”现象），这种享受老年餐桌优惠政策却不愿服务老年人或有限服务老年人的现状不乏存在，导致饭菜质量和管理监管等方面存在问题，令人担忧。

四、西安市老年餐桌运营中存在问题的原因分析

1. 老年餐桌的服务对象定位不清，服务目的不明确

公共服务的均等化并不意味着公共服务的平均化，开办老年餐桌的目的是为了保证困难老年人就餐问题，而不是单纯为老年人提供统一的补贴。调查过程中发现有些老年人收入较高，而且对价格的敏感程度较低，因此对于这部分老年人的补贴意义不大。而针对困难老人，特别是低保对象、失能老人的补贴针对性较差。

老年餐桌的服务目的应方便老年人就餐，部分老年餐桌由于受条件限制，一味通过年龄、家庭状况审查来控制就餐规模，使得部分有需求的老年人无法享受到老年餐桌带来的便利。

2. 老年餐桌开办和发展状况存在差异，经营规模和模式不同

部分老年餐桌在立项之前已开办，需要政府给予运营补贴，而部分老年餐桌立项之后才开始初步建设，急需要前期固定资金投入，有需要运营补贴，因此，老年餐桌的发展状况不同，导致无法形成统一的补贴标准。

老年餐桌的开办形式和就餐规模不同，导致老年餐桌的补贴标准不同，从而补贴和资金管理混乱。有的老年餐桌完全采用承包形式，并允许对外营业，因此需要补贴的资金数额较小；有的老年餐桌依托单位职工食堂，或由单位进行补贴，或有社区进行补贴，数额难以计算；有的社区外包餐饮企业经营，需要补贴的数额较大，完全货币形式的补贴也无法满足；还有的社区自办，需要提供固定数额的补贴金。由于经营规模和模式的不同，导致对于老年餐桌的补贴标准难以统一，从而使补贴和资金管理较为混乱。

3.部分社区对老年餐桌的开办缺乏科学、严格的论证

城市居家养老服务体系全覆盖并不意味着社区老年餐桌全覆盖，部分社区由于人口数量和收入水平并不适合自办老年餐桌，完全可以联合企业合办。有些社区仅是老年餐桌作为完成上级任务指标，强行开办，建设资金投入后，老年餐桌经营困难，导致资金的严重浪费，个别老年餐桌甚至出现开办一天即遭关门的现象。

4.社区人员工作繁杂，工资水平较低

社区工作人员每天日常工作繁多，就业、社区管理、老年人等多方面需要社区工作人员来完成。每天繁多的工作使得社区人员无法专注于老年餐桌的服务，只能凭借热情为老年人服务。同时，由于工资水平偏低，导致时常有离岗的人员，使得老年餐桌服务人员流动性较大。

五、优化西安市老年餐桌运营的对策建议

（一）西安市老年餐桌建设和运营中政府角色定位

老年餐桌的开办和运营首先要解决困难老人和低收入老人即老年民政对象吃饭难的问题，兼顾为一般老年人提供便民服务。政府应该把生活困难的老年人作为老年餐桌服务的重点对象，就餐过程中，将资金和配套服务补贴给困难老年人。政府应根据老年人的实际情况有差别的进行补贴，针对困难老年人要加大补贴的力度，针对收入水平较高的老年人可以适当的进行补贴，将补贴资金真正用于困难老年人身上。

老年餐桌建设和运营过程中，政府应做好监督和审批工作，针对目前已开办的老年餐桌要制定统一的评估标准，对老年餐桌经营状况和就餐规模进行有效地评估，对于经营良好规模较大的应加大资金的投入力度，对于经营状况不佳、规模较小的老年餐桌，改变经营模式。老年餐桌的经营模式具有多样化，社区规模、人口结构、收入水平等因素均会对老年餐桌的开办造成影响，因此要根据实际情况，转换经营模式。针对尚未开办的老年餐桌，要进行严格细致的评估，对于不适宜自办老年餐桌的社区，要采用多样化的经营形式，可以采取外包经营、联合经营等多种形式。根据社区的情况，及时调整开办策略，才能更好地为老年人服务，保障老年餐桌可持续发展。

（二）西安市老年餐桌运营管理的具体政策

1.政府应根据老年餐桌发展情况合理分配建设资金和运营资金

（1）全市老年餐桌应按照老龄人口密度和城乡需求合理布点

针对市区老年人的基本情况，按照老龄人口分布状况、社区分布情况合理分配老年餐桌，避免由于各区仅围绕自身情况建设老年餐桌，防止各区交接地带老年餐桌的重复建设，造成资源浪费；同时根据老年人的实际需求和社区收入水平，对老年餐桌运营模式、价格等方式合理定位。

西安市周边乡镇根据老年人口的密度合理布点，对于部分乡镇人口居住较为分散，通过老年公寓或家庭经营政府补贴等形式，部分居住较为集中的村镇，选择一户家庭或老年公寓开办老年餐桌。乡镇由于受地理环境、收入水平、生活方式的影响，更应该创新运营模式，找出适合乡镇老年餐桌的发展路径。

（2）政府统一核定评估尚未开办老年餐桌的社区

针对尚未开办的老年餐桌，要进行严格细致的评估。建设资金的投入大多是固定资产的投入，前期根据社区规模、老龄化程度对老年餐桌的开办形式进行科学的评估，防止建设资金投入后，出现运营困难的现象。特别是对于不适宜自办老年餐桌的社区，要采用多样化的经营形式，可以采取外包经营、联合经营等多种形式。根据社区的情况，及时调整开办策略，才能更好地为老年人服务。

（3）政府根据老年餐桌的开办形式和规模，采取多元化的运营补贴方式

目前对已开办的老年餐桌要制定统一的核定评估标准，对老年餐桌经营状况和就餐规模进行有效地评估，对于经营良好规模较大的应加大资金的投入力度，对于经营状况不佳、规模较小的老年餐桌，改变经营模式。老年餐桌的经营模式具有多样化，社区规模、人口结构、收入水平等因素均会对老年餐桌的开办造成影响，因此要根据实际情况，转换经营模式。

针对已开办老年餐桌的社区，应将资金分配到运营管理中。社区自办老年餐桌应将资金按照老年餐桌财务状况，按月进行补贴；与企业合办老年餐桌应将资金按照老年人的就餐规模，补贴到餐饮企业；承包老年餐桌的可以尝试通过老年人购买充值卡的形式进行补贴。运营资金的管理要根据老年餐桌日常的运营状况合理分配。

2.老年餐桌运营管理要打破地区界限，实现社会化管理

老年餐桌可以在区一级登记为民办非企业机构，实行财务独立，使得老年餐桌可以直接接受政府补贴，防止补贴资金节流现象。老年餐桌的建设和运营应打破地域界限，形成统一标示和结算形式，逐步实现老年人持卡可以在全市任何一家老年餐厅就餐，实现全市老年餐桌一体化。

目前老年餐桌的建设和运营基本依靠政府的力量，可以将一部分福彩公益金用于老年餐桌的建设和运营。通过发动社会爱心企业、非营利组织扩大老年餐桌的支持力量，政府通过宣传、表彰、奖励等形式鼓励企业参与老年餐桌的建设和运营，真正实现老年餐桌的社会化。

3.采取政府购买服务和以卡代券的形式进行运营补贴

老年餐桌运营补贴采取政府购买服务的形式。社区自办的老年餐桌，政府可以通过统一采购原材料、购买餐厅设施等方式来降低建设和运营成本。政府对于有资质的餐饮企业和个体经营者，通过减免部分经营费用的方式进行补贴，提高社会企业和个人参与的积极性。

政府对老年人补助方式采取以卡代券的形式，社区将居家养老(助残)券转换成爱心敬老卡，每位有需求的老年人办理就餐卡，针对不同的老年人，补贴额不同，老年人在老年餐桌就餐时随时刷，避免了找零的麻烦和丢失后无法补办的缺陷。这种方式方便结算以及确定政府的补贴额度，最重要的是使补贴落到实处，防止利用居家养老(助残)券套取补贴。

4.根据老年餐桌运营状况及规模，合理分配公益性岗位和社区工作人员数量

调研过程中，大部分社区负责人认为：老年餐桌服务人员紧缺，公益性岗位工资较低。根据老年餐桌运营规模以及该社区的具体状况，合理分配公益性岗位和社区工作人员的人数是较好的解决办法。针对下岗失业人员较为集中的社区，比如调研的灞桥区国棉六厂社区由于下岗失业人员较多，通过公益性岗位吸纳周边下岗失业人员。204所社区通过去年省民政招聘的社区工作人员，增加服务人员的数量，同时也解决就业问题。因此针对社区各个社区的基本情况，调整和增加公益性岗位和社区工作人员数量，能够较好的解决老年餐桌的服务人员缺乏的问题。

5.加强老年餐桌运营监管

为了使老年餐桌健康持续发展，建议委托第三方评估机构对老年餐桌进行设施、服务、管理、食品价格、信誉等情况进行综合评价，制定并公布老年餐桌指导价格，每月或是每季度定期进行监督检查。

十八大报告中指出：国家建立和完善以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的社会养老服务体系。积极应对老龄化就是要通过各种方式实现老有所养、病有所医、住有所居的养老社会公共服务目标，这也与新修订的《老年人权益保护法》规定相一致。目前，居家养老仍是我国老年人养老的主要方式，老年餐桌是居家养老服务体系重要部分，是解决老年人特别是困难老年人吃饭难的问题。通过开办老年餐桌，完善居家养老服务体系，是政府积极应对老龄化社会的重要形式。

(来源：陕西民政)

政策法规

甘肃省人民政府办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见

甘政办发〔2017〕192号

各市、自治州人民政府，兰州新区管委会，省政府各部门，中央在甘各单位：

为贯彻落实《国务院办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》（国办发〔2016〕91号）精神，进一步深化养老服务业供给侧结构性改革，不断满足老年群体持续增长的多层次、多样化服务需求，促进养老服务业更好更快发展，经省政府同意，结合我省实际，现提出如下实施意见。

一、总体要求

（一）指导思想。

全面贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，认真落实党中央、国务院关于养老服务的决策部署，以满足老年人养老服务需求为出发点和落脚点，坚持“深化改革、放开市场，改善结构、突出重点，鼓励创新、提质增效，强化监管、优化环境”的原则，加快推进养老服务供给侧结构性改革，持续推进简政放权、放管结合、做优增量、盘活存量，繁荣养老市场，提升服务质量，让广大老年群体享受优质养老服务，切实增强人民群众获得感。

（二）发展目标。

到2020年，全省养老服务市场全面放开，发展环境更加优化，养老服务和产品供给更加丰富、结构更加合理，养老服务政策体系更加完善、行业质量标准更加科学规范，信用体系基本建立，市场监管机制有效运行，服务质量明显改善，群众满意度显著提高，养老服务业成为促进全省经济社会发展的新动能。

二、重点任务

（一）放宽准入条件。

1.降低准入门槛。设立营利性养老机构，按“先照后证”简化程序执行，在工商行政管理部门办理登记后，向县级以上人民政府民政部门申请设立许可。在民政部门许可登记的非营利性养老机构，可依法在其登记管理机关管辖范围内设立多个不具备法人资格的服务网点。营利性养老机构设立的非法人分支机构和非营利性养老机构在同一许可登记地区设立的服务网点，符合养老机构设立许可条件的，可实行“一证多址”，经民政部门核准并在《养老机构设立许可证》上签注后，纳入养老机构统一管理并享受相应的扶持和优惠政策。非本地投资者举办养老服务项目与当地投资者享受同等政策待遇，当地不得以任何名目对此加以限制。

2.放宽外资准入。在鼓励境外投资者在甘举办营利性养老机构的基础上，进一步放开市场，鼓励境外投资者设立非营利性养老机构。境外投资者设立的非营利性养老机构由省级民政部门实施许可，省级商务部门由审批改为备案管理，并享受与境内投资者设立的非营利性养老机构同等优惠政策。各地在政府购买养老服务、公建民营招标等活动中，不得以设定歧视性资质要求、评审标准或者不依法发布信息等方式，排斥或者限制外资参与本地养老服务相关招标活动。

3.精简行政审批环节。各有关部门要主动公开申办养老机构审批程序和时限，推进行政审批标准化。加强对筹建养老机构的指导服务，优化审批流程，进一步提高行政审批效率，除国家法律、法规

和规章明确规定外，不得将彼此审批许可事项互为审批前置条件。加快推行养老机构申办一站式服务，建立“一门受理、一并办理”的网上并联审批平台，审批进度及时向社会公开，进一步提高审批效率。申请设立养老服务类社会组织，符合直接登记条件的可直接向民政部门依法申请登记，不再经由业务主管单位审查同意。

4.规范养老机构设立前置条件。对1998年9月以前建设运营，且未发生改、扩建（含室内外装修、建筑保温、用途变更）的养老机构，不需要办理消防设计审核、消防验收或备案；建筑面积在300平方米以下或者投资30万元以下的养老机构、设施，不需要办理消防设计、竣工验收备案手续。1998年9月至2009年5月新建、改扩建（含室内装修、用途变更）的养老机构，应当依法办理消防设计审核、消防验收。2009年5月以后新建、改扩建（含室内装修、用途变更）的养老机构，当建筑面积大于1000平方米的，应当依法办理消防设计审核、消防验收；建筑面积在1000平方米以下的，应当依法办理消防设计备案和竣工验收备案；对于建筑面积在300平方米以下或者投资30万元以下的养老机构、设施，不需要办理消防设计审核、消防验收或备案。对利用其中建筑面积不超过1000平方米的房屋举办养老机构的，在申请设立许可时只需提供整栋建筑物的消防验收合格意见或者备案凭证。老年人活动场所的设置应符合《建筑设计防火规范》（GB50016—2014）的技术标准要求。在竣工验收时，能够提供服务设施产权证明的，不再要求提供建设单位的竣工验收合格证明。严格按照国家消防法律、法规和规章的有关规定，加强养老机构消防监督管理，依法开展消防行政许可和备案抽查，进一步缩短消防审批时限，提高消防行政审批效率，提升消防监督执法服务水平。

（省民政厅、省公安厅、省发展改革委、省建设厅、省工商局、省商务厅等部门和各级政府按职责分工负责）

（二）不断优化市场环境。

1.完善价格形成机制。加快建立以市场形成价格为主的养老机构服务收费管理机制，民办营利性养老机构的服务收费项目和标准由经营者自主确定；民办非营利性养老机构的服务收费标准由经营者合理确定，有关部门对其财务收支状况、收费项目和调价频次进行必要监管，同时加强对价格水平的监测分析。对于政府运营的养老机构，以扣除政府投入、社会捐赠后的实际服务成本为依据，按照非营利原则，实行政府定价或政府指导价；以公建民营等方式运营的养老机构，采用招投标、委托运营等竞争性方式确定运营方，具体服务收费标准由运营方依据委托协议等合理确定。

2.改革养老机构建设运营体制。研究制定促进政府投资设立的养老机构公建民营相关扶持政策和管理办法。加快推进具备向社会提供养老服务条件的公办养老机构、由国有单位培训疗养机构等改建的养老设施开展公建民营，享受社会办养老机构同等优惠政策；鼓励社会力量通过独资、合资、合作、联营、参股、租赁等方式，参与公办养老机构改革，发展混合所有制养老机构。推动县级以上人民政府投资兴办的公办养老机构实现“管办分离”，到2020年，政府运营的养老床位数占当地养老床位总数的比例不超过50%。改革公办养老机构运营方式，鼓励实行服务外包。需要政府兜底保障的特困供养对象及其他困难老年人，可通过政府购买服务方式委托改制后的公办养老机构或社会办养老机构供养。

3.加强行业信用建设。建立覆盖养老服务行业法人、从业人员和服务对象的行业信用体系。建立健全信用记录和归集机制，通过企业和社会组织信息系统向社会公示相关企业的行政许可、行政处罚等信息。建立多部门、跨地区的联合奖惩机制，将信用信息作为各项支持政策的重要因素，对诚实守信者在政府购买服务、债券发行等方面实行优先办理、简化程序等绿色通道支持激励政策。建立健全养老服务市场准入、质量评估、信息公示、价格管理、行业黑名单等制度和市场退出机制，加强行业自律和监管。

（省民政厅、省发展改革委、人行兰州中心支行、省工商局等部门和各级政府按职责分工负责）

（三）优先发展居家社区养老服务。

1.加快搭建“互联网+”智慧养老服务平台。坚持“政府引导、企业参与、市场化运作、社会化服务”原则，推动移动互联网、云计算、物联网、大数据等与养老服务业相结合，打造覆盖省市县三级、互联互通、分级管理的“12349”居家养老服务信息平台，到2020年，实现“15分钟养老服务圈”覆盖所有城镇居家老年人，并逐步向农村延伸。支持适合老年人的智能化产品、健康监测可穿戴设备、健康养老移动应用软件（APP）等设计开发。打通养老服务信息共享渠道，推进养老服务信息

平台与户籍、医疗、社会保障等信息资源对接。发展智慧养老服务新业态，创新发展互联网健康咨询、居家健康养老、养老机构信息化服务等健康养老服务模式，推动用户、终端企业、系统集成平台、第三方服务商等实现共赢，形成可持续、可复制的成熟商业模式。

2.积极培育发展居家养老服务组织。积极培养扶持和发展壮大为老服务企业及社会组织，建立健全以服务企业和机构为主体，社区服务网点为纽带，满足老年人生活照料、健康管理、紧急救援、精神慰藉、服务预约、物品代购等服务需求的居家社区养老服务网络。推广居家社区养老服务项目化运作，鼓励以县（区）为单位，通过推进“三社联动”将居家社区养老服务设施打包交由社会力量运营。鼓励养老机构发挥专业优势，为社区居家养老服务提供支持。鼓励养老服务中介组织发展，支持其承接老年人能力评估、咨询和第三方认证等服务。研究制定激励扶持政策，开发养老服务公益创投项目，支持养老服务企业和组织规模化、品牌化、连锁化发展。

3.分类推进社区养老服务设施建设。研究制定新建住宅小区配建养老服务设施建设、移交和管理办法，把社区养老设施建设纳入各级政府经济社会发展总体规划以及城市总体规划、控制性详细规划，确保“新建城区和居住（小）区按照人均用地不少于0.1平方米的标准，分区分级规划设置养老服务设施”的规定落到实处。科学界定社区老年人文娱活动设施、社区日间照料中心、社区嵌入式中小型养老机构等服务设施的功能定位，分类明确建设标准，实现均衡配置、有序发展。优先支持发展社区嵌入式中小型养老机构或托老所，为老年人就近提供集中照护服务。社区日间照料中心等养老服务设施，可无偿委托具备资质的专业服务组织或老年协会托管运营。

4.不断提高老年人生活便捷化水平。推进适老化无障碍改造，加大老旧居住小区和老年人家庭的无障碍改造力度，完善无障碍设施的相关使用信息或指示标志，在城市保障房建设和农村危房改造中重点考虑老年人无障碍建设内容。通过政府补贴、业主众筹、社会力量参与等多种形式，优先对经济困难的失能、失独、重度残疾人等特殊困难老年人家庭的通道、居室、卫生间等生活场所进行适老化改造，并配备基本的生活辅助器具。在新建小区配套基础设施建设工作中，统筹考虑适老化配套设施建设，优化小区车行道路系统，满足老年人救护需要；在小区公共区域增加休息设施、公共绿地和健身场地，方便老年人休息和健身。

（省工信委、省科技厅、省建设厅、省民政厅、省卫生计生委、省发展改革委、省国土资源厅等部门和各级政府按职责分工负责）

（四）尽快补齐养老服务短板。

1.全面提升养老机构服务质量。按照属地管理、政府负责的要求，根据养老机构规模落实相应的运营经费和从业人员，努力提高养老机构使用率，力争到2020年全省养老机构平均入住率不低于70%。组织制定养老服务质量标准，推进养老机构综合评估，加强养老机构服务质量监管和等级评定工作，并与评先评优、奖励补贴等挂钩。加大养老机构监管力度，主动接受社会各界监督，依法依规从严惩处欺老、虐老等行为，切实维护老年人合法权益。

2.着力增强农村养老服务能力。加强敬老院等农村特困人员供养服务机构建设和改造，推动服务设施达标，在满足特困人员集中供养需求的基础上，打造区域性养老服务中心，为农村低收入老年人和失能、半失能、空巢、高龄、留守老年人提供便捷可及的养老服务。通过整合农村公共服务资源或依托老年人自有房产，分步推进养老服务设施建设，逐步形成乡镇有老年人活动中心（养老服务中心）、村（社区）有老年人日间照料中心（互助老人幸福院）的养老服务网络，开展自助式、互助式养老服务。农村集体经济、农村土地流转等收益分配应充分考虑解决本村老年人养老问题。鼓励专业社会工作者、社区工作者、志愿服务者，开展对农村留守、困难、鳏寡、独居老年人的关爱保护和心理疏导、咨询等服务。依托农村基层党组织、村委会、老年协会等组织，发挥乡镇驻村干部和村医作用，建立留守老年人联络人登记制度和应急处置、评估帮扶机制，关注老年人的心理、安全等问题。

3.建立健全老年人福利保障制度。将城乡“三无”老人全部纳入政府特困供养范围，供养标准按照不低于上年度当地城镇居民人均可支配收入的40%和农民人均纯收入的70%确定。全面落实经济困难老年人补贴制度，通过购买服务方式为经济困难的失能、失智、高龄老年人居家和入住机构养老提供支持。探索建立长期护理保险制度，形成多元化的保险筹资模式，推动解决失能人员基本生活照料和相关医疗护理等所需费用问题。

(省民政厅、省公安厅、省发展改革委、省财政厅、省人社厅、省卫生计生委、省国土资源厅、省质监局、甘肃保监局等部门和各级政府按职责分工负责)

(五) 加快推进医养融合发展。

1. 建立医养结合绿色通道。建立医疗卫生机构设置审批绿色通道，支持规模较大的养老机构开办老年病院、康复院、医务室等医疗卫生机构，将符合条件的养老机构内设医疗卫生机构按规定纳入城乡基本医疗保险定点范围，到2020年全省200张床位以上的养老机构均内设医疗机构，符合条件的纳入医保范围；100张床位以上的设立护理站并取得执业资格，护理型床位占当地养老床位总数的比例应不低于30%。开通预约就诊绿色通道，推进养老服务机构、社区老年照料机构与医疗机构对接，为老年人提供安全、可靠、便捷医疗服务。对行动不便、无法出门就诊的老年人，要定期不定期提供上门服务。提升医保经办服务能力，切实解决老年人省内异地就医直接结算问题。鼓励符合条件的执业医师到养老机构、社区老年照料机构内设的医疗卫生机构执业。在城市新建居住区或旧城改造过程中，按有关要求规划建设社区卫生服务机构，鼓励与区域内养老机构联合建设，延伸基层卫生服务功能，满足居家老年人多层次服务需求。

2. 积极促进中医药健康养老服务。切实落实国家中医药管理局等部委《关于促进中医药健康养老服务发展的实施意见》(国中医药医政发〔2017〕2号)精神，发挥我省中药材资源和中医疗疗等优势，通过建设中医医疗养老联合体等多种形式，整合中医医疗、康复、养老和护理资源，打造具有甘肃特色的中医药健康养老服务。大力开发中医药与养老服务相结合的系列服务产品，鼓励社会力量举办以中医药健康养老为主的护理院、疗养院，在全省建设5—10个中医药特色医养结合示范机构。到2020年，形成医疗机构、社会非医疗性中医养生保健机构与机构养老、社区养老和居家养老密切合作的中医药健康养老服务体系，中医药健康养老服务基本覆盖城乡社区和60%以上的养老机构。

(省卫生计生委、省民政厅、省人社厅、省建设厅等部门和各级政府按职责分工负责)

(六) 不断丰富老年产品用品供给。

1. 促进老年产品用品升级。支持企业利用新技术、新工艺、新材料和新装备开发为老年人服务的产品用品，研发老年人乐于接受和方便使用的智能科技产品；上述企业经认定为高新技术企业的，按规定享受企业所得税优惠。支持数字化医疗产品和适用于个人及家庭的健康检测监测与健康物联网等产品的研发。丰富适合老年人的食品、药品、服装等供给。支持符合条件的老年用品企业牵头承担各类科技计划(专项、基金等)科研项目。积极推进老年人康复辅助器具配置，重点支持自主研发和生产康复辅助器具。

2. 发展适老金融服务。规范和引导商业银行、保险公司等金融机构开发适合老年人的理财、保险产品，满足老年人金融服务需求。鼓励金融机构优化网点布局，向老年群体集中区域延伸，建设老年人无障碍设施，开辟服务绿色通道。加快建立老年人意外伤害保险制度，逐步拓展养老机构责任保险范围，探索建立养老服务雇主责任保险。

(省工信委、省科技厅、省工商局、甘肃保监局、甘肃银监局、省发展改革委、人行兰州中心支行等和各级政府按职责分工负责)

三、保障措施

(一) 注重规划引领。认真落实国务院印发的《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》(国发〔2017〕13号)和《甘肃省“十三五”老龄事业发展规划》(甘政办发〔2017〕177号)，分级制定养老服务相关规划，并与经济社会发展总体规划及基本公共服务等专项规划衔接配套。鼓励各市州加强横向联系和优势互补，发挥各自比较优势，提升区域养老服务协同发展水平。

(省民政厅、省发展改革委等部门和各级政府按职责分工负责)

(二) 完善支持政策。在严格落实国家和省上现行支持养老服务业发展优惠扶持政策的基础上，进一步完善和优化土地、财政及投融资政策，鼓励和吸引更多民间资本投入到养老服务领域。

1. 完善土地支持政策。养老服务设施用地供应纳入国有建设用地供应计划。新建城区和居住(小)区配建养老服务设施用地的，建设规模一并纳入住房建设用地供应计划。对闲置土地依法处置后由政府收回、规划用途符合要求的，可优先用于养老服务设施用地，一并纳入国有建设用地供应计划。民

间资本举办的非营利性养老服务机构经养老主管部门认定后同意变更为营利性养老服务机构的，其养老服务设施用地报经市州、县市区政府批准后，可办理协议出让（租赁）土地手续，补缴土地出让金（租金）。改造利用现有闲置厂房、社区用房等兴办养老服务设施，符合《划拨用地目录》且连续经营一年以上的，五年内可不增收土地年租金或土地收益差价，土地使用性质也可暂不作变更。在符合规划的前提下，对已建成的住宅小区内增加非营利性养老服务设施建筑面积的，可不增收土地价款；后续调整为营利性养老服务设施的，应补缴相应土地价款。城市非民用房转型成养老服务设施的，报民政、房管、国土、规划等部门备案，五年内可暂不办理土地和房产功能变更手续，满五年后继续用于养老服务设施的，可由产权人按有关规定办理使用功能变更手续。农村集体经济组织可依法盘活本集体建设用地存量，为本集体经济组织内部成员兴办非营利性养老服务设施；民间资本举办的非营利性养老机构与政府举办的养老机构可依法使用农民集体所有土地。支持市州、县市区政府以国有建设用地使用权作价出资或者入股的方式提供土地，与社会资本共同投资建设养老服务项目。深度贫困地区建设用地，涉及农用地转用和土地征收的，在做好依法补偿安置前提下，可以边建设边报批；涉及占用耕地的，允许边占边补；确实难以避让永久基本农田的，可以纳入重大建设项目范围，由省级国土资源主管部门办理用地预审，并按照有关规定办理农用地转用和土地征收。（省国土资源厅、省建设厅、省民政厅等部门和各级政府按职责分工负责）

2.完善财政支持政策。各地要根据经济社会发展状况和老年人口增长情况，建立稳定的财政投入保障机制。扩大政府购买养老服务范围，重点向社区居家养老服务、农村养老服务倾斜。明确财政对各类养老机构的运营补贴制度，对社会力量兴建或运营的社区养老服务设施，应根据其设施类型、设施规模等，分类分档合理确定运营补贴标准。切实落实养老机构相关税费优惠政策，落实各级留成的福利彩票公益金60%以上用于支持养老服务业发展的政策要求。（省财政厅、省民政厅等部门和各级政府按职责分工负责）

3.完善金融支持政策。鼓励民间资本采取建立基金、发行企业债券等方式筹集资金，用于建设养老设施、购置设备和收购改造社会闲置资源等。鼓励银行业金融机构以养老服务机构有偿取得的土地使用权、产权明晰的房产等固定资产和应收账款、动产、知识产权、股权等抵质押，提供信贷支持，满足养老服务机构多样化融资需求。有条件的地方在风险可控、不改变养老机构性质和用途的前提下，可探索养老服务机构其他资产抵押贷款的可行模式。鼓励支持保险机构兴办养老社区、养老健康服务机构，促进保险业与养老服务业融合发展。完善担保体系，积极推动为养老服务企业提供担保服务。（甘肃银监局、省发展改革委、人行兰州中心支行按职责分工负责）

（三）加快人才队伍建设。进一步健全养老服务人才培养培训体系，提升养老服务人才素质。支持高等院校和中等职业学校增设养老服务相关专业课程，鼓励社会资本创办养老服务培训机构，加快培养老年医学、康复、护理、营养、心理和社会工作等方面的专门人才。通过福彩公益金购买服务方式，重点培训养老机构负责人、养老护理员和消防安全员等养老服务从业人员。完善养老服务人员薪资待遇保障机制，市县要制定落实养老从业人员入职奖补政策，对大中专毕业生在养老机构从事养老服务工作的，给予一定比例助学贷款代偿和学费补偿，或给予一次性奖励并逐年返还全额学费。对符合条件的参加养老护理职业培训和职业技能鉴定的从业人员，按规定落实相关补贴。完善职业技能等级与养老服务人员薪酬待遇挂钩机制。对在养老机构就业的专业技术人员，执行与医疗机构、福利机构相同的执业资格、注册考核政策。鼓励养老机构和社区开发养老服务公益性岗位和社工岗位，对从事养老服务的就业困难群体和大中专院校对口毕业生，按规定给予岗位补贴和社会保险补贴。开展养老护理员职业技能大赛，建立养老服务人员奖惩机制，提升其职业素养。积极开发老年人力资源，为老年人的家庭成员提供养老服务培训，倡导“互助养老”模式。（省人社厅、省民政厅、省教育厅按职责分工负责）

（四）加强服务监管。建立健全民政部门和相关协调配合、各负其责的监管机制。严禁以举办养老机构名义从事房地产开发，严禁利用养老机构的房屋、场地、设施开展与养老服务无关的活动，严禁改变机构的养老服务性质。做好养老服务领域非法集资信息监测和分析工作，加强政策宣传和风险提示。进一步完善养老服务标准体系，健全标准实施效果评估机制，推动标准实施。培育和发展各级养老行业协会，发挥其在行业自律、行业标准制定、数据统计、信息披露、反不正当竞争等方面的作用。（省民政厅、省质监局等部门和各级政府按职责分工负责）

(五) 加大宣传引导。坚持以社会主义核心价值观为引领,弘扬中华民族尊老、敬老的社会风尚和传统美德,开展孝亲敬老教育,营造养老、助老的良好社会氛围,加强对养老服务业发展过程中涌现出的先进典型和先进事迹的宣传报道,及时总结推广养老服务业综合改革和居家社区养老、医养结合等试点中的好经验、好做法。依法打击虐待、伤害老年人及侵害老年人合法权益的行为。积极开展适合老年人的文化体育娱乐活动,引导老年人积极参与社区服务、公益活动和健康知识培训,丰富老年人精神文化生活。(省老龄办、省民政厅、省公安厅和各级政府按职责分工负责)

(六) 强化督促落实。各级政府要将发展养老服务业作为重要任务纳入议事日程,建立组织实施机制,及时制定具体方案,确保各项工作落实到位。省政府各部门要各司其职、密切配合,完善并落实相关优惠政策,共同促进养老服务提质增效。对不落实养老服务政策,或者在养老机构运营和服务中有违反法律法规行为的,依法依规追究相关人员的责任。省发展改革委、省民政厅要会同有关部门对落实情况进行督促检查和跟踪分析,并及时报告工作进展情况。(省发展改革委、省民政厅等和各级政府按职责分工负责)

甘肃省人民政府办公厅

2017年12月6日

(此件公开发布)

(来源:省政府办公厅)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/462/aid/43511>

关于印发《滁州市城乡居民基本养老保险民生工程绩效评价办法》的通知

各县(市、区)人力资源社会保障局、财政局:

根据省人社厅、省财政厅《关于印发城镇居民基本医疗保险、城镇居民大病保险和城乡居民基本养老保险等三项民生工程绩效评价办法的通知》(皖人社秘〔2017〕367号)精神,现制订《滁州市城乡居民基本养老保险民生工程绩效评价办法》并印发给你们,请抓紧部署,认真组织实施,全面做好民生工程绩效评价工作。

附件:滁州市城乡居民基本养老保险民生工程绩效评价办法

滁州市人力资源和社会保障厅滁州市财政局

2017年11月6日

附件:

滁州市城乡居民基本养老保险民生工程绩效评价办法

第1章总则

第一条为加强城乡居民养老保险(以下简称城乡居保)民生工程绩效管理,提高项目效益,根据中央改善民生的决策部署和省、市民生工程有关要求,按照《国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》(国发〔2014〕8号)、人社部《城乡养老保险制度衔接暂行办法》(人社部发〔2014〕17号)、《安徽省人民政府关于进一步完善城乡居民基本养老保险制度的实施意见》(皖政〔2014〕84号)、《安徽省财政一般性转移支付资金管理暂行办法和安徽省省级财政专项资金管理办法》(皖政办〔2014〕29号)和《城乡居民基本养老保险实施办法》(民生办〔2007〕1号)等规定,制定本办法。

第二条 总体要求:聚焦绩效目标,坚持问题导向,通过实施绩效评价,进一步完善政策体系,健全工作机制,强化政策落实,减少和杜绝城乡居保实施过程中可能出现的资金拨付不及时、养老金发放不到位、政策宣传不深入、参保率不高、基金使用管理不规范等方面突出问题或薄弱环节,着

力提高城乡居保民生工程社会效益，有效增强广大城乡居民的获得感。

第三条 基本原则

(一) 分级管理，各负其责。按照《安徽省民生工程协调小组办公室关于加强民生绩效评价工作的通知》(民生办〔2017〕7号)文件要求，市民生办、市人力资源社会保障局、市财政局及各县(市、区)落实相关工作任务。

(二) 定性分析，定量评分。采取定性和定量相结合，定量为主的方法开展绩效评价，市级形成项目评分和各县(市、区)评分。

(三) 目标导向，加强监控。注重目标导向，绩效目标应指向明确、细化量化、合理可行、依据充分。注重日常监控，目标监控应体系健全、责任明确、动态监控、程序调整、结果反馈。

第二章 评价对象、内容和依据

第四条 绩效自评对象为8个县(市、区)城乡居民基本养老保险实施情况。

第五条 绩效评价的内容主要包括：

(一) 项目投入情况。从项目立项、资金落实等方面进行评价，全面掌握项目绩效目标的合理性、绩效目标的明确性，了解资金的到位率、及时性等方面的情况。

(二) 项目过程情况。具体内容包括制度建设及执行有效性、宣传培训、服务规范、动态管理、待遇核查比对、资格认证工作、系统操作管理、“四个不出村”示范点建设、资料报送情况、档案管理、账户管理、资金使用规范、资金申请和审批程序、会计核算等情况。

(三) 项目产出情况。具体内容包括当年缴费人数任务完成情况、上报参保缴费人数误差率、按时发放养老金、重复领取养老金等情况。

(四) 项目效果情况。具体内容包括群众对政策满意度、群众对工作满意度、可持续性影响等情况。

第六条 绩效评价的主要依据包括：

- (一) 《中华人民共和国预算法》；
- (二) 《国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》；
- (三) 《安徽省人民政府关于进一步完善城乡居民基本养老保险制度的实施意见》；
- (四) 《安徽省人民政府关于2017年实施33项民生工程的通知》；
- (五) 《省政府与各市签订的民生工程目标责任书》；
- (六) 《安徽省财政一般性转移支付资金管理暂行办法和安徽省省级财政专项资金管理办法》；
- (七) 省人力资源和社会保障厅、省财政厅《城乡居民基本养老保险民生工程实施办法》；
- (八) 其他有关资料。

第三章 评价指标

第七条 评价指标根据《安徽省财政厅关于印发〈安徽省财政支出绩效评价指标框架〉的通知》要求，遵循相关性、重要性、可比性、经济性和系统性原则，结合本项目的特点编制形成。

第八条 本项目评价指标由4个一级指标、6个二级指标、26个三级指标构成(详见评价指标表)。

第九条 绩效评价综合采用比较法、专家评议法、公众评判法、成本效益法等方法进行。

第四章 评价的组织实施

第十条 各县(市、区)人力资源社会保障局于当年11月25日前完成绩效自评，并将评价报告上报市人力资源社会保障局。市人力资源社会保障局于12月10日前完成绩效自评，形成评价报告，报市财政局和市民生办。

第十一条 对于列入下一年度第三方绩效评价范围的项目，由省财政厅评审中心于次年1-2月组织开展评价，形成分报告、总报告和问题整改清单。

第十二条开展自评和第三方绩效评价，均应按本评价办法及所附的评价指标进行，不得擅自修改。

第五章评价结果运用

第十三条绩效评价采用百分制，满分100分，按得分的高低依次分为优秀（ $S \geq 85$ ）、良好（ $85 > S \geq 75$ ）、中等（ $75 > S \geq 60$ ）、差（ $S < 60$ ）四个等级。

第十四条各县（市、区）绩效评价开展情况纳入市委市政府考核指标体系，以及民生工程绩效奖补指标范围，进一步激励先进、鞭策后进，在全市形成争先进位的良好实施氛围。

第十五条绩效评价结果作为调整民生工程项目，编制下一年度预算和分配专项资金的重要依据。优先考虑或重点支持评价结果较好的项目，调减或取消群众反响较大，问题整改不力、无绩效或低绩效的项目。

第十六条针对绩效评价中发现的问题，市人力资源社会保障局、市财政局将认真梳理、分析和总结。对涉及财政资金拨付、财政专户资金管理等问题，市财政局将督导有关县（市、区）限期整改；对涉及政策实施及经办管理服务等方面问题，市人力资源社会保障局将会同市财政局督促有关县（市、区）限期整改。

第六章附则

第十七条本办法由市人力资源社会保障局会同市财政局负责解释。

附件：城乡居民基本养老保险民生工程绩效评价指标表

（来源：滁州市人民政府信息公开）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/462/aid/43508>

养老研究

养老机构：一床难求还是床位空置率高

全国养老床位空置率居高不下

在政府的强力推动下，全国养老机构的床位从六年前的230多万张增长到了目前的500多万张，但各地仍然普遍反映一床难求，而已建成的养老机构却存在着大量的空置床位。国家统计局公布的数据显示，2014年末全国各类提供住宿的养老服务机构3.4万个、养老床位551.4万张，入住的老人却只有288.7万人，养老床位空置率高达48%。其中：北京的床位空置率为40%—50%；即使在老龄化程度最高的上海市，养老机构的总体入住率也不足70%，个别郊区养老机构实际入住率甚至不足20%；南京目前有一半在建或已建好的养老床位处于空置状态，更有甚者，由于各种原因，该市每年都有10多家民办养老机构关门停业。类似现象在其他地区同样存在。

居高不下的养老机构床位空置率意味着一些地方养老服务业投资的失败，不仅浪费了大量宝贵的土地资源、财政资源，也扭曲了养老服务业的正常发展，更直接损害了政府的公信力。这是因为，一方面，各地政府对养老服务业的土地、财政投入日益增大，每年的床位数量高速增长，而另一方面，老年人却没有因此受惠，城乡居民因养老服务有效供给不足而引发的不安、焦虑情绪正在蔓延，这已经成为民生保障和基层社会治理中的一个重大现实问题。

养老机构为何床位空置率高

造成养老机构床位空置率居高不下的原因，主要有以下几个方面：一是不顾老年人的现实需求与消费偏好，盲目追求机构养老。从各地的实际情况来看，床位空置率高的养老机构几乎都远离市区，一些地方不是基于当地老年人的需求调查来布局养老服务设施，而是盲目仿效欧美国家，热衷于在远离老年人长期居住地的郊区或乡村新建有数百、数千张床位的“老人集中营”，背离了绝大多数老年人不愿意离开熟悉的社区环境的消费偏好。二是部分养老机构异化成了房地产等商业开发项目。一些企业或私人投资者之所以瞄准养老服务业，并非真正出于提供养老服务的目的，实际上也并不依靠收住老人来获取收益，而是以养老机构之名获得廉价的土地等资源后另谋生财之道，根本不在乎床位是否空置。三是政策导向存在偏差。增加养老床位数已成为一些地方发展养老服务业的“GDP”，各种政策资源偏向需用大量土地资源的养老机构，而忽视了立足社区并为居家老人服务的设施建设。四是机构养老“打包”收取全额费用的付费机制让老年人望而却步。目前，大多数老年人的养老服务支付能力有限，而机构养老的全额费用却不低，从一千多元到上万元不等，许多老年人及其家庭往往难以承受。所以，成本偏高的“集中营式”的“包养”服务并非老年人所好、所能够接受，如果立足社区、按需提供养老服务，养老服务的成本就会大大降低，老年人的需求就能得到满足，且其消费能力亦会被激发。综上所述，当前各地养老床位空置率居高不下的实质，不在于养老服务业发展过度或者供过于求，也不在于养老服务的需求不足，而在于供求严重脱节、错位造成的结构失衡，是养老服务业畸形发展的显著表现。如果任其发展下去，这一事关基本民生、基层社会治理乃至直接影响经济增长、就业空间的朝阳产业将被侏儒化。因此，促进养老服务业发展，首先要从降低床位空置率开始，以提供与老年人实际需求相吻合的有效供给为目标。

如何走出空置率困局

床位空置率的居高不下表明，当前各地掀起的大规模建设养老机构的发展取向与政策支持体系值得检讨。要改变这种现状，需要多措并举。一是要做好统筹规划，而不能无序发展。在充分调查的基础上，各地均应根据本地人口结构、老年人的需求及其变化趋势，对养老服务设施进行全域规划，就像幼儿园、中小学校一样进行合理布局，并以此作为促进养老服务业健康发展的基本依据，避免养老服务设施建设与本地老年人的实际需求脱节。二是要从重机构养老转向以居家养老为重。各种调查表明，我国老年人普遍偏好居家养老，只有失能老人、高龄老人是机构养老的重点对象，因此，新时期的养老服务业发展应当以尽可能满足老年人居家养老的需求为政策目标，这就要求养老服务业必须真正立足社区，通过发达的社区服务设施来满足绝大多数老年人的服务需求，相关政策支持与资源配置均应当符合这一取向。三是化解盲目追求床位数量增长的冲动，代之以有效供给为实施目标。发达国家入住养老院的年龄多在80岁以上，我国则是从60岁开始算起，对于低龄化时期的老年人口来说，大多数需要的是多样化的家政服务而不是养老床位，只有进入高龄或者丧失生活自理能力时才会有明确的机构入住及护理需求。为此，养老服务业的发展应当确立不同年龄段老年人的需求满足指标，同时明确养老机构主要面向高龄或失能老人，且对其的收住率不应低于80%。四是进一步完善政策支持体系，实现养老服务业效益最大化。如利用社区的闲置房屋改建养老设施，以便就近提供老年服务，并节约土地资源；限制大规模的养老机构建设，优先扶持立足社区的养老服务连锁店；分类分层配置资源，确保公共资源保障失能老人、高龄老人的服务供给，调动市场与社会力量满足低龄、健康老年人的服务需求。五是建立长期护理保险制度，提升有需要的老年人的服务购买能力。对于失能与高龄老人而言，护理成本之高绝非退休养老金可以承受，德国、日本、韩国等国家的经验表明，建立长期护理保险制度是一种提高老年人购买养老服务特别是护理服务支付能力的可行制度安排，值得我国借鉴。六是明确规范养老服务标准并严格监督，让老人及其家庭能够放心在养老机构养老或接受养老服务。当前一些地方的养老机构服务质量低劣，虐待入住老人或因管理不善而致入住老人在意外灾难中非正常死亡的案例时有发生，打击了一大批养老需要者入住机构和接受服务的信心。因此，要让老年人成为养老服务业的积极消费者，还必须制定明确的养老服务规范，切实提高养老服务质量。只有让老年人放心消费，才能激发老年人及其家属的养老服务消费欲望，一旦消费对象普遍化、大规

模化，我国养老服务业就能获得大发展，并最终取得保障与改善老年人生活质量、减轻家庭成员养老服务负担、刺激消费增长与促进国民经济可持续发展、放大就业空间的综合效应。

(来源：光明日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/469/aid/43543>

养老类型

定位失败，湖南浏阳奢华养老山庄入住率不足 10% “中国最好养老山庄”陷“空城”亏损困境

有“中国最好的养老山庄”之称的君孝天下赤马湖养老山庄正陷入“空城”、亏损的困境。

7月2日，《中国经营报》记者实地调查发现，赤马湖养老山庄开业一年多来，始终未能解决入住率低的难题。据工作人员介绍，目前山庄仅有20多名老人在此短期度假疗养，入住率不足10%。但是，按照公司愿景，希望“通过五年的管理实践，把赤马湖养老山庄打造成养老服务行业的标杆，公司走品牌管理和品牌输出的企业发展扩张之路，实现在证券交易所上市”。不过，现实却是另一番光景。据一位在此做短期度假疗养的刘先生介绍，在参加山庄举办的试住体验后决定在这里度过一段时间，“每个月住宿和餐饮一共才不到1500元，环境也不错，但就是不能吸引更多的老人长期住下来。”“政府办的福利院、养老院住得满满的，排队要等很多年，而私立的养老院床位却空置很多，入住率不高，政府支持力度小，山庄养老面临着基本建设投入和产出极不平衡的问题。”养老山庄策划总监丁冲告诉记者，公司正在积极地想办法努力克服经营上的各种困难，包括承接旅游团队以及公司培训、拓展训练等业务维持经营，以此开展自救。专家提醒，养老市场固然庞大，但一味专注于高端养老市场的角逐，忽视中间或平民群体的养老需求，无疑是经营理念和思路的错位。

入住率不足 10%

赤马湖养老山庄位于长沙市远郊的浏阳市沙市镇赤马湖畔，距离长沙市中心约100分钟的车程。据了解，赤马湖养老山庄由湖南君孝天下养老服务股份有限公司在长沙市远郊的浏阳市赤马湖畔投资3000多万元改建而成。现场的宣传资料显示，山庄占地210亩，山庄由15栋独栋临湖别墅及配套设施组成，总建筑面积20000平方米，共设有养老床位300张。不过，赤马湖养老山庄开业一年多来，始终未能解决入住率低的难题。7月2日，记者在山庄看到，山庄临湖而建，环境清幽，配套设施齐全，不过老年公寓、老人活动室、医疗康复中心、游泳池、会议室等设施，基本处于瘫痪状态。医疗康复室里空无一人，仅有张贴在墙上的8名医护人员简介，超市、老人活动室也是卷闸门紧闭，设有400个餐位的餐厅显得空空荡荡。据工作人员介绍，目前山庄只有20多位老人在这里做短期度假疗养，由于人数太少，超市、医疗康复中心等设施并未完全开放，整个养老山庄开业一年多来，入住率不足10%，正处于亏损的尴尬境地。

一位在此做短期度假疗养的刘先生告诉记者，在参加山庄举办的试住体验后决定在这里度过一段时间，“每个月住宿和餐饮一共才不到1500元钱，环境也不错，但就是不能吸引更多的老人长期住下来。”据了解，赤马湖养老山庄之前定下的收费标准为每人每月1980元，包括吃住、卫生、活动、物业、内务整理等，为吸引更多老人入住将标准调低到了1500元左右。

而即使通过低价折扣的方式也并未吸引更多老人前来居住养老，丁冲告诉记者，“山庄自2013年开业至今，入住率忽高忽低，大多以候鸟式养老为主，最多的时候入住290多人，少的时候只有几个

人，入住时间最长的也就一个月。”“交通不便，配套设施经营不起来，没有形成老年生活氛围可能是入住率不高的主要原因。”刘先生告诉记者，业余生活不丰富，只能散散步或呆在房间看电视，离预期太远了。

亏损经营

据了解，为了提高知名度，吸引更多老年人上门，湖南君孝天下养老服务股份有限公司曾在一年试运营期内推出了免费试住体验活动，并为此追加了200万元的投入维持日常运营。公司负责人潘元亮此前在接受记者采访时表示，免费入住1000人，每人住3天，每天的食宿成本50元，一年下来就是15万元。此外，人工成本和营销成本约有150多万元。

不过，试住体验活动效果并不理想。据了解，试营业期间共有上千名老人前来试住，对山庄的服务、环境赞不绝口，但老人们更愿意将这里当做“农家乐”式的休憩地，呼朋引伴小住几天，然后回自己或子女的家。“政府办的福利院、养老院住得满满的，排队要等很多年，而私立的养老院却床位空置很多，入住率不高，政府支持力度小，山庄养老面临着基本建设投入和产出极不平衡的问题。”丁冲表示，公司正在积极想办法努力克服经营上的各种困难。不仅如此，赤马湖山庄作为民办养老机构，很难获得政府的更多支持。“按照政策规定，民办养老机构在达到营业水平后，每个床位可以获得4000元的补助，但截至目前民政部门只给了30万元，还有90万元没有落实。”丁冲告诉记者。据了解，为摆脱亏损困境，公司正靠接受旅游团体度假、公司培训和户外拓展运动来维持经营。“目前的收费标准大概在每人每天100元。”即便如此，湖南君孝天下养老服务股份有限公司还将追加投资，建成国际性的养老基地。据丁冲介绍，“公司将适时启动项目二期建设，总床位达到1000张。这主要是看好未来养老产业的发展前景。”

事实上，赤马湖养老山庄面临的困境也是目前大多数养老社区共同的难题：一边是日益增长的老年人养老需求，一边是养老模式的模糊和经营上的亏损。“在一些项目中，开发商打着养老地产的旗号去争取较低的拿地成本，养老地产最终沦为了一种宣传策略而非实际产品优势。”有专家提醒，养老住宅建设与服务不同于一般的房地产开发，而是一个完整的产业链，涵盖物质保障、照料保障、医护保障等许多方面，“由于开发成本较高、运营周期较长，许多养老住宅项目还处于亏损或者微利状态。”

专家还表示，一味地专注于高端养老市场的角逐，忽视中间或平民群体的养老需求，未免是经营理念 and 思路的错位，“设施经济、价位适中、薄利多销，培育大众养老这一庞大市场，才是明智选择。”

（来源：中国经营报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/43514>

我区首家公建民营养老院试运营良好

“这里环境好，吃得好，住得好，工作人员如子女一般照料我们。”12月7日，入住小越街道养老服务中心一月余的朱修耿和任茶春耄耋夫妇开心地说，看我们在这里生活得好，孩子们也放心了。

作为我区首家试水“公建民营”的养老院，小越街道养老服务中心通过公开招投标方式，由上海海阳养老服务公司进行运营管理，自今年10月28日试运营以来，已入住老人30多位。

“仅试运营一个多月，就吸引了13位社会老人前来养老入住。”小越街道养老服务中心负责人王国灿欣慰地说，“中心注重人性化细微服务，让老人们有了家的感觉。”

89岁的陈阿庆老人对中心的细微关怀非常感动，他如数家珍地说，他是个“老烟枪”，烟灰常抖在空烟盒里，王院长看到后，特地送他一个铁质月饼盒；天气一转冷，他的哮喘病易发，中心为他开小灶早早上空调；牙口不好，工作人员特地为他准备软烂米饭。

据悉，该养老服务中心为原小越卫生院旧址，现已重建成一幢三层综合楼及附属门卫、泵房、围

墙等，总建筑面积 3292.5 平方米，设置床位 105 张，其中全护理型床位 27 张，总投资 2000 万元，内设阳光食堂、多功能娱乐厅、健身房、医用电梯、医务室等基础设施。

“除 35 张政府托底型养老床位外，其余床位向社会开放。”王国灿告诉记者，海阳公司通过特有的 CBO 智慧医养护平台，以养老服务中心为依托，向周边社区进行辐射，通过 95002 电话，为街道内居民提供全方位全天候上门护理服务，中心还兼具老年活动中心和老年食堂的功能，让街道内老人享受到娱乐、健身、就餐等日间照料服务，让老人们真正老有所依、老有所养。

据王国灿介绍，现在来养老中心活动的社会老人越来越多了，他们大多来日间照料中心下棋、搓麻将、打太极拳等，有些老人不愿回家，还可在中心食堂就餐。

区民政局相关负责人表示，小越街道养老服务中心“公建民营”模式，既有一流的硬件设施，又有专业的养老管理团队，凸显出资源整合优化的双赢优势，开创我区养老服务模式的“先河”。

(来源:上虞日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/43515>

鲁山大火背后的农村养老困局

毫无征兆的大火最终夺去河南省鲁山县康乐园老年公寓 38 位老人的生命。事发后，老人居住的易燃彩钢板房及当地形同虚设的监管成为媒体质疑焦点。在公办养老院床位稀缺、公立敬老院准入条件严苛的背景下，民办养老机构即使不够完善，往往也成为人们无奈的选择。小小的鲁山县几乎是中国社会的养老难题的一个缩影，我们究竟需要一所怎样的民营养老院，也成为无法绕过的追问。

6 月 6 日，芒种。河南鲁山县乡村公路上，开始割麦大会战的收割机隆隆滚过。太阳很大，位于县城西北端三里河村的康乐园老年公寓一片静寂。13 天前的 25 日晚 7 时许，一场突如其来大火，夺去了住在这里的 38 位老人的生命。已过了 10 多天，康乐园大门仍被封锁着，任何人不能入内，也无法从院外看到内院的火灾废墟。警戒线内用红色大字写着“康乐家园欢迎您”的广告牌上，不知被谁贴上了几张表达诉求的文字材料。康乐园对面一家羊肉烩面馆里，两位食客在交谈中又提及了这场大火。“可惜了，这可是县里最好的养老院。”

能主事，有眼光的女老板

王峰说，范花枝或许说很有眼光，或许说是机缘巧合，成为鲁山民办养老市场的试水者。康乐园法人代表范花枝在火灾后，即被公安机关带走，当时，她和同在康乐园工作的丈夫参与了灭火，有人看到范花枝满脸灰尘，面容憔悴。在发生这场火灾之前，现年 50 岁的范花枝，一直是当地村民艳羡的对象，人们评价她最多的就是能主事，有眼光。在范花枝的堂侄女马娇印象中，范花枝是上世纪 80 年代初嫁到董周乡沈村马家的。结婚后相当长一段时间，范花枝在沈村务农。大约 2002 年，范花枝在鲁山县城西郊的贾王庄村开了一家饭店。贾王庄村一位村干部说，范花枝的饭店生意不好不坏，但肯定是挣到了些钱。2006 年，范花枝盘下三里河转盘西南角的一排砖瓦房开办养老院。贾王庄村这位村干部介绍，这排砖瓦房原本是一家饭店，原店主于 2005 年和贾王庄村签订了为期 10 年的土地租赁协议，但一年之后，饭店经营不善，店主就把房子转给了范花枝。这排房子就是目前康乐园老年公寓的雏形。当时被范花枝作为新开办的养老院宿舍。贾王庄村村民鲁明海记得，初创时期的康乐园条件相当简陋，“一间 30 多平米的房摆六七张破床，连个厕所也没有。”鲁山县城一家民办养老院院长王峰（化名），见证了范花枝的创业过程。按他的说法，康乐园刚开始运营时，连年亏损，范花枝不得不邀请三个合伙人加入。《中国青年报》报道，康乐园还以每月一分五厘的高息向董周乡王庄村村民融资。但上述内容，记者并没有获得相关证据。范花枝似乎还开辟了其他资金来源。范花枝的二姐范留说，2007 年范花枝曾注册一家林果公司，希望赚钱解康乐园之急。新京报记者查询到鲁山县尧舜林果开发公司，该公司注册地址位于董周乡，法人代表范华芝。目前尚无法确认范华芝与范花枝是否为同

一人。王峰说，康乐园一开始收住的老人在30人左右。到了2008年下半年，康乐园的规模越来越大，收住老人达到了近80人。一个背景是，2005年民政部出台了《关于支持社会力量兴办社会福利机构的意见》，规定社会办福利机构将享受优惠地价，用水、用电、电信业务也将全部享受政府优惠政策。王峰说，范花枝或许说很有眼光，或许说是机缘巧合，成为鲁山民办养老市场的试水者。

在王峰眼里，范花枝能接受新事物，比如借鉴外地经验在鲁山县首次引入分区管理模式，按收住老人的身体状况分为自理区，半自理区，不能自理区，每个区域配备不同数量的护工，制定不同的收费标准。住在康乐园附近的村民张奎发认为范花枝很会管理，比如康乐园的护工每日必点名、做操，早操过后领班训话，提出一天工作要求。其次是服务。张奎发曾看到康乐园开饭时的情景，老人依次坐好，护工把米饭、馒头、榨菜、炒菜端到每个老人面前，“手抖的，护工就喂。”一种说法是，康乐园虽已名声鹊起，但在2010年12月之前，其一直是无证运营。并未取得养老机构设立许可证。

《养老机构设立许可办法》规定，未获得许可和依法登记前，养老机构不得以任何名义收取费用、收住老年人。王峰告诉记者，无证经营的民办养老院在鲁山县并不鲜见，“都是先办起来再申请许可证，人家看你各项条件慢慢都好了，该批的证就能批了。”2010年12月，康乐园老年公寓最终由平顶山市民政局批准成立。彼时，康乐园已发展为占地面积30亩、建筑面积600平方米的民办养老机构。通常拥有200个床位、130多名入住老人。获批成立后，康乐园继续开疆拓土。贾王庄村一组村民刘金发、二组村民宋景民证实，2011年，范花枝分别向二人租赁位于三里河东岸、桥头南侧的一亩、七分河滩地，用于扩大规模。

当地村民说，在这场火灾之前，康乐园一直是鲁山人心目中规模最大、收费最贵、服务质量令子女满意的民办养老院。可相对比的是，鲁山县硬件条件最好的公办养老院对不能自理的老人每月收费1950元，范花枝的康乐园通常收取2000元。官方的认可也随即到来。按此前媒体报道，范花枝曾于2013年12月获得鲁山县“农信杯”第三届道德模范提名奖，2014年3月18日鲁山县十四届人大三次会议上，时任代县长李留军将康乐园老年公寓项目当做社会保障政绩写进鲁山县2014年政府工作报告。

康乐园里的生活

鲁山县一家施工队包工头刘在山介绍，砖瓦房的建设成本每平米接近500元，而康乐园起火的彩钢板房每平米的建筑成本只要100多元。76岁的刘花桂至今对那场大火心有余悸，她是事发当晚最后被救出来的老人之一，她认为自己没死，是常年吃斋得到了菩萨保佑。2013年农历八月十六，刘花桂得了一场“大病”：高血压引起头晕的频率明显超出往年。

刘花桂唯一的儿子常年随建筑队在平顶山扎钢筋，没时间顾家，也没时间照顾老太太。儿子告诉刘花桂，村里时常有老人头晕后卧床不起直至死去，刘花桂应该去养老院，起码那里能有人24小时不间断照料。每月1150元的费用，刘花桂住进了康乐园半自理区。在刘花桂眼里，康乐园的生活乏味。除了护工按点催促服药，刘花桂把时间耗在和同屋的老人们聊天上。

4个女护工分两班倒陪护老人，晚班的护工与老人同住。虽然康乐园规定夜间陪护的护工不得睡觉，但起夜的刘花桂听到过女护工打呼噜，“没装啥电铃，喊了三四遍才带我去厕所。”

住在半自理区的76岁的陈玉明说，老人们最喜欢的娱乐活动是在后院听豫剧。董周乡沈村村干部郭天玉介绍，范花枝曾请他帮忙在沈村组织有文艺才能的后生，到康乐园为老人们表演豫剧，郭天玉还亲自唱了一段《小二黑结婚》。陈玉明说，这是他来到康乐园后，惟一一次听到现场演唱的豫剧。而更多的时候，行动不便的老人们整日呆在彩钢板房里。

由于事发后，范花枝和老年公寓的其他11名工作人员被警方带走，记者没有了解到养老院的用工情况以及护工是否拥有资质。69岁的常玉卿说自己是康乐园年龄最大的护工，常玉卿说他没有职业资格证书，也未与康乐园签订劳动合同，至于其他护工是否具备职业资格证，他并不清楚。按常玉卿的说法，一开始求职时，范花枝嫌他岁数大并没有同意，后来看他勤快，腿脚还利索，也能熬夜，就让他留下了。常玉卿负责的是不能自理区男部20多个老人的护理工作，夜班从晚上7点到次日早上5点，晚班护工和老人同住，规定不能睡觉，随叫随到。这样他每月可以挣到1500元。

这次火灾的发生地，是不能自理老人居住的不能自理区，而偏偏这里的宿舍是用彩钢板盖起的房

子。记者了解到，这片彩钢板房最晚建于2013年，建筑面积大约500平方米，西侧的女部和东侧的男部分别有14间宿舍，每间宿舍大约30平方米。与康乐园一墙之隔的一家加油站员工林平（化名）目睹了彩钢板房在一个星期内拔地而起：“地面浇上水泥，弄硬，在水泥上打孔固定钢管，装墙、封顶，小半月就建成了。”公安部消防局曾下发《关于进一步加强彩钢板建筑消防安全监督管理的通知》明令禁止可燃夹心材料彩钢板。《社会福利机构管理暂行办法》也规定养老院居室不得采用易燃装修材料。按此前媒体报道，按照政策，养老院每个床位政府补助标准为470元，但康乐园公寓的配套资金迟迟不到位，没办法才建了不少简易房。

记者注意到，养老院东侧不远处的几栋厂房或加盖的房屋，也多为彩钢板房。鲁山县一家施工队包工头刘在山介绍，砖瓦房的建设成本每平米接近500元，而康乐园起火的彩钢板房每平米的建筑成本只要100多元。事后，当地的监管问题被媒体诟病。河南省政府养老服务机构年检结果报表显示，2011年康乐园老年公寓年检结果“合格”，2012年康乐园“基本合格”。记者对此多方采访，但河南相关部门一直保持缄默。康乐园老年公寓归属琴台街道办事处管辖。办事处人员刘兵（化名）说，事实上，办事处曾发现康乐园存在建筑违规方面的问题。但几次去检查，都被拒之门外。“俺这啥证都有，你们还来弄啥？”

不送这里又能送到哪儿

但现实中，由于政策要求，以及公办养老院的稀缺性，使民办养老机构往往成为老人和子女们唯一的选择。

实际上，即使是使用了彩钢板房，康乐园的硬件条件在鲁山民办养老机构中仍属上游。土楼王村村民魏海军就是看中了康乐园的条件，才把无人照料的父亲送到了康乐园的自理区。魏海军说，他比较了一下，康乐园老年公寓的优势就是宽敞，“地方大，空地多，都是平房。”在鲁山，25个乡镇都办起了公立敬老院。鲁山县唯一一家公办养老院——鲁山县人民医院康乐养老院院长肖丙银说，虽然25个乡镇公立敬老院、1个公办养老院能够保有近千张床位，但现实中，由于政策要求，以及公办养老院的稀缺性，使民办养老机构往往成为老人和子女们唯一的选择。

张峰奇是鲁山农村外出务工大军中的一员。2014年，南下广东之前的张峰奇考虑再三，决定将不能自理的父亲送到康乐园。

最初，张峰奇曾找过他户籍所在的董周乡敬老院，被告知不符合收住政策。按照国家统一政策，进入公立敬老院的入住人必须是五保户。有儿女的老人不符合条件。

张峰奇将目光转向鲁山县人民医院康乐养老院。但这个全县唯一的公办养老院只有100个床位。院长肖丙银接受媒体采访时如此描述床位的紧俏程度：“每到秋冬季节，康乐养老院都会出现人满为患的局面，最多时里面住了110位老人，连工作人员的床都被占了。”这样的紧俏程度，张峰奇自知无望，退求民办养老院，几经比较后锁定了名气最大的康乐园，将父亲以每月2000元的费用送到了不能自理区。5月25日晚7时20分燃起的大火中，一条腿残疾的张父没能逃出来。公开报道显示，地处河南中部的鲁山是国家级贫困县，打工大县。自古有“七山二水一分田”的说法。全县总人口85万，60岁以上的老年人口约为20万。王峰推算，2013年鲁山县劳务输出总量23万余人，占农村劳动力总数的41%。如此计算，鲁山县将近半数的农村老人是空巢老人。

董周乡大潘庄村、董周乡沈村村村干部介绍，这两个村庄的老人空巢化率已接近七成。新农保制度实施后，每个年满60岁的农村老人每月能领到60元的养老金。2015年2月28日鲁山县十四届人大四次会议文件显示，该县农村人均纯收入预计达到6366元。王峰说，鲁山县民办养老院对老人的月平均收费标准为800元，年均9600元。而这样的收费标准，对人均年收入6000多元的鲁山来说，民办养老服务仍属于奢侈品。这样的收费，对打工仔张峰奇来说，也不是一个小数目，但“不送这里又能送到哪儿？”

无解的命题

“这是个无解的命题，我们只能维持现状，盼着别再出事就好。”李亮说。据民政部2015年1月公开数据，全国一半以上的民办养老机构收支只能持平，40%的民办养老机构长年处于亏损状态，能

盈利的不足9%。工人日报曾就此采访了北京师范大学中国公益研究院养老研究中心高级分析员成绯绯，成绯绯说，公办和民办最主要的差别在于资金支持，因为养老机构的资金压力往往来自硬件方面。而公办养老机构的硬件设施都是政府出资建设。鲁山县民政局副科级干部李亮（化名）觉得很委屈。李亮说，按2013年实施的《河南省社会办养老服务机构管理暂行办法》，规定民政部门是民办养老院的主管、指导单位。但目前“指导”只能体现在业务指导上，而对于开办、经营养老院急需的问题，特别是资金缺口，民政部门也无能为力。李亮介绍，鲁山25个乡镇的公立敬老院能够提供大约一千张床位，虽然公立敬老院总体仍有不到20%的空床率，但受限于严格的收住条件，这些床位不向非五保户的农村老人开放。新京报记者获得的鲁山县发改委2007年79号文件显示，公办的康乐养老院总投资820万元，中央、河南省分别拨付了80万元，其余部分皆为县人民医院自筹。养老院院长肖丙银说，“现在的康乐养老院只能勉强维持收支平衡，但老人一旦发生意外，赔偿就不是小数目。”

“公办的都顾不上，更别说民办的了。”李亮说，康乐园的大火至今让鲁山县民政局“人心惶惶”，县里也组织了包括民政、消防、安监、卫生等部门高频度对民办养老机构进行检查。要求限期拆除现存的彩钢板房、整改含有彩钢材料的房屋。而一家民办养老院因土地使用权限不明，也被勒令停业整顿。“这是个无解的命题，我们只能维持现状，盼着别再出事就好。”李亮说。

在鲁山，康乐园大火是官员们不愿触及的话题。平顶山市委对鲁山县政府分管民政工作的副县长田汉霖、鲁山县民政局局长刘大钢等4人做出停职处理。大部分家属则默认了每个遇难老人50万元的赔偿标准。也有家庭开始为赔偿金产生纠纷和矛盾。当地官方暂未公布对康乐园的进一步处置措施和80多位老人的安置方案。一些家属已开始在为老人寻找新的民办养老院。

5月28日，刘花桂被儿子用电动三轮车拉到董周乡托老所。董周乡托老所位于国道旁，没有窗户，四间互通的宿舍收住了二十多个老人。负责人为了说明宿舍的整洁，用手在大理石地板上使劲一擦，“你看看，都没落灰。”刘花桂嘴一撇，“这地板太滑，不中。”儿子没有理会刘花桂的抱怨，“这就中了，离家近，还是砖房，不让你住板房了。”

（来源：新京报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/43542>

养老产业

中民投成立养老慈善基金，百万亿“银发经济”路在何方？

11月30日，中国民生投资集团（以下简称“中民投”）旗下中民养老与中国老龄事业发展基金会联手发起的“中民养老慈善基金”，正式在上海宣布成立。据悉，这是中民投今年与知名社会公益组织联合发起的第二笔养老专项基金，将助推养老产业的发展。

借力社区，分担居民家庭养老压力

中国老龄事业发展基金会是国家相关部门领导、老龄办代管下开展工作的公益基金组织，是协助政府积极推进中国老龄事业的中坚力量。中民养老在中国老龄事业发展基金会下设立的中民养老慈善基金，将通过线上线下接收企业及个人公开捐款，所募款项将用于支持中国的养老事业发展。

此次双方的携手合作，是对国家关于“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”的积极响应。中国老龄事业发展基金会副理事长章国荣表示，国家为老龄事业和产业发展描绘了新的宏伟蓝图，意味着老龄事业和养老产业已经上升到国家战略层面，将获得长期的发展。

中民投董事局执行副主席李银珩表示，作为“ESG 负责任投资”的践行者，中民投始终坚信，要把资金投入真正有利于社会进步的领域。居家养老是中民投战略布局的特色产业之一，“我们正建立一个高科技、高品质、专业化的居家养老开放平台，通过全方位的高品质专业服务，为老人打造安居、乐居的美好生活。”

中民养老母公司——中民未来控股集团有限公司（以下简称“中民未来”）董事长王晖表示，中国的养老有几个特征，高龄化、失能化、空巢化，还有少子化，过去所有养老的压力，都由家庭和亲属来承担。但在未来，随着家庭的结构，以及经济基础、社会的进步，养老一定会是社会化的。国家已经提出“9073”的养老规划，提倡社会化养老。社会化养老包括居家养老、社区养老及机构养老，逐步将原来家庭自己所要承担的压力，通过社会化来去解决。慈善基金的成立，正是为了助力社会化养老体系的发展。

中国老龄事业发展基金会理事长李宝库表示，“我们之所以选择与中民投合作成立基金，是看中中民投是一家有爱心、有实力、能够办实事的企业。”

中民养老将与中国老龄事业发展基金会共同组建慈善养老基金管理委员会，共同管理、监督资金的使用。基金成立之后，中民养老将重点关注社会化养老体系的基础建设及医康养产业发展，为推动我国养老事业的发展贡献力量。

资本助力，化解养老产业发展困局

“作为行业观察者，我们特别关注社会保障制度的改革和资本之间的关系。”第一财经传媒 CEO 周健工在签约现场表示，在美国的资产市场上，养老金要占到整个市值的一半以上，这充分说明了养老产业发展需要资本的助力，这是整个社会保障制度和整个金融市场对老年人所尽到的制度化的“孝心”。从这方面来说，要想在中国打造出理想的养老环境，中国的企业、中国的资本市场，还有很长的路要走。

在中国老龄科学研究中心老龄经济与产业研究所副所长王莉莉看来，养老是一个系统的工程，仅仅靠政府，或是仅仅靠市场，都完成不了这么多的职能，必须是政府、市场、企业，社会组织、家庭、个人等各方面的全力配合。在此过程中，政府需要做的，主要是保证低收入困难群体的养老保障、相关支持政策的研究发布以及监督监管和标准体系的制订。而近年来，国内的企业和资本敏锐地捕捉到中国的庞大养老市场的机遇，开始积极摸索和投入老龄事业，也是整个社会积极地应对人口老龄化的表现。

“我们国家过去主要靠政府在提供基础养老保障，在市场化养老这一块起步较晚，因此，社会化养老体系发展初期，需要的投资资金比较大，加上行业投资回收期较长，导致融资难成为养老产业发展的瓶颈。”王晖表示，中国的养老分为两块，一块是基本养老，一块是非基本养老，政府一直在全力构建基本养老保障，但是仅靠政府投入，无法支撑起养老服务体系建设所需的资源缺口。要解决这个问题，必须依靠政府和企业的联手。在这方面，中民未来已经在做一些积极尝试，例如联合政府通过加大财政补贴，成立引导性的基金，带动更多的资本投入到养老的基础设施上；同时，也希望通过一些金融的创新，把政府的财政补贴“聚沙成塔”，集中起来形成杠杆效应，通过资本的力量帮助各地把养老的基础设施快速铺建起来。

当前中国 2.3 亿的老龄化人口中，80 岁以上高龄老人占 10.6%，其余 90% 左右的老人是 60 到 79 岁的中低龄活力老人。如果能够围绕着居家和社区，为数量如此庞大的活力老人群体提供他们所需的养老服务和产品，比如旅居养老、老年大学等等，那么整个市场的发展空间将得到进一步的提升。

创新模式，百亿产业蓝海远景可期

近年来，养老产业一直是公认的“巨大的市场”，可能成为中国的重要行业，但从何处“入口”，却是一个始终困扰着企业的难题。对此，中民投也正在探索一条全新的模式。

“以物业为入口、金融为手段、养老为核心，这是我们中民未来所独有的商业模式。”王晖说。之所以说“独有”，是因为中民未来抓住了“物业”这一入口。截止到今年 6 月底，中民未来已经收购管控的物业面积将近 6 亿平方米，进入了 130 个城市，覆盖了 3291 个社区，服务人群近 2000 万，

为发展市场化养老打下了良好的基础。

“我们围绕着物业这一入口，正在积极搭建以社区为基点的养老服务店、以区域为基点的养老服务站和以城市为基点的养老服务中心，构建完善的三公里城市养老服务网络。”王晖说。

有调查显示，老年人对居家养老服务的需求很大一部分是上门家政护理，也就是做饭、打扫卫生、精神陪伴等。有了物业的入口，就有了物业为基础的信用保障，使得中民养老拥有了提供上门居家护理的先决条件，而且更方便、更快捷、也让老人更觉得安全。

在中民养老的居家养老服务中，包括了餐饮、居家基本服务、上门照护等基础类服务，也包括了适老化改造、健康档案管理乃至短期入住和术后康复等专业类服务。目前，中民养老已在北京、上海、西安、成都等国内重点城市布局城市养老服务网络，并与众多国内知名企业合作成立了数十亿规模的养老产业发展基金。

这一模式也得到了中国老龄事业发展基金会理事长李宝库的认同。他表示，中民投现在抓住社区为中间桥梁，来带动居家、机构两端发展，这个切入点和发展模式，尤其值得期待。希望中民投能够为中国的老龄事业摸索出一条行之有效的发展道路，使我们全国的老年群体都受益，实现“为老人打造安居、乐居美好生活”的愿景。

（来源：搜狐）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/43516>

两岸智慧养老与健康论坛在沪举办

日前，两岸智慧养老与健康论坛在上海举行。中国国民党荣誉副主席蒋孝严、台企联、上海市台协副会长等嘉宾也出席了本次论坛并致辞。

来自两岸大健康产业的资深业者与学界代表等来宾，围绕大陆提出的“健康中国 2030”规划纲要及相关健康话题进行探讨，并展望凝聚两岸力量共同带动大健康产业升级的美好未来。

论坛期间，部分台湾知名企业的高管分享了各自在健康产业领域的最新进展。台湾盖德科技董事长许宾乡以“慢病管理与智慧养老”为主题，介绍了近年来盖德科技在“银发健康照护”推广上所做的努力，并强调以科技结合人性是盖德科技一直以来的诉求，也是两岸携手合作共同发展大健康产业的重要切入点。台湾美亚生物副总裁刘玫则以“自体干细胞为人类带来健康新希望”为题，着重介绍了自体干细胞抗衰老技术在改善人类亚健康 and 留住生命活力上的巨大贡献，将高新技术在大健康产业高速发展中起到的重要催化剂作用展现得淋漓尽致。

（来源：人民政协网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/43518>

贵州：贵阳养老产业获世行贷款支持

日前，世界银行高级经济学家王德文一行五人组成的专家组赴贵阳市考察评估市、区（县）两级养老服务体系建设，并表示将给予贷款支持。座谈会上，贵阳市民政局就贵阳养老服务业政策制定、养老产业发展规划、养老标准化建设、养老人才培养、养老项目储备、资金投入、养老机构管理、政府购买服务情况等作了详细介绍。世行专家组特别查阅了贵阳市、区（县）两级财政对养老方面投入的相关资料和凭证，认为贵阳市在养老服务体系建设和世行养老项目贷款准备方面做了大量工作，取得了一定成效，表示下一步将在世行贷款方面给予大力支持，希望能够将项目尽快落地。

贵阳市民政局表示，将以世界银行项目贷款支持为契机，强化养老规划布局，抓好项目储备，统筹城乡养老，加快养老服务体系的建设。

统计显示，目前，贵阳市户籍的60岁以上老年人总数达63.3万人，比去年净增4万人；老龄化率达16.05%，即每100人中就有16名60岁以上老年人。预计到2020年，贵阳60岁以上的老年人将超过70万人。随着老龄化程度的加深，老龄化进程的加速，社会养老需求将不断增长。

按照《贵阳市“十三五”民政事业发展规划》，到2020年，贵阳市将全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系，不断满足老年人多样化、多层次的养老服务需求。

（来源：贵阳市政府网站）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/521/id/522/aid/43595>

智慧养老

浙江：嘉兴桐乡“互联网+”养老模式入选全国养老服务业发展典型

互联网时代，养老服务业迎来新的发展机遇。日前，嘉兴桐乡市乌镇“互联网+”养老模式成功入选全国养老服务业发展典型案例，成为全省唯一获此殊荣的县级市。

人口老龄化是世界各国面临的共同课题。十九大报告提出，积极应对人口老龄化，要构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境。据桐乡市民政局统计，截至2016年底桐乡老年人口已达167793人，占全市总人口的24.2%。“新时期的养老服务既是惠民工程也是朝阳产业，不仅能应对老龄化挑战，也是推动经济转型升级的重要力量。”桐乡市民政局相关负责人表示，近年来桐乡市创新以科技为手段，将“互联网+”养老纳入智慧城市发展的重要组成部分。

互联网给乌镇老人的生活带来何种变化？89岁独居老人吴凤琴的一天，是乌镇“互联网+”养老生活的缩影。每天早上吃过早饭，拿着印有老人专属二维码的“一卡通”，吴凤琴总会出现在乌镇居家养老照料中心二楼的健康管理中心。自助测量血压后，她的测量结果将及时录入电子档案中。旁边的远程医疗服务平台可免费为老人提供网络医院预约挂号、网上会诊等服务。老人向记者展示了随身携带钥匙扣大小的“SOS呼叫跌倒与报警定位器”：“这是为了防止我跌倒时身边没人照顾，一旦发生意外情况照料中心会马上接到呼叫器报警。”

2014年，桐乡市乌镇被授予“世界互联网大会永久会址”，同时启动“互联网+”养老服务试点工程。如今，通过三年实践，桐乡乌镇“互联网+”养老服务已运用互联网、物联网、大数据、云计算等技术手段，推进“线上+线下”相结合的“互联网+”养老服务综合信息平台 and 养老服务信息管理系统建设，为老年人提供紧急救助、生活照料、专业护理、文体娱乐、配餐就餐、医疗保健等80余项集中照料和上门服务。

目前，乌镇已建成7个照料中心二级站点，在镇、村（社区）两级形成“1+7”20分钟居家养老服务圈。让失能、高龄等特殊老人不出家门，便可享受紧急救助、健康监测等智能服务，和专业服务团队开展的居家上门长期照护服务。

目前，乌镇“互联网+养老服务”实现城乡全覆盖。据统计，已累计向全镇老人提供社区集中照料服务14.4万余人次，上门服务1.9万余人次，特殊老人上门照料服务5580余人次，智能设备安全监控信息约7.2万余条，实施紧急救助服务43次。下一步，桐乡市将在全市实施“互联网+”养老模式的推广和落地，计划到2020年在全市实现“互联网+”养老服务全覆盖。

（来源：浙江日报）

养老培训

江苏：南京养老护理员获入职奖励，该行业南京缺口过万

12月7日，南京市雨花台区养老护理岗位入职奖励公示，来自瑞海博老年康复中心、南山园护理院、中船绿洲养老康复中心、雨花新村敬老康复护理院、康爱托老公寓的15位养老护理员将获得7500-30000元不等的入职奖励，这也是南京实行《南京市养老护理岗位工作人员入职奖励暂行办法》以来，继42名首批获得入职奖励的养老护理员之后，又一批将获得入职扶持的养老护理员。

南京的养老护理员缺口有多大？紫金山记者采访发现，南京养老护理员缺口达到2万多人，养老护理员面临紧缺的状态。

记者从南京市民政局了解到，南京老年人口数量已突破130万，占户籍人口的21%以上，养老形势十分严峻。但是相对应的，养老护理员队伍一直紧缺。

放在全省情况也是如此。去年，民进江苏省委的政协委员们进行了一项调研，调研显示，养老护理人才严重匮乏，甚至很少在岗位上能待上两三年以上。

该调研结果显示，近年南京某职业技术学院培养老年服务与管理、社区服务与管理等方向毕业生80-90人/年，毕业后的专业对口学生（即使在公办的社会养老院或社会福利院）为55-60人，3年后大致仅有4人留在该岗位，即3年后仅有5%的护理员留守、95%的学生流失到其他岗位。“有些养老院也到安徽、山东的贫困地区招聘年轻的养老护理员，并给出了较高薪金，但仅过了2-3年，人员几乎全部流动到其他行业。”

南京一家养老院负责人向记者诉苦说，养老机构招不到人，即使招到人了也很难留住人，因为劳动强度大，很多人在观念上不接受，认为是伺候人的工作，最关键的还是工作待遇低。根据南京市社会福利服务协会的一项调查，南京养老护理员的月平均工资是2000元，一些民办的养老机构还不到2000元，扣除保险后，拿到手的只有1000多元。由于招不到养老护理员，一些民办养老院里只好是老人照顾老人。

“留不住人，一是待遇低，扣除单位承担的五险一金后，普遍为2000-3000元，收入低的主要原因是老年人经济收入低、养老机构收费低、运营成本较高。二是工作岗位缺乏吸引力，养老护理工作繁琐、责任大，又累人。三是职业成就感差，尤其是城镇独生子女一代人，愿意做养老护理员的非常少，认为这项工作没面子，社会认可度极低，导致养老护理员紧缺，特别是缺少男性。”

为了解决养老护理人员缺口问题，吸引更多人才进入这个行业，今年6月，南京市民政局、市财政局联合出台《养老护理岗位工作人员入职奖励暂行办法》，对从事养老护理工作的高等学校、中等职业学校毕业生给予一次性入职奖励，规定从事护理岗位满5年的，全日制本科以上学历毕业生奖补50000元，大专奖补40000元，中专奖补30000元；非全日制毕业生按照全日制的70%奖补。

11月27日，南京市民政局公示了南京市的首批养老护理员入职奖励名单，南京市属的两家公办养老机构共计42名养老护理员入围，其中本科学历6人，大专学历22人，中专学历14人，工作年限在2-5年，最高奖励金额4万元，该奖励获得者学历是大专，已在养老护理岗位上工作了5年。现在，各个区也开始对区里养老机构满足条件的养老护理员进行入职奖励。

“这个工作岗位需要得到社会的关注，需要更多的鼓励和尊重。”一位养老机构负责人对记者表示，养老行业是一个朝阳产业，这个产业将来的规模不可限量，人才是这个产业急需的短板，让更多的年轻人、更多的优秀人才带着新兴的理念、带着新的服务方式加入，获得社会更多的关注和认同，

才能提升整个行业的服务水平。

(来源: 金陵晚报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/532/aid/43509>

民营养老院缺乏专业人才成行业普遍现象

当前养老人才资源配置不合理, 专科毕业人才太少, 很难满足需求。不仅如此, 社工行业薪酬待遇普遍偏低, 很难吸引和留住高端社工人才。

11月30日, 北京市丰台区幸福里养老中心组织的海南琼海冬季养老之旅已开始十多天。今年80岁的刘秀芬和老伴是第二次参加这家养老院组织的异地候鸟式养老项目。这位退休十多年的原北京西城区某小学校长对记者说, “这两年冬天都选择去南方养老, 主要看上的是这里服务还不错。”刁凤菊是这家成立近4年的民营养老院院长。从做企业转型的她对记者坦言: “办养老院比做企业难得多, 对管理者和服务者有更高的要求, 却能收获更多的幸福。”这一说法代表了不少民营养老机构负责人的心声。

“不是儿女胜似儿女”

“我已经出了两本画集, 在这里我能做自己喜欢做的事情, 不会感到寂寞。”今年90岁的刘瑞兰老奶奶精神矍铄, 口齿清晰, 被誉为这家养老院的形象代言人。

像很多家庭一样, 刘奶奶退休后跟老伴一起帮孩子把两个孙女都照顾大。之后她和老伴打算开始自己的生活。3年多前, 他们看到这家养老院成立的消息, 于是就商量着住了进来。不曾想老伴住进来一个多月, 突发急性心衰去世了。这一度给刘奶奶不小的打击。不过这里服务人员的照顾让她感受到另一种温暖。养老院给老人们设立的各种兴趣爱好班, 也吸引了她的目光。喜欢绘画的她报了一个兴趣班, 每周学得很开心。刘奶奶告诉记者, 现在她除了耳朵有点背, 别的没什么大毛病, 血压和血糖都很稳定, “在这里不只找到家的感觉, 还能发挥我的特长, 所以越活越开心健康”。

“一睁开眼, 就要为上百位老人的吃喝拉撒等一切操心负责。”刁凤菊坦言, 以前做企业不觉得有这么大的责任, 做了养老院, 感觉每天责任重大, 需要操心的事情太多。她和爱人现在工作重心全都转做养老院, 手头还做的企业也主要为了维持养老院运营。80岁的闫荣祥家住北京市朝阳区绿色家园社区, 现在几乎每天都要到社区老友所乐养老驿站转转。他说这里活动很丰富, 不仅能享受专业的医疗体检, 还在工作人员帮助下学会了操作智能手机。“这个行业不同于一般的服务行业, 我们服务人员就像是老人们的孩子。虽不是子女却要真正做到胜似子女。”作为北京西城区规模最大的民营养老院, 广外老年公寓院长康延玲对他们与老人的关系深有体会。她对记者表示, 只有以这样的同理心和爱心去做养老院的服务, 才可能让老人们不仅生活有质量, 更能感到温暖和有尊严。

专业养老人才缺乏

除了同理心和爱心, 养老院的运营管理需要全方位的复合型人才。

多家民营养老机构负责人对记者表示, 运营养老院比运营企业需要更多的知识和技能。对内需要懂得食品卫生、医保、住宿、护理、心理、社工、人力资源、物业保障、工程维修等多学科知识, 对外需要及时了解把握政策, 能与民政、工商、医院、公安、消防以及所在社区和街道保持良好的沟通。

北京弘昆养老产业负责人邱筠尧对记者直言, 除了耐心、爱心和专业技能之外, 养老行业的管理人才需要具备的综合素质比其他行业要高, 比如: 既要懂老人, 又要懂政策, 既要懂管理, 又要懂营销, 既要懂风险控制, 又要懂得成本控制。“养老院的管理者必须是个全科多面手。”刁凤菊说,

“比管理一个企业要复杂的多，因为我们服务的是高龄人群，身上责任更大。”她告诉记者，他们也曾去中国台湾、日本等地养老机构参观，学习先进的服务理念和管理方法。“目前最缺乏的就是拥有先进养老管理经验并能本土化操作的专业管理人才和护理人才”。

专业人才的缺乏可谓行业普遍现象。康延玲表示，当前养老人才资源配置不合理，专科毕业人才太少，很难满足需求。目前最缺的仍是专业护理员。这家养老院目前入住老人170余人，其中护理员35人。按国际1:3照护比例，专业护工缺口至少20人。记者调查显示，目前社工行业薪酬待遇普遍偏低，很难吸引和留住高端社工人才。以北京为例，医院护士有丰富的临床学习机会，职称可挂靠在医院体系。收入一般编制外为五千左右，编制内则为七八千以上，工作时间正常8小时偶尔加班。而机构的护理员待遇一般工资在三四千元包吃住，工作时间长，劳动强度大，即使休假也难真正在家休息。因此，多数来自下岗工人及农民工。除了薪酬待遇之外，缺乏完善的职称晋升渠道，职业发展和上升通道受阻，也是专业护理员不足和流失的重要原因。

邱筠尧称，在她接触到的护理员中，不少人有初级护理员证7年了，都得不到晋升，也不知如何晋升。

供需失衡背后的行业尴尬

此外，民营养老机构在政策落地和运营过程中还面临不少困难。

采访中，不少民营养老院负责人坦言，从申请办理到初试运营，再到逐渐摸出门道，期间走了不少弯路。比如在与养老办事机构打交道的时候，他们发现基层专业工作人员很紧缺，对于来申请建立和已运营的不同类型民营养老机构，很难抽出人手进行政策介绍和辅导。对于很多相关政策的了解学习需要花费大量时间。从一窍不通的养老“门外汉”到熟悉各种相关养老机构及养老的政策，养老机构运营者主要靠自己钻研学习领会才可能逐渐运用到实际工作中。他们希望能有一些协会或者政府认可的机构专门负责给他们讲解政策并帮他们更好地与主管机构对接，这样他们可节省更多时间和精力专注于养老服务本身。对于初入行业的民营养老机构而言，不仅对政策的了解和应用有需求，而且对于如何运营管理，如何与老人们相处，如何更好地服务等具体操作层面也是刚需。

一些民营养老机构负责人表示，如果能有专业的培训指导机构来帮助他们，将会使其运营服务更快进入正轨。“目前养老机构和养老组织也有一些行业协会，但是真正能服务于行业本身，服务于民营养老机构的还较少。我们希望成立一些更接地气的行业协会和机构。”刁凤菊说。

（来源：汇橙养老）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/532/aid/43517>

老年大学

山东：枣庄市峄城区老年大学让老年人就近实现“老有所学”

近年来，枣庄市峄城区大力发展老年教育事业，形成了以区老年大学为龙头，区镇（街道）老年大学为骨干，机关企事业单位、养老机构、城乡社区老年协会活动室、日间照料中心学习室、村居老年学校等为基础的老年教育网络。充分利用现代化媒体和信息网络技术手段，加快电视、电台、手机课堂和网络远程教育平台建设，推进信息资源共享，组织开展书法、绘画、才艺、健身等各类培训班，满足老年人不同层次的精神文化需求。目前全区共有各级各类老年学校已发展到123所，老年远程教育学校8个；全区乡镇（街道）办学16所，镇街办学率达96.9%；村居（社区）办学65所，真

正做到让老年人就近实现“老有所学”、“老有所乐”。

(来源：枣庄市峰城区老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/536/id/537/aid/43593>

健康管理

慢病管理、心理健康、生活方式...这些居民健康素养你都知道吗？

健康，是个公众关注度一直很高的话题。但健康素养，你听说过吗？世界卫生组织指出，健康素养是健康的决定因素；是人群健康状况的一项较强的预测指标；健康素养也是健康城市的关键属性。

例如，吸烟、超重或肥胖、缺乏运动等人群，提升健康素养可以不得病，少得病，晚得病；对于患病人群，提升健康素养可以获得对疾病的全面认知，提升疾病自我管理的能力，减少疾病导致的伤残和死亡，提高生命质量，延长寿命。

北京市于2012年建立健康素养监测体系，每3年进行一次监测工作。2015年健康素养监测结果提示，北京市居民健康素养水平为28%，比2012年的24.7%提高3.3个百分点，是同年全国平均水平的近3倍。

但北京市疾控中心负责人曾指出，北京市健康素养主要从基本知识和理念、健康生活方式与行为和基本技能三个维度来进行衡量，2015年监测分析显示，这三个维度素养水平分别是32.1%、24.8%和39.2%，健康生活方式与行为素养较低，尚不能满足人群防控慢性病、传染病的需要。同时，今年9月，《“健康北京2030”规划纲要》正式出台，提出“北京市居民健康素养水平2020年达到40%，到2030年达到45%”的目标。目前的监测结果显示，这距离规划纲要目标要求尚有一定差距。

上个月，北京市疾控中心发布《健康素养科普教程》，这是目前公开出版的首个视频形式的健康素养传播材料。据了解，该教程由上百名专家历时两年编制而成，内容涵盖两癌筛查、情绪认知、恰当处理伤口、健康生活方式、识别常见危险标识等66个科普教程，兼顾科学性、通俗性和实用性，是对《中国公民健康素养基本知识及技能》(2015年版)的每条内容的详细解读。既适用于机关、企事业单位等集中开展职工健康素养知识的普及工作，也适合于社区卫生服务机构、医院门诊大厅、学校等公共场合播放。目前，《健康素养科普教程》在各大书店均有销售。

在学习科普教程前，先跟着健康北京来看看2016年发布的最新版“健康素养66号”都有些什么：

《中国公民健康素养基本知识及技能》

基本知识和理念

- 1.健康不仅仅是没有疾病或虚弱，而是身体、心理和社会适应的完好状态。
- 2.每个人都有维护自身和他人健康的责任，健康的生活方式能够维护和促进自身健康。
- 3.环境与健康息息相关，保护环境，促进健康。
- 4.无偿献血，助人利己。
- 5.每个人都应当关爱、帮助、不歧视病残人员。
- 6.定期进行健康体检。
- 7.成年人的正常血压为收缩压 ≥ 90 mmHg且 < 140 mmHg，舒张压 ≥ 60 mmHg且 < 90 mmHg；腋下体温 $36^{\circ}\text{C}\sim 37^{\circ}\text{C}$ ；平静呼吸 $16\sim 20$ 次/分；心率 $60\sim 100$ 次/分。
- 8.接种疫苗是预防一些传染病最有效、最经济的措施，儿童出生后应当按照免疫程序接种疫苗。

- 9.在流感流行季节前接种流感疫苗可减少患流感的机会或减轻患流感后的症状。
- 10.艾滋病、乙肝和丙肝通过血液、性接触和母婴三种途径传播，日常生活和工作接触不会传播。
- 11.肺结核主要通过病人咳嗽、打喷嚏、大声说话等产生的飞沫传播；出现咳嗽、咳痰2周以上，或痰中带血，应当及时检查是否得了肺结核。
- 12.坚持规范治疗，大部分肺结核病人能够治愈，并能有效预防耐药结核的产生。
- 13.在血吸虫病流行区，应当尽量避免接触疫水；接触疫水后，应当及时进行检查或接受预防性治疗。
- 14.家养犬、猫应当接种兽用狂犬病疫苗；人被犬、猫抓伤、咬伤后，应当立即冲洗伤口，并尽快注射抗狂犬病免疫球蛋白（或血清）和人用狂犬病疫苗。
- 15.蚊子、苍蝇、老鼠、蟑螂等会传播疾病。
- 16.发现病死禽畜要报告，不加工、不食用病死禽畜，不食用野生动物。
- 17.关注血压变化，控制高血压危险因素，高血压患者要学会自我健康管理。
- 18.关注血糖变化，控制糖尿病危险因素，糖尿病患者应当加强自我健康管理。
- 19.积极参加癌症筛查，及早发现癌症和癌前病变。
- 20.每个人都可能出现抑郁和焦虑情绪，正确认识抑郁症和焦虑症。
- 21.关爱老年人，预防老年人跌倒，识别老年期痴呆。
- 22.选择安全、高效的避孕措施，减少人工流产，关爱妇女生殖健康。
- 23.保健食品不是药品，正确选用保健食品。
- 24.劳动者要了解工作岗位和工作环境中存在的危害因素，遵守操作规程，注意个人防护，避免职业伤害。

25.从事有毒有害工种的劳动者享有职业保护的权利。

健康生活方式与行为

- 26.健康生活方式主要包括合理膳食、适量运动、戒烟限酒、心理平衡四个方面。
- 27.保持正常体重，避免超重与肥胖。
- 28.膳食应当以谷类为主，多吃蔬菜、水果和薯类，注意荤素、粗细搭配。
- 29.提倡每天食用奶类、豆类及其制品。
- 30.膳食要清淡，要少油、少盐、少糖，食用合格碘盐。
- 31.讲究饮水卫生，每天适量饮水。
- 32.生、熟食品要分开存放和加工，生吃蔬菜水果要洗净，不吃变质、超过保质期的食品。
- 33.成年人每日应当进行6~10千步当量的身体活动，动则有益，贵在坚持。
- 34.吸烟和二手烟暴露会导致癌症、心血管疾病、呼吸系统疾病等多种疾病。
- 35.“低焦油卷烟”、“中草药卷烟”不能降低吸烟带来的危害。
- 36.任何年龄戒烟均可获益，戒烟越早越好，戒烟门诊可提供专业戒烟服务。
- 37.少饮酒，不酗酒。
- 38.遵医嘱使用镇静催眠药和镇痛药等成瘾性药物，预防药物依赖。
- 39.拒绝毒品。
- 40.劳逸结合，每天保证7~8小时睡眠。
- 41.重视和维护心理健康，遇到心理问题时应当主动寻求帮助。
- 42.勤洗手、常洗澡、早晚刷牙、饭后漱口，不共用毛巾和洗漱用品。
- 43.根据天气变化和空气质量，适时开窗通风，保持室内空气流通。
- 44.不在公共场所吸烟、吐痰，咳嗽、打喷嚏时遮掩口鼻。
- 45.农村使用卫生厕所，管理好人畜粪便。
- 46.科学就医，及时就诊，遵医嘱治疗，理性对待诊疗结果。
- 47.合理用药，能口服不肌注，能肌注不输液，在医生指导下使用抗生素。
- 48.戴头盔、系安全带，不超速、不酒驾、不疲劳驾驶，减少道路交通伤害。
- 49.加强看护和教育，避免儿童接近危险水域，预防溺水。
- 50.冬季取暖注意通风，谨防煤气中毒。

- 51.主动接受婚前和孕前保健，孕期应当至少接受5次产前检查并住院分娩。
- 52.孩子出生后应当尽早开始母乳喂养，满6个月时合理添加辅食。
- 53.通过亲子交流、玩耍促进儿童早期发展，发现心理行为发育问题要尽早干预。
- 54.青少年处于身心发展的关键时期，要培养健康的行为生活方式，预防近视、超重与肥胖，避免网络成瘾和过早性行为。

基本技能

- 55.关注健康信息，能够获取、理解、甄别、应用健康信息。
- 56.能看懂食品、药品、保健品的标签和说明书。
- 57.会识别常见的危险标识，如高压、易燃、易爆、剧毒、放射性、生物安全等，远离危险物。
- 58.会测量脉搏和腋下体温。
- 59.会正确使用安全套，减少感染艾滋病、性病的危险，防止意外怀孕。
- 60.妥善存放和正确使用农药等有毒物品，谨防儿童接触。
- 61.寻求紧急医疗救助时拨打120，寻求健康咨询服务时拨打12320。
- 62.发生创伤出血量较多时，应当立即止血、包扎；对怀疑骨折的伤员不要轻易搬动。
- 63.遇到呼吸、心跳骤停的伤病员，会进行心肺复苏。
- 64.抢救触电者时，要首先切断电源，不要直接接触触电者。
- 65.发生火灾时，用湿毛巾捂住口鼻、低姿逃生；拨打火警电话119。
- 66.发生地震时，选择正确避震方式，震后立即开展自救互救。

每个人是自己健康的第一责任人，为提升健康素养，我们都需要付出自己的努力。

别看这些点都是短短的一句话，但是要把这些健康素养常记在心中才能在关键时刻帮到自己哦！

(来源：健康北京)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/545/id/627/aid/43596>

养老金融

以房养老试点开闸，专家：房产估值是争议焦点

近日，保监会公布《关于开展老年人住房反向抵押养老保险试点的指导意见》(以下简称《意见》)，7月1日起老年人住房反向抵押养老保险试点将在北京、上海、广州、武汉四地开始实行。对此，多位专家表示“以房养老”前景并不明朗，它是养老体制的补充，但未来风险的关键问题还是在于房产的估值上可能出现争议，老年人的权益很难得到保障。

“以房养老”国外很普遍。国内是养老体制补充

所谓“以房养老”，即房屋产权拥有者把自有产权的房子抵押给银行、保险公司等金融机构，金融机构在综合评估借款人年龄、生命期望值、房产现在价格等因素后，每月给房主一笔固定的养老金，房主继续获得居住权。“以房养老”在国外是一种较为普遍的养老方式，《郑州晚报》在4月9日的报道中提到，美国政府和一些金融机构还推出“以房养老”的“倒按揭”贷款，对象为62岁以上的老年人；日本“以房养老”通常选用“倒按揭”形式，适用于55岁以上的人群。而在中国，“以房养老”将会怎样发展？对外经济贸易大学教授王国军在接受中新网金融频道采访时表示，“以房养老”前景并不明朗，它是养老体制的补充，只适合一部分群体，传统习惯上老人会把房产留给子女。发展前景需要看制度设计是否科学合理。中新网金融频道采访几位市民表示不会抵押房产。北京工商大学经

济学院保险学系主任王绪瑾[微博]表示，此次试点是利好消息，但是利好有限。保监会有关部门负责人当天答记者问时表示，反向抵押养老保险只是通过市场化手段运作的一种补充养老方式，是为已拥有房产的老年人提供一种增加养老资金来源的选择，并称“不会影响老年人传统的养老方式”。

保险和房地产联姻。风险系数加大

“以房养老”把保险和房地产结合在一起，如何进行有效的风险管控?对此，对外经济贸易大学副教授徐高林对中新网金融频道提出了四个风险因素：房价波动、利率波动、寿命波动和现金流风险。他说保监会在调研的基础上对风险已经做出了一道防线，试点城市房价抗跌，我们更要关注未来发展过程中的“意外风险”，在试点期内不断的总结、学习。风险的关键问题还是在于房产的估值问题。王国军指出，房价一旦下跌，对保险公司和银行和个人都是一个大问题，究竟谁来承担这样一个损失，银行、保险公司都不敢参与进来，还是需要制度设计的合理，让人们没有后顾之忧。此外，王国军还提出了人们广为关注的“70年产权”问题，他说，将来产权到70年以后房屋如何处置将会是一个大问题。显然，房价波动并不是唯一的风险因素。徐高林还提出两个问题，一个是完全独立产权和房产处置的问题，也就是继承人和保险公司之间未来会在房产价值上可能出现争议，对房产的处置达不成一致;二是房屋中途意外的风险，老年人的权益很难得到保障。关于投保人对产品的选择，王国军说投保人需要根据自己的风险承担能力和意愿来选择。根据保险公司对于投保人所抵押房产增值的处理方式不同，试点产品分为参与型反向抵押养老保险产品和非参与型反向抵押养老保险产品。参与型产品指保险公司可参与分享房产增值收益，通过评估，对投保人所抵押房产价值增长部分，依照合同约定在投保人和保险公司之间进行分配。非参与型产品指保险公司不参与分享房产增值收益，抵押房产价值增长全部归属于投保人。

市场潜力大。保险公司需把握

《意见》的出台敲定“以房养老”试点，虽风险重重，但也是对养老制度的创新。徐高林表示认同保监会的框架，制度设计相对周密，保监会做出了相对成熟的方案，增加了老年人的养老方式，推动了老年人的养老制度，“是个好事”。在《南方日报》6月19日的报道中显示，国家“十二五”规划指出，从2011年到2015年，全国60岁以上老年人将由1.78亿增加到2.21亿。据中国证券网5月9日报道，险企对养老地产的热衷源于市场前景广阔。有券商研究报告认为，到2050年中国老年人消费需求将达到5万亿元，当前每年为老人提供的产品总价值不足1000亿元。

保险公司做好养老保险，会尝到这块大蛋糕不少甜头。王国军表示，中国的人口基数大，13亿人口老龄化问题也越来越突出，保险公司在评估风险和收益的基础上，设计出好的产品，这将是一个很大的市场。

(来源：中国新闻网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/572/aid/43534>

中国养老金融 50 人论坛 2017 年年会在京召开

12月9日，由中国养老金融50人论坛主办、汇添富基金管理股份有限公司承办的中国养老金融50人论坛2017年年会在北京成功召开。

本次年会以“聚力创新、合作共赢”为主题，汇聚了来自全国社会保障基金理事会、中国金融教育发展基金、中国社会保险学会、人社部基金监督局、中国证券投资基金业协会、中国保险资产管理业协会和中国养老金融50人论坛等机构的300多位专家学者、行业精英，就养老金融的发展现状与未来走向等议题进行了深入探讨。与会嘉宾认为，人口老龄化问题对社会发展影响深远，应从国家层面

统一协调推进建设多层次养老保险体系。在养老金第三支柱顶层设计的关键时期，各界应打破行业藩篱，超越行业建立一个统一的平台，合力推动养老体制的健全和完善。

警惕养老领域“灰犀牛”

随着人口老龄化程度的加深，养老金融成为社会各界关注的话题，与会嘉宾认为，应充分重视在养老领域可能出现的“灰犀牛”，并从国家层面统一协调应对。

中国养老金融 50 人论坛秘书长董克用指出，养老金融领域面临“三个不充分”和“三个不平衡”的问题，即养老金融服务产品发展不充分、养老产业发展不充分、市场化的金融工具对养老产业的支持不充分，以及城乡养老保障发展水平不平衡、三大支柱发展不平衡、养老产业现状与养老产业趋势不平衡。董克用认为，中国将面临人口“老龄化高原”，建议将应对人口老龄化挑战的议题纳入中国中长期发展战略，成为基本国策。此外，由于养老金体系改革涉及社保、财税、金融监管等多方主体，协调难度大，建议在国务院层面成立养老金体系的改革领导小组。中国养老金融 50 人论坛学术委员会主席姚余栋表示，在完善养老保障体系的过程中，要充分重视养老金替代率过低的“灰犀牛”，尤其在供给侧改革提升资本回报率背景下，更要把握机遇积极发展第三支柱，以持续推进多层次养老保险体系的建设。原全国社会保障基金理事会副理事长王忠民也认为，养老社会保障领域是“灰犀牛”容易出没的“沼泽地”。在他看来，“老龄化高原”、第三支柱发展短板、养老金融与资本市场发展长期割裂等问题都是养老社会保障所要面对的“灰犀牛”，而“基础逻辑没有理顺”、“出现问题归因不到位”、“纠错缓慢”及“缺乏缓释市场”是出现这些问题的根本原因，应当引起全社会足够重视。

打破行业藩篱合力推进第三支柱体系建设

事实上，多层次养老保险体系的建设，牵涉不同行业多方主体。正值养老金第三支柱顶层设计的关键时期，与会嘉宾认为，需要打破行业藩篱，超越行业建立一个统一的平台，合力推动养老体制的健全和完善。中国社会保险学会会长胡晓义表示，未来在养老保险制度改革发展方面，要形成多层次的养老保险体系，关键是突破保险、基金、银行储蓄、不动产等各自封闭的格局，在超级层面统筹规划，而不要论行业给政策。在他看来，在第三支柱建立的过程中，政府、产业界、学界、社会组织应该协同并进，超越行业建立一个统一的平台，合力推动养老体制的健全和完善。

中国证券投资基金业协会副会长钟蓉萨认为，当前全球养老金体系发展出现三大趋势，即个人责任越来越大、产品选择更加开放、更加重视投资收益的重要性。目前，中国正处于第三支柱制度设计的关键期，钟蓉萨建议以人社部金保工程为基础建立三大支柱协调发展的开放平台，同时强调税收优惠要给到账户给到个人，而不是买了产品才能有税优，引导长期投资、重视权益投资、有序打破刚性兑付。“第三支柱具有全局影响，是百年大计，顶层制度设计的一小步是国家发展的一大步，呼吁做好统筹协调、研究论证，防止国家养老保障制度碎片化。”钟蓉萨强调。

公募应成养老金投资管理重要力量

值得一提的是，在实际投资管理运作中，公募基金凭借规范的制度设计和优异的投资业绩，已成为我国养老金投资管理的重要力量。为此，姚余栋强调，保障不等于保险，基金也是保障，呼吁明年尽快推出个税递延型的基金产品，让不同行业为共同解决养老金融领域发展不平衡不充分的问题出谋划策。汇添富基金管理股份有限公司董事长李文表示，过去十年公募基金助力社保基金和企业年金分别实现了年均 9.26% 和 7.57% 的投资收益，已成为我国养老金投资管理的主力军；近年来公募更是积极参与和推动养老金第三支柱建设，相信未来公募基金一定会不辱使命，在中国养老金投资管理中肩负起历史责任。而针对以公募基金为代表的机构投资者在第三支柱建设中的责任和作用，汇添富基金管理股份有限公司总经理张晖表示，中国的第三支柱已渐行渐近，机构投资者服务养老金管理任重道远。他认为，“税收优惠”、“个人账户”和“个人投资选择权”是第三支柱的三大关键词，机构投资者需从产品创新、投资管理、客户服务以及投资者教育等方面多管齐下，发挥专业优势，以期实现

第三支柱中的养老金长期保值增值。

(来源: 新浪财经)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/572/aid/43519>

社会保障

税延养老保险政策落地指日可待，各大险企秣马厉兵

今年6月29日，国务院办公厅下发《关于加快发展商业养老保险的若干意见》，明确提出2017年年底启动个人税收递延型商业养老保险（以下简称税延养老险）试点。随着这一时间点越来越近，《每日经济新闻(博客,微博)》记者了解到，已有保险公司在技术、人才、服务等方面做好了相关准备工作，随时承接税延养老保险政策落地。8日，中国太保寿险副总经理郁华在接受《每日经济新闻》记者采访时表示：“在老龄化压力、客观经济条件、法律制度完善等多因素作用下，政策落地于2017年明朗化。”据了解，税延养老保险政策出台，将从国家税收政策牵引方面推动养老保障第三支柱的快速发展，这也是国际社会养老保障体系发展的共同路径。

落地的时机和条件已经具备

十年磨一剑。自2007年税延养老保险项目列入上海市政府当年重点课题研究项目以来，市场一直对试点启动充满期待。2009年，在《国务院关于推进上海加快发展现代服务业和先进制造业建设国际金融中心和国际航运中心的意见》中，首次提出要适时开展税延养老险的试点。2014年8月，“新国十条”发布，明确指出，要适时开展税延养老险试点。2015年底，财政部、国家税务总局和保监会联合发文，明确实施个人商业健康保险个人所得税优惠政策。在郁华看来，市场呼声越来越高的税延养老险这次“真的来了”，是因为时机成熟、且具备了经济和法律条件。数据显示，我国2016年人均GDP超8000美元，这说明推行税延养老政策的经济基础已经具备。从国际经验看，实行税延养老险一般都是在一个人均GDP达到中等发达国家水平这个阶段的前后。当前，我国已初步建立了“三支柱”的社会养老保障体系。作为第一支柱的社会基本养老保险保障水平较低、面临较大的可持续压力，作为第二支柱的企业年金发展缓慢、覆盖率较低。而第三支柱具有开放性和普遍性的特点，对完善养老保障制度、保障退休者生活、扩大对非正规部门人员的覆盖具有重要意义，可适应广大目标人群多样化的养老需求，充分体现经济激励机制，在养老保障体系中应当且能够发挥重要的甚至主导作用。业内人士指出，发展以税延养老保险为代表的个人商业养老保险，将有效缓解基本养老支付压力、补充企业年金参保人群覆盖率的不足，提高人民群众养老金保障水平。

产品将兼具保障和投资功能

郁华表示：“从我国第三支柱定位来看，税延养老保险产品将兼具保障和投资两种功能，以保障为主、投资为辅。”

以保障为主是由于风险保障与养老服务是我国当前养老保障体系建设的核心。截至2016年底，我国60周岁及以上人口达到2.3亿人，占总人口16.7%。家庭规模缩小、独生子女政策带来的“421家庭结构”使得家庭养老功能迅速退化，而社会养老服务供给却远不能满足日益增长的养老服务需求。以投资为辅主要体现在实现安全、稳健、合理的收益水平。一方面，我国居民投资风格保守，偏好固定收益类投资，资金安全是首要考虑。另一方面，我国居民在对个人养老问题认知上，国家承担一定

责任和义务，对个人养老金具有“刚性兑付”的责任。第三支柱保障与投资功能应与个人生命周期相匹配。个人账户根据参保人的年龄提供不同的产品选择，不断调整账户对增值或保障功能的偏重：缴费期注重资金的有效增值，临近领取期逐渐提高安全保障功能。在整体风险可控的前提下匹配个人意愿，并引导个人在风险与收益中得到恰当权衡。健康养老将是保险公司未来业务开拓的重要领域。

《每日经济新闻》记者注意到，太保集团总裁贺青在阐述加速转型 2.0 战略提到，公司将积极布局健康养老等新领域，完善保险主链条，优化区域布局，提升中心城区的市场地位。郁华表示：“我们将从技术、人才、服务等多方面着手，提升税延养老保险产品优势。目前，我司各项准备工作基本就绪，可以随时承接税延养老保险政策落地。”

（来源：每日经济新闻）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/43503>

国际交流

美国养老现状：需求的多样化推动了养老选择的扩展

在过去的 20 年间，针对 65 岁以上老年人应运而生的美国养老行业有了跳跃式的发展，年利润达 620 亿美元。“独立生活养老”成为投资界乃至大众的一个热词，但也存在着一个误解，认为所有养老社区都是一样的。而实际上，根据需求、健康管理覆盖面以及家庭意愿，养老产业可以分为不同级别的服务类型。下附气泡图显示了不同养老类别之间的联系与重合面。根据不同价格水平与医疗看护水平，可供老年人选择的类别有：成年人日间看护、独立生活养老、协助生活养老、记忆保健（老年痴呆）以及临终关怀。

“从过去 30 年前单一针对具体问题而提供护理服务的传统看护模式，已发展到现今的 CCRC 一站式持续照料养老社区。” ADF 美国梦基金亚洲副总裁 TomAshby 表示，“在当今的模式下，老年人会较早地决定入住哪一个养老社区，独立生活养老类型可以让他们如常继续自己的生活模式，还可以按个人需求享受额外的服务。”独立生活养老社区，与普通公寓套房相似，拥有独立的卧室、厨房以及其他生活配套设施，通常包括健身房、娱乐室、图书馆，还可按需提供就餐服务。而安居在独立生活养老社区的老年人必须有足够的日常生活活动量（ADL）能力——即从生理上有能力照顾自己。

随着年龄的增长，身体机能开始下降可能会需要更多的医护服务，而通过辅助生活养老社区可以接受此类专业的服务。在辅助生活养老社区，可以在专业看护的帮助下维持日常生活活动量，比如梳洗、沐浴、穿衣、如厕等，还可享受上述类似的生活活动。对于患有阿尔茨海默氏症或痴呆症而有额外需求的老年人们，可以安居在专业护理区域，获得更加细致的照顾。“从独立生活到辅助生活，可以提供完整的养老服务满足不同的需求，这就是我相信橘园养老社区是一项优秀的投资的原因。橘园一期是辅助生活养老社区，目前正在运营而且已持续盈利。作为一期扩展与补充的橘园二期独立生活养老社区一旦完工，就可以提供完整的 CCRC 持续照料一体化养老服务，满足社区老年住户及其家人的需求。”

橘园二期是独立生活养老社区，近期由美国梦基金通过美国移民局 EB-5 投资移民法案向条件符合绿卡申请的投资人募集。目前项目资金已到位，可在不依赖 EB-5 投资的情况下开展施工，目前施工已完成超过 50%，预计在 2018 年 6 月完工。橘园二期项目将沿用特里尼迪养老社区的成功经验，该项目投资人已成功获得 I-526 批准，且项目完工开业，提前达成盈利目标。

（来源：剑客网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/577/aid/43565>

老年说法

如何有效地应对“以房养老”的骗局？

“以房养老”这个概念大家应该都有所耳闻，14年的时候，政府下发了一则推行以房养老试点的政策。老年人把房屋抵押给保险公司，保险公司按月付给老年人养老金，老年人还可以继续住在房子里。等到老人过世之后，房屋由保险公司处置，扣除养老金和一些费用之后，款项留给继承人或者保险公司自己。然而，这个政策“雷声大雨点小”，截至16年，2年的试点期结束，也只有60户投保。

“以房养老”政策推行失败

“以房养老”政策在很多国家已经发展得非常成熟，但在我国却一直难以推行。我国的养老体系尚不完善，很多家庭仍然摆脱不了“养儿防老”的现状，但随着计划生育后80、90后独生子女的长大，很多家庭都呈现出421的结构，养老压力非常大。但尽管如此，大多数人仍然对“以房养老”等形式持有反对态度。对于房子，中国人始终怀有一种特殊的情感，是安全感归属感的象征。在一二线城市，购房成本非常高，可能需要倾尽几代人的积蓄，才能购得一处房产。一般老人过世之后，也会选择将房产遗留给继承人。所以想要推行“以房养老”政策，就需要先改变国人长期以来对房子固有的观念，实现起来非常困难。其次，大家对“以房养老”这种概念也一直抱有怀疑的态度，质疑其是否真的“划算”？而对于银行和保险等金融机构来说，开展这项业务也并不容易，如何应对抵押房屋的贬值风险？如何解决中国房屋产权续期问题，一旦到期如何处理？人的寿命测算等都成了操作难点。所以，以房养老政策在国内遇到冬天，也并不难理解。

然而，以房养老的概念并没有淡出我们的视野，现在继续被骗子利用，让不少老人流离失所。

“以房养老”骗局屡出不穷

近两年来，以房养老骗局变着花样的渗透到一二线城市的老年人中，最常见的就是以理财高息回报为诱饵，骗取老年人的房产。2015年以来，北京的数十位老人陆续遭遇了这样的骗局，他们有的失去了房产流离失所，有的甚至背上了巨额的债务。以房养老政策难以推行，其中一点原因就是老人过世之后，房子就会被银行或保险机构拿去处置，这是为了一套房辛苦一辈子的中国人所不能接受的。

而骗子却“巧妙”的绕过了这道障碍，声称只要抵押三个月，把抵押后贷出的钱交给他理财，就可以享受每月10%到15%的收益，抵押期结束后本金全部退回，老人可以拿着本金“无风险”赎回自己的房产。随后，骗子就会以签订理财合同的名义，与老年人签下借款合同和委托书，并进行公证。等到抵押期结束，骗子以老人无力偿还借款为由处置房产，低价过户。而委托书在这时候就起到了“至关重要的作用”，让这一切在老人完全不知道的情况下进行，由委托人全权出面办理。等到新的户主出现在家里，强制要求老年人搬出去时，很多老年人才后知后觉地发现自己被骗了。今年，一起换汤不换药的以房养老的骗局又出现在市场上。一家北京的生物科技公司声称只要抵押房屋贷款，购买一款叫“仙丹”的保健产品，该公司不仅可以替老年人偿还贷款，还可以每月再付3.6万。而几个月后，这家公司却停止如约还贷和付钱，每月数万元的债务压的这些老人们喘不过气，有的老人还遭遇了暴力催收，陷入被迫卖房的窘境。甚至有的房产已经在老人不知情的情况下，和上述骗局一样，经委托人之手，低价处置过户。

老年人应该如何应对？处置重大资产的时候，与家人商量

不论是夫妻，还是亲子关系，在处置家庭重大资产的时候，都应该与之商量。哪怕关系中的另一

方没有该资产的处置权，也拥有知情权。骗子的惯用套路就是教你“闷声发大财”，八戒上学被骗的时候，就被骗子灌输不需要让父母知道，可以凭借自己的能力解决生活费用。骗子抓住了我们初入大学，急于摆脱依靠父母，证明自己的心理。

发现自己人性中的弱点

昨天，公号上转载了一篇大学男生因身陷校园贷，跳楼身亡的文章之后，有一位读者询问八戒，是否所有的网贷产品都不靠谱。事实上，不论是校园贷还是校园内的各种分期、信用卡，他们确实有错，把贷款放给没有还款能力的学生，鼓励学生借新还旧，甚至用“欺诈”的手段，掩盖借款的真实利率，但也跟学生自身的弱点脱不了关系。昨天文章中的男生在毫无收入来源的情况下，花钱大手大脚，经常吸50元以上的好烟，还爱打网游。而其他案例中的学生也有或多或少的弱点，比如喜欢赌博，喜欢奢侈品等等。而在以房养老的骗局中，这些陷入悲剧的老年人，也没有躲过自己贪婪的弱点。被骗子每月10%-15%的高息诱惑，被每月几万的返点诱惑，降低了对骗子的防备心，在这场“赌博”里输掉了自己辛辛苦苦一辈子挣来的房子。

不要轻信个人或民营小公司的话

政府推行的以房养老的政策主要是针对保险机构，对保险机构的资质做了严格的要求，比如要求保险公司已开业满5年，注册资本不少于20亿元，上一季度末及最近季度末的偿付能力充足率不低于120%等，才可以申请试点资格。当然，除了保险机构，也有一部分银行机构参与到其中。以房养老是一门金融机构做的生意，非金融机构甚至个人在面对老百姓的养老压力时，很有可能没有能力兑现，也没有应对抵押房屋贬值等风险的能力，而国家也没有相关管理规定，对双方来说都没有保障。早先新闻报道中，也出现过社区做以房养老的“生意”，但结果并不理想，老人生活并没有改善，想买个轮椅，跟社区申请资金都很难。而社区也有自己的顾虑，虽然有结余，但是害怕老人生病住院，过世后还涉及部分安葬费用，社区无法应对这些风险。所有以房养老骗局案例中，多由个人出面或者是与背后的小公司签订协议。而且在一个案例中，老年人甚至不清楚具体的公司地址，查询工商信息得知，其注册在提供虚拟注册服务的孵化器，并非真实营业地址。

签字前，认真阅读合同内容

这一点，适用于所有场合，不管是我们在理财或者日常的工作中，都需要认真阅读过合同中的所有条款，再签下自己的姓名。上述骗局案例中的老人，在稀里糊涂的情况下就跟骗子签下了借款合同和委托书，甚至不清楚里面的合约条款，有的在明知骗子没有将许诺写进合同时，还对骗子抱有希望。不管以什么样的特殊原因，没有把约定好的内容写进合同，八成都不会兑现。

相对于我们年轻人，老年人的信息来源比较少，有的老人甚至没有接触过网络，只是通过报纸、电视等获取信息，而相对于年轻人来说，老年人一般都会有一定的积蓄，毫无疑问是骗子眼中的肥肉。我们能做的就是跟父母建立良好的沟通，得到父母的信任，让父母在遇到问题的时候可以第一时间想到跟我们交流，而不是因为害怕得不到支持选择隐瞒。

(来源：新浪)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/605/aid/43533>

七旬空巢老人申请法律援助，追回14万元养老钱

“老有所依”是每个老年人的期盼。70多岁的空巢老人苗老太太，用一辈子攒下的14万元在一家

养老院预订了床位。可是，由于社区无微不至的照顾，她并没有在养老院住过一天。后来，老人患病就医需要用钱，但苦于与养老院有约在先，她非常苦恼：“我预付的床位费能退回来吗？”

老人想申请法律援助

1939年出生的苗老太太家住雁塔区。老伴早年去世，女儿远在广西，且身体还不好，因此从单位退休之后，老人一直独自生活。前几年，社区开展空巢老人登记服务，自此，社区承担了照顾、帮扶老人生活起居的职责。社区主任何红娜就把苗老太太当成自己家的老人，常常去看望，嘘寒问暖，陪她拉家常。2015年5月，老人感觉身体不适，何红娜便陪老人到医院检查。经医生诊断，老太太病情较为严重，医院建议先保守治疗，再视情况决定是否需要手术。从医院回到家后，苗老太太便一直愁眉不展。何红娜以为老人担心住院后无人照顾，但老人摇摇头，想说话却又吞吞吐吐。“您有什么事就说吧，千万不要怕麻烦。”经过耐心沟通，老人这才说她想申请法律援助。

原来，前些年，苗老太太考虑到自己年龄大了，女儿又离得太远没法照顾自己，便经人介绍，与咸阳一家养老院签订了床位预订协议书，拿出辛苦攒了一辈子的14万元钱，给养老院预付了床位预订金。后来，因为社区给了空巢老人无微不至的照顾，苗老太太虽然交了床位预订金，但从未入住过养老院。2015年4月合同到期，老人多次索要自己的预订金，对方总是以各种理由不给退钱。如今，老人身患多种疾病，住院急需用钱，从司法局组织的宣传活动以及在社区放置的宣传资料中，她了解到法律援助可以帮助弱势群体维权。

通过协调解决问题

老人属于弱势群体，特别是空巢老人，更是需要全社会的关怀与照顾。《老年人权益保障法》第五十五条规定：“老年人需要获得律师帮助，但无力支付律师费用的，可以获得法律援助。鼓励律师事务所、公证处、基层法律服务所和其他法律服务机构为经济困难的老年人提供免费或者优惠服务。”得知情况的当天，何红娜就来到大雁塔街道办的法律援助工作站，工作人员初审之后，为老人开辟了绿色通道，随后联系了驻社区律师，由律师主动上门服务，为老人提供法律咨询和建议。

苗老太太与养老院有约在先，她预付的14万元床位费能否退还？依据《中华人民共和国合同法》第九十三条规定：“当事人协商一致，可以解除合同。当事人可以约定一方解除合同的条件。解除合同的条件成就时，解除权人可以解除合同。”老人罹患重病急需医治就是合同中约定的可以解除合同的特殊情形，要求归还预付款的请求不仅符合合同约定，而且也会得到法律的支持。鉴于老人的病情拖不起，援助律师与何红娜打算先和对方沟通协商，如若不行再到法院起诉。

在和律师就谈判的关键点交换了意见之后，何红娜立即前往养老院。但这家养老院一位负责人表示，合同已经生效，双方就得履行，老人不来入住，不是敬老院的责任，所以不予退款。她又正词严地告诉对方，双方签订的合同中提到“合同生效后，甲方不予退款，如果遇到特殊情况，乙方无法入住，甲方应予退款”。苗老太太现在身患重病，需要住院治疗，根本不可能入住养老院，这种情况符合合同中规定的特殊情况，养老院不退款就是违约行为，应该承担违约责任。“法律援助是专门为弱势群体免费提供法律帮助的政府机构，如果你们不给老人退款，社区将委托律师通过法律援助、诉讼等渠道来解决。”紧接着，养老院负责人又诉起苦来，说他们是民营企业，经营这家养老院面临种种不易。在听了院方负责人的陈述后，何红娜也理解他们的难处，她认为此时如果态度再强硬的话，有可能会引起双方对峙，不利于问题的解决。她建议院方先给老人退一部分钱，让老人先看病。院方当即表示，会想办法在两天之内先筹集部分款项给老人。果然，院方第二天就将4万元钱送到了苗老太太家里。在何红娜的协调下，院方承诺其余款项两周内退还，苗老太太也表示不再追究几年的利息，双方握手言和。终于，在两周之后，养老院负责人送来了10万元钱，苗老太太的“心病”治好了。她连声说：“有了法律的保障，有了社区工作人员的照顾和援助律师的帮助，我就放心了。”

(来源:西安新闻网)

政府购买服务

广东：中山市横栏镇社会事务局 2018 年居家养老服务采购项目竞争性磋商公告

深圳市国际招标有限公司受中山市横栏镇社会事务局的委托，拟对中山市横栏镇社会事务局 2018 年居家养老服务采购项目进行竞争性磋商，欢迎符合资格条件的供应商参加。本项目将优先确定符合相应资格条件的自主创新产品、节能产品、环保产品供应商参加谈判。

一、采购项目编号：442000-201712-hl033-0002

二、采购项目名称：中山市横栏镇社会事务局 2018 年居家养老服务采购项目

三、采购项目预算金额（元）：700,000

四、采购数量：1 宗

五、项目内容及需求：(采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)

1、采购代理编号:0658-1701SZTC6309;

2、项目内容：2018 年居家养老服务（1 项）；

3、简要技术要求或采购项目的性质：详见磋商文件第二部分“用户需求书”的采购项目内容；

4、本项目不允许提交备选方案；

5、供应商可自行登陆广东省政府采购网或中山市政府采购网或中山市公共资源交易中心网下载有效的电子版文件；

6、购买竞争性磋商文件需携带以下资料（加盖公章）；

(1) 营业执照副本（或民政部门颁发的登记证书）复印件；

(2) 购买人身份证（复印件）。

7、符合资格的供应商应当在 2017 年 12 月 8 日 8:30 至 2017 年 12 月 14 日 17:30 期间进行网上报名和下载竞争性磋商文件。

(1) 本项目采用网上报名的方式。供应商须先在中山市公共资源交易网

(<http://www.zsjyzyx.gov.cn/>) 上注册登记后，才能参与本项目的投标。

具体操作方法请浏览①“中山市公共资源交易网>>服务指南>>办事指南>>中山市公共资源交易中心注册登记办事指南、中山市公共资源交易中心信息化平台（企业）用户手册”。

(2) 已注册登记的供应商应当在采购公告规定时间内，登录“中山市公共资源交易平台”完成网上报名，并在投标截止时间前上传响应文件和确认投标等操作。

具体操作方法请浏览“中山市公共资源交易网>>服务指南>>办事指南>>政府采购系统（企业）操作指引”栏目相关信息，咨询电话：0760-88331782、0760-89817167。

(3) 建议供应商在投标时携带数字证书到投标现场进行电子签到。

8、符合资格的供应商应在 2017 年 12 月 8 日 8:30 至 2017 年 12 月 14 日 17:30 前缴纳磋商保证金（¥7000.00 元），并成功到达指定账户。磋商保证金账号由供应商通过交易系统申请，按照缴款通知书上内容通过转账方式缴纳，缴纳磋商保证金的账号要求已在中山市公共资源交易平台上注册登记并审核通过。

具体操作方法请登录“中山市公共资源交易平台>>政府采购交易系统>>交易列表>>在相应项目处点击‘管理’>>子账号申请>>缴款通知书”。

六、供应商资格：

1、供应商须具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的条件；

2、供应商须具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或社会组织，具备民政部门颁发的登记证书并具有开展社工服务的业务范围；

3、供应商近三年内（查询期限包含：2014年12月7日至2017年12月7日，供应商成立不足三年的可从成立之日起算）无行贿犯罪记录，由供应商营业执照住所地或业务发生地人民检察院出具《行贿犯罪档案查询告知函》的原件（复印件无效）；

4、采购人或采购代理机构在本项目递交响应文件截止时间前三个工作日内通过“信用中国”网站（<http://www.creditchina.gov.cn>）、中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）等渠道查询相关供应商的信用记录，将查询的供应商信用记录提供给评审现场；凡被人民法院列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合规定条件的供应商，视为无效投标；

5、供应商必须在中山市公共资源交易中心网上报名并在采购代理机构处购买磋商文件；
本项目不接受联合体报价。

七、符合资格的供应商应当在2017年12月08日至2017年12月14日期间（上午08:30至12:00，下午14:30至17:30，法定节假日除外，不少于5个工作日）到（深圳市国际招标有限公司）（详细地址：中山市东区中山五路57号汇智大厦四楼东座（东区办事处西侧））购买谈判（磋商、询价）文件，谈判（磋商、询价）文件每套售价300元（人民币），售后不退。

八、提交谈判（磋商、询价）文件截止时间：2017年12月18日10时00分

九、提交谈判（磋商、询价）文件地点：中山市公共资源交易中心，中山市博爱六路22号市行政服务中心二楼(E区)（详见开标当天开标室安排）

十、谈判（磋商、询价）时间：2017年12月18日10时00分

十一、谈判（磋商、询价）地点：（详细地址）中山市公共资源交易中心，中山市博爱六路22号市行政服务中心二楼(E区)

十二、本公告期限（3个工作日）自2017年12月08日至2017年12月12日止。

十三、联系事项

（一）采购项目联系人（代理机构）：林剑洪联系电话：0760-88389863

采购项目联系人（采购人）：梁小姐联系电话：0760-87617722

（二）采购代理机构：深圳市国际招标有限公司地址：广东省深圳市罗湖区嘉宾路2018号深华商业大厦裙楼6层

联系人：洪映芳联系电话：0755-83500622

传真：0755-83197011 邮编：518000

（三）采购人：中山市横栏镇社会事务局地址：中山市横栏镇长安南路38号政府大院

联系人：梁淑敏联系电话：0760-87617722

传真：0760-87617722 邮编：528478

附件

1、委托代理协议：委托代理协议

2、竞争性谈判（磋商）文件/询价通知书：竞争性谈判（磋商）文件/询价通知书

发布人：深圳市国际招标有限公司

发布时间：2017年12月07日

（来源：中国政府采购网）

山西：新绛县民政局新绛县综合福利中心养老服务楼公建民营对外承租项目 公开招标公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称新绛县综合福利中心养老服务楼公建民营对外承租项目

品目服务/租赁服务（不带操作员）/其他租赁服务

采购单位新绛县民政局

行政区域新绛县公告时间 2017年12月07日 19:23

获取招标文件时间 2017年12月08日 08:00 至 2017年12月14日 18:00

招标文件售价¥500

获取招标文件的地点运城市公共资源交易中心

开标时间 2017年12月29日 09:00

开标地点运城市公共资源交易中心三楼

预算金额¥906万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人黄建平

项目联系电话 13934371218

采购单位新绛县民政局

采购单位地址新绛县学府城文体路北段

采购单位联系方式黄建平 13934371218

代理机构名称山西尚中招标代理有限公司

代理机构地址太原市小店区平阳路186号171幢华汇尚领世家902号

代理机构联系方式郭永强 0351-7333611

附件：

附件1 新绛县综合福利中心养老服务楼公建民营对外承租项目招标公告.docx

附件2 新绛县综合福利中心养老服务楼公建民营对外承租项目招标文件.doc

山西尚中招标代理有限公司受新绛县民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对新绛县综合福利中心养老服务楼公建民营对外承租项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：新绛县综合福利中心养老服务楼公建民营对外承租项目

项目编号：Z14080001591726562502

项目联系方式：

项目联系人：黄建平

项目联系电话：13934371218

采购单位联系方式：

采购单位：新绛县民政局

地址：新绛县学府城文体路北段

联系方式：黄建平 13934371218

代理机构联系方式：

代理机构：山西尚中招标代理有限公司

代理机构联系人：郭永强 0351-7333611

代理机构地址：太原市小店区平阳路186号171幢华汇尚领世家902号

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍：

新绛县综合福利中心养老服务楼位于新绛县学府城文体路北段新绛县综合福利中心院内。建筑面积6573平方米，床位160张。总投资2078万元。绿化和活动面积达60%。养老服务楼内设电

梯二部（普通和医用），有康复室、棋牌室、健身房、保健室等。自备天然气锅炉，集中供暖，24小时供应热水。楼道:通廊式设计、层层监控、设置人性化的无障碍通道和卫生间。室外有运动场地、健身操场和健身器材等。是一所集养老居住、医疗康复、休闲娱乐为一体的综合型社会福利机构。

养老服务楼对外承租，承租年限20年。

公建民营养老机构相关服务应符合养老机构基本规范等有关国家标准或者行业标准和规范，与接受服务的老年人或者代理人签订服务协议，并按照协议为收住老年人开展生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等养老服务

二、投标人的资格要求：

供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件：（1）具有独立承担民事责任的能力；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（6）法律、行政法规规定的其他条件

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：906.0万元（人民币）

时间：2017年12月08日08:00至2017年12月14日18:00(双休日及法定节假日除外)

地点：运城市公共资源交易中心

招标文件售价：¥500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：本项目实行网上获取采购文件。各供应商须在运城公共资源交易网（www.ycggyz.com）注册登记后，下载获取（具体操作参见网站下载中心：《主体库注册指南》）

四、投标截止时间：2017年12月29日09:00

五、开标时间：2017年12月29日09:00

六、开标地点：

运城市公共资源交易中心三楼

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策：无

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/43468>

河北：邯山区马庄乡西街社区居家养老文化中心工程竞争性磋商公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称西街社区居家养老文化中心工程

品目

采购单位马庄乡人民政府

行政区域邯山区公告时间2017年12月08日11:41

获取招标文件时间2017年12月08日10:41至2017年12月14日10:41

招标文件售价¥500

获取招标文件的地点邯郸市国贸大厦A座1601

开标时间2017年12月20日14:00

开标地点邯郸市邯山区公共资源交易中心三楼开标室

预算金额¥130.317135万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人杨悦

项目联系电话 15231812390
 采购单位马庄乡人民政府
 采购单位地址邯山区马庄乡西街
 采购单位联系方式 15075010868
 代理机构名称河北汉丰造价师事务所有限公司
 代理机构地址石家庄市中山路 466 号新世纪钻石广场 B 座 15 层
 代理机构联系方式 0311-80980022
 开标时间：2017 年 12 月 20 日 14 时 00 分
 项目名称：西街社区居家养老文化中心工程
 机构项目编号：HB2017129830020001
 项目联系人：杨悦
 项目联系电话：15231812390
 采购人：马庄乡人民政府
 采购人地址：邯山区马庄乡西街
 采购人联系方式：15075010868
 代理机构：河北汉丰造价师事务所有限公司
 代理机构地址：石家庄市中山路 466 号新世纪钻石广场 B 座 15 层
 代理机构联系方式：0311-80980022
 预算金额：130.317135 万元
 投标截止时间：2017 年 12 月 20 日 14 时 00 分
 获取招标文件开始时间：2017-12-08
 获取招标文件结束时间：2017-12-14
 获取招标文件地点：邯郸市国贸大厦 A 座 1601
 获取招标文件方式或事项：现金发售
 招标文件售价：500 元
 开标地点：邯郸市邯山区公共资源交易中心三楼开标室
 供应商的资格要求：1、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的投标单位基本条件。2、具有合法有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证（或三证合一）、开户许可证、安全生产许可证。3、投标人须具备建筑工程施工总承包叁级及以上资质，投标人项目经理须具房建专业贰级及以上有效注册建造师证书和建造师本人安全生产考核合格证书（B 类）。4、2016 年度审计报告，近三月社保部门出具的在本单位缴纳养老保险、近三个月税务机关出具的完税证明。5、法定代表人参加投标的，应提供法定代表人身份证明书和法定代表人居民身份证；法定代表人授权人参加投标的，应提供法定代表人授权书及被授权人居民身份证。6、检察机关开具的行贿犯罪档案查询结果告知函（行贿犯罪档案查询结果告知函必须从项目所在地或公司注册地的检察机关开具且出具日期须在公告开始时间之后），否则投标无效。7、本次招标不接受联合体投标。投标人须持以上证件原件到指定地点报名，并携带一套加盖投标单位公章的证件复印件。
 采购数量：详见工程量清单
 技术要求：详见招标文件
 备注：本项目采购人：邯郸市邯山区马庄乡西街社区居委会。监督电话：邯山区采购办 0310-3128527 邯山区纪委监察局 0310-3128510

（来源：中国政府采购网）

河北：邯郸市邯山区马庄乡西街社区居委会邯山区马庄乡西街社区居家养老

文化中心工程竞争性磋商

公告概要:

公告信息:

采购项目名称邯山区马庄乡西街社区居家养老文化中心工程

品目

采购单位邯郸市邯山区马庄乡西街社区居委会

行政区域邯山区公告时间 2017年12月08日 11:51

获取磋商文件时间 2017年12月08日 09:00 至 2017年12月14日 17:00

获取磋商文件地点邯郸市国贸大厦 A 座 1601

响应文件递交时间 2017年12月20日 13:30 至 2017年12月20日 14:00

响应文件递交地点邯郸市邯山区公共资源交易中心三楼开标室

响应文件开启时间 2017年12月20日 14:00

响应文件开启地点邯郸市邯山区公共资源交易中心三楼开标室

联系人及联系方式:

项目联系人杨悦

项目联系电话 15231812390

采购单位邯郸市邯山区马庄乡西街社区居委会

采购单位地址邯山区马庄乡西街

采购单位联系方式王胜友 15075010868

代理机构名称河北汉丰造价师事务所有限公司

代理机构地址石家庄市中山路 466 号新世纪钻石广场 B 座 15 层

代理机构联系方式杨悦 152318123900311-80980022

河北汉丰造价师事务所有限公司受邯郸市邯山区马庄乡西街社区居委会委托, 根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定, 现对邯山区马庄乡西街社区居家养老文化中心工程进行竞争性磋商招标, 欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称: 邯山区马庄乡西街社区居家养老文化中心工程

项目编号: HSCGP2017196

项目联系方式:

项目联系人: 杨悦

项目联系电话: 15231812390

采购单位联系方式:

采购单位: 邯郸市邯山区马庄乡西街社区居委会

采购单位地址: 邯山区马庄乡西街

采购单位联系方式: 王胜友 15075010868

代理机构联系方式:

代理机构: 河北汉丰造价师事务所有限公司

代理机构联系人: 杨悦 152318123900311-80980022

代理机构地址: 石家庄市中山路 466 号新世纪钻石广场 B 座 15 层

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍:

邯山区马庄乡西街社区居家养老文化中心工程竞争性磋商公告项目名称: 邯山区马庄乡西街社区居家养老文化中心工程项目编号: HSCGP2017196 采购人名称: 邯郸市邯山区马庄乡西街社区居委会 采购人地址: 邯山区马庄乡西街 采购人联系方式: 王胜友 15075010868 采购代理机构名称: 河北汉丰造价师事务所有限公司 采购代理机构地址: 石家庄市中山路 466 号新世纪钻石广场 B 座 15 层 采购代理机构联系方式: 杨悦 152318123900311-80980022 采购预算金额: 1303171.35 元 采购用途: 详见招标文件 项目实施地点: 甲方指定地点 投标人的资格要求: 1、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的投标单位基本条件。2、具有合法有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证(或三证合

一)、开户许可证、安全生产许可证。3、投标人须具备建筑工程施工总承包叁级及以上资质，投标人项目经理须具房建专业贰级及以上有效注册建造师证书和建造师本人安全生产考核合格证书（B类）。4、2016年度审计报告，近三月社保部门出具的在本单位缴纳养老保险、近三个月税务机关出具的完税证明。5、法定代表人参加投标的，应提供法定代表人身份证明书和法定代表人居民身份证；法定代表人授权人参加投标的，应提供法定代表人授权书及被授权人居民身份证。6、检察机关开具的行贿犯罪档案查询结果告知函(行贿犯罪档案查询结果告知函必须从项目所在地或公司注册地的检察机关开具且出具日期须在公告开始时间之后)，否则投标无效。7、本次招标不接受联合体投标。投标人须持以上证件原件到指定地点报名，并携带一套加盖投标单位公章的证件复印件。招标文件发售地点：邯郸市国贸大厦 A 座 1601 招标文件发售方式：现金发售招标文件售价：500 元获取文件开始时间：2017 年 12 月 8 日（法定节假日及公休日除外）获取文件结束时间：2017 年 12 月 14 日时刻说明：每天上午 9 点至 11 点，下午 3 点至 5 点投标截止时间：2017 年 12 月 20 日 14 时 00 分开标时间：2017 年 12 月 20 日 14 时 00 分开标地点：邯郸市邯山区公共资源交易中心三楼开标室供货时间：30 日简要技术要求/采购项目的性质：详见招标文件受理质疑电话：0311-80980022 备注：监督电话：邯山区采购办 0310-3128527 邯山区纪委监察局 0310-3128510 本公告发布媒体：河北省政府采购网、中国政府采购网

二、对供应商资格要求（供应商资格条件）：

1、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的投标单位基本条件。2、具有合法有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证（或三证合一）、开户许可证、安全生产许可证。3、投标人须具备建筑工程施工总承包叁级及以上资质，投标人项目经理须具房建专业贰级及以上有效注册建造师证书和建造师本人安全生产考核合格证书（B类）。4、2016年度审计报告，近三月社保部门出具的在本单位缴纳养老保险、近三个月税务机关出具的完税证明。5、法定代表人参加投标的，应提供法定代表人身份证明书和法定代表人居民身份证；法定代表人授权人参加投标的，应提供法定代表人授权书及被授权人居民身份证。6、检察机关开具的行贿犯罪档案查询结果告知函(行贿犯罪档案查询结果告知函必须从项目所在地或公司注册地的检察机关开具且出具日期须在公告开始时间之后)，否则投标无效。7、本次招标不接受联合体投标。投标人须持以上证件原件到指定地点报名，并携带一套加盖投标单位公章的证件复印件。

三、磋商和响应文件时间及地点等：

预算金额：130.317135 万元（人民币）

谈判时间：2017 年 12 月 20 日 14:00

获取磋商文件时间：2017 年 12 月 08 日 09:00 至 2017 年 12 月 14 日 17:00(双休日及法定节假日除外)

获取磋商文件地点：邯郸市国贸大厦 A 座 1601

获取磋商文件方式：现金发售

磋商文件售价：500.0 元（人民币）

响应文件递交时间：2017 年 12 月 20 日 13:30 至 2017 年 12 月 20 日 14:00(双休日及法定节假日除外)

响应文件递交地点：邯郸市邯山区公共资源交易中心三楼开标室

响应文件开启时间：2017 年 12 月 20 日 14:00

响应文件开启地点：邯郸市邯山区公共资源交易中心三楼开标室

四、其它补充事宜：无

五、项目联系方式：

项目联系人：杨悦

项目联系电话：15231812390

六、采购项目需要落实的政府采购政策：

促进中小微企业发展

（来源：中国政府采购网）

广西：国泰招标咨询有限公司广西社区养老示范中心厨房设备及小型中央空 调设备采购（GXZC2017-J1-13419-GTZB）更正公告(二)

公告概要：

公告信息：

采购项目名称广西社区养老示范中心厨房设备及小型中央空调设备采购
品目

采购单位广西社会福利服务中心

行政区域广西壮族自治区公告时间 2017年12月08日 15:14

首次公告日期 2017年12月08日更正日期 2017年12月08日

联系人及联系方式：

项目联系人详见公告内文

项目联系电话详见公告内文

采购单位广西社会福利服务中心

采购单位地址南宁市白沙大道45号

采购单位联系方式唐科长，联系电话：0771-3289003

代理机构名称广西国泰招标咨询有限公司

代理机构地址详见公告内文

代理机构联系方式详见公告内文

各竞标人：

一、项目名称：广西社区养老示范中心厨房设备及小型中央空调设备采购

二、项目编号：GXZC2017-J1-13419-GTZB

三、采购人名称：广西社会福利服务中心

地址：南宁市白沙大道45号

联系人:唐科长，联系电话：0771-3289003

四、采购代理机构名称：广西国泰招标咨询有限公司

地址：广西南宁市民族大道141号中鼎万象东方D区六楼

项目联系人：梁肖丽、卢秋月联系电话:0771-2023537

五、首次公告日期：2017年11月27日

六、更正日期：2017年12月8日

七、更改内容：

1、2017年12月5日在广西壮族自治区政府采购网（<http://www.gxzfcg.gov.cn>）、中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）上发布的广西国泰招标咨询有限公司广西社区养老示范中心厨房设备及小型中央空调设备采购调设备采购（GXZC2017-J1-13419-GTZB）成交公告中的第1行内容原为：“依据天等县财政局采购计划编号第201710250078号…”；现更改为：“广西壮族自治区财政厅采购计划编号第201710250078号…”。其他内容不变。

八、信息发布网站：

广西壮族自治区政府采购网（<http://www.gxzfcg.gov.cn>）

中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）

特此公告。

广西国泰招标咨询有限公司

2017年12月8日

(来源: 中国政府采购网)

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/43499>

山东: 潍坊市峡山区定点养老服务机构采购项目公开招标公告

潍坊市峡山区定点养老服务机构采购项目
公开招标公告

一、采购项目名称: 潍坊市峡山区定点养老服务机构采购项目

二、采购项目编号: ZFCG-XS-2017-102

三、采购项目情况:

采购内容

(详见采购文件) 投标人资格要求 预算金额

潍坊市峡山区定点养老服务机构采购 1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定;

2.具有养老机构设立许可证及相关业务范围;

3.本项目不接受联合体投标。 执行《收费标准》详见招标文件

四、网上报名及获取采购文件

1.报名时间: 2017年12月11日09时00分至12月15日17时00分(北京时间)。

2.报名方式: 网上报名(无需现场报名)

供应商登陆潍坊市公共资源交易网(网址 <http://ggzy.weifang.gov.cn>)注册、诚信入库并进行网上报名。已注册的企业可直接网上报名。

3.公共资源交易网注册及报名程序:

(1)诚信入库: 在潍坊市公共资源交易网报名供应商需先进行诚信入库,注册时诚信库审核地区请选择“市辖区”。

(2)上传证件: 注册完成后通过网站会员中心“企业会员系统”登陆,选择“供应商”类型,填写基本信息并上传有关证书和资料的原件图片或扫描件(上传复印件的,验证将不被通过)。

(3)网上验证: 市公共资源交易中心实施网上验证,验证通过后即可进行网上报名,网上验证时间:上午09:00至11:30,下午13:00至17:00(法定公休日、节假日除外,验证时限为1个工作日,请各供应商尽早提前注册,避免因验证时间不足而影响投标报名)。

(4)报名并生成子账号: 供应商从“企业会员系统”登陆,在“采购业务”—“填写投标信息”中,找到要投标的项目,点击“报名”进行网上报名(投多个标段的,每个标段均需点击“报名”报名),也可用手机扫描市公共资源交易网左侧二维码,下载“交易通”APP,使用手机报名。报名成功后请点击“生成子账号”并务必牢记(缴纳投标保证金使用,所投每个标段子账号均需单独生成,请妥善保管,不得对外泄露)。

(5)保证金缴纳(退款)情况查询: 开标前,供应商已经缴纳投标保证金的,可以登陆交易系统在“采购业务”—“保证金缴纳退回查询”中,点击相应标段的“查询”按钮,可查看所缴纳投标保证金的相关信息,确认是否缴纳(退款)成功。

注: 系统操作过程中遇到任何问题请登陆潍坊市公共资源交易网首页,点击右侧“视频课堂”观看各操作步骤的视频讲解或在“资料下载”—“综合下载”中下载“政府采购供应商操作手册”和“企业网上注册登记入库常见问题解答”。

4.获取采购文件: 请已报名供应商于2017年12月11日至12月15日登陆潍坊市公共资源交易网“企业会员系统”,在“采购业务”—“采购文件下载”中自行下载采购文件。售价: 0元。

注: 网上报名通过不代表资格审查的最终通过或合格,供应商最终资格的确认以评审委员会组织

的资格后审为准。

五、递交投标文件时间及地点

1.时间：2017年12月29日13时30分至14时00分（北京时间）

2.地点：潍坊市公共资源交易中心四楼第七会议室（高新区东方路3396号潍坊市政务服务中心）。

六、开标时间及地点

1.时间：2017年12月29日14时00分（北京时间）

2.地点：潍坊市公共资源交易中心四楼第七会议室（高新区东方路3396号潍坊市政务服务中心）。

七、联系方式

1.采购人：潍坊峡山生态经济开发区公共事业局

地址：峡山区峡寿街金控大厦4楼

联系人：江科长联系方式:0536-4710019

2.代理机构:山东金润建设咨询有限公司

地址：安丘市创业创新孵化基地720室

联系人：尚静静联系方式：0536-4213158

八、其他：

1.本项目发布的媒介为：潍坊市公共资源交易网、潍坊市政府采购网、中国山东政府采购网、中国政府采购网。

2.关于本项目的疑问提出、答复、变更、修改、澄清、补充内容及对项目的暂停、延期通知等情况均在潍坊市公共资源交易网及有关网站发布。供应商有义务自行查阅网站信息及进入交易系统查询，或于开标前向采购代理机构电话询问确认，未按要求查阅者自行承担相应后果，恕不单独告知。

3.供应商资格评审阶段，采购代理机构协助评审委员会通过“信用中国”、“中国政府采购网”等渠道查询供应商信用记录，对查询时列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝其参与政府采购活动。

4.若供应商或其法定代表人或授权委托人在潍坊市信用办推送的市中级人民法院、市国税局、市环保局发布的联合惩戒对象名单中，在规定的时限内禁止失信联合惩戒对象参与相关公共资源交易活动。

发布人：山东金润建设咨询有限公司

发布时间：2017年12月08日

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/43524>

江西：九江市民政局九江市 12349 居家养老服务信息平台开发及运营服务采购公开招标公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称九江市 12349 居家养老服务信息平台开发及运营服务采购

品目服务/信息技术服务/运营服务/其他运营服务，

服务/信息技术服务/运营服务/基础设施运营服务，

服务/信息技术服务/运营服务/平台运营服务，

服务/信息技术服务/运营服务/软件运营服务

采购单位九江市民政局
行政区域市辖区公告时间 2017 年 12 月 08 日 17:07
获取招标文件时间 2017 年 12 月 09 日 00:00 至 2017 年 12 月 15 日 23:30
招标文件售价 ¥0
获取招标文件的地点江西省公共资源交易网(网址: <http://www.jxsggzy.cn/web/>)
开标时间 2018 年 01 月 03 日 09:30
开标地点九江市公共资源交易中心
预算金额 ¥150 万元 (人民币)
联系人及联系方式:
项目联系人商先生
项目联系电话 0792-3908697
采购单位九江市民政局
采购单位地址九江市市政府东楼 5 楼
采购单位联系方式商先生 0792-3908697
代理机构名称江西邦惠工程造价咨询有限责任公司
代理机构地址九江市八里湖新区九龙新城商业 B 区 B-206
代理机构联系方式江女士 0792-8386900、13755229001

附件:

附件 1 招标公告.docx

江西邦惠工程造价咨询有限责任公司受九江市民政局委托,根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定,现对九江市 12349 居家养老服务信息平台开发及运营服务采购进行公开招标,欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称:九江市 12349 居家养老服务信息平台开发及运营服务采购

项目编号:浔购 2017B000005895

项目联系方式:

项目联系人:商先生

项目联系电话:0792-3908697

采购单位联系方式:

采购单位:九江市民政局

地址:九江市市政府东楼 5 楼

联系方式:商先生 0792-3908697

代理机构联系方式:

代理机构:江西邦惠工程造价咨询有限责任公司

代理机构联系人:江女士 0792-8386900、13755229001

代理机构地址:九江市八里湖新区九龙新城商业 B 区 B-206

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍:

九江市 12349 居家养老服务信息平台开发及运营服务采购。规格及技术参数详见招标文件。

二、投标人的资格要求:

1、符合《政府采购法》第二十二条规定的投标人,需提供以下材料佐证:①具有独立承担民事责任的能力;②具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度(提供 2016 年度经审计的财务报告或基本开户行出具的资信证明原件);③具备履行合同所必须的设备和专业技术能力的证明材料(提供声明函原件);④有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录(提供 2017 年任意一个月依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料的复印件加盖公章);⑤参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明(提供声明函原件);⑥法律法规规定的其他条件;2、投标人必须是已在江西省公共资源交易网(网址: <http://www.jxsggzy.cn/web/>)注册的投标人;并办理江西省 CA 数字证书和电子签章的单位;3、投标人具有独立法人资格、能独立承担法律责任的法人(企业、事业、民非等),营业范围内必须含从事养老行业,且注册时间在 2 年以上;须提供有效的营业执照副本、税务登记证副

本、组织机构代码证副本或新版的三证合一营业执照原件；4、法人代表证书或法定代表人委托书原件（须附有法人代表及受委托人身份证复印件正反面加盖公章），法人代表或授权代表身份证原件现场查验；5、投标人需提供投标保证金缴纳凭证；6、本项目不接受联合体投标；

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：150.0 万元（人民币）

时间：2017年12月09日00:00至2017年12月15日23:30(双休日及法定节假日除外)

地点：江西省公共资源交易网(网址：<http://www.jxsggzy.cn/web/>)

招标文件售价：¥0.0 元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：江西省公共资源交易网自行下载

四、投标截止时间：2018年01月03日09:30

五、开标时间：2018年01月03日09:30

六、开标地点：

九江市公共资源交易中心

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

公平、公开、公正

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/43521>

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达